

„Die EFS Euro-Finanz-Service Vermittlungs AG (EFS AG) bietet eine umfassende Allfinanzberatung mit namhaften deutschen und europäischen Produktpartnern an. Wir besitzen als Finanzdienstleistungsunternehmen über 30 Jahre Managererfahrung und betreuen mit ca. 3.000 Vermittlern europaweit nahezu 200.000 Kunden in über 95 Standorten mit sinnvollen Produkten. Dabei steht für uns die Zufriedenheit unserer Kunden an erster Stelle.

Aus diesem Grund halten wir auch die auf dieser Internet-Plattform veröffentlichten kritischen Beiträge über unser Unternehmen nicht für berechtigt. Hierauf möchten wir im Einzelnen eingehen:

Teilweise befassen sich die Beiträge mit dem Aktienfond „Mein European Land“. Soweit Anlagen an diesem Aktienfond durch uns vermittelt wurden, haben wir unsere Kunden dabei immer anlegergerecht beraten. Insbesondere haben wir unsere Kunden stets darauf hingewiesen, dass mit der Chance auf eine hohe Rendite zugleich das - bei einem Aktienfond stets vorhandene - Risiko eines Kursverlustes einhergeht. Die umfassende Information unserer Kunden über Chancen und Risiken einer Finanzanlage ist zentraler Punkt unsere Unternehmensphilosophie.

Natürlich können in unserem Unternehmen individuelle Fehler einzelner Mitarbeiter nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Wir haben jedoch, auf Grund unserer jahrelangen Erfahrung, interne Überwachungs- und Kontrollmechanismen eingeführt, um auch im Einzelfall eingetretene Fehler frühzeitig erkennen und rechtzeitig korrigieren zu können. Uns bekannt gewordene Schadensfälle werden unverzüglich beantwortet, wobei wir versuchen, diese im Sinne aller Beteiligten schnellstmöglich zu regulieren. Teilweise wurden in vereinzelt Beiträgen Schadensfälle durch eine angebliche Falschberatung seitens unseres Unternehmens angeführt. Hierzu können wir nur festhalten, dass uns diese Schadensfälle

nicht bekannt sind. Dabei haben weder die angeblich geschädigten Kunden diese Schadensfälle bei uns angezeigt, noch konnten wir die behaupteten Schadensfälle trotz intensivster Recherche in unseren eigenen Unterlagen auffinden und einem unserer Kunden zuordnen.

Insbesondere halten wir die in vereinzelt Beiträgen geäußerte Kritik an unseren Mitarbeitern und Ihrer Qualifikation für unberechtigt. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Kunden stets die fachlich besten Informationen durch unsere Mitarbeiter erhalten. In unserem Unternehmen sind daher nur Mitarbeiter beschäftigt die fachlich sehr gut ausgebildet sind und auch laufend durch Schulungen fachlich fortgebildet werden.

Wir haben uns gefreut über die zahlreichen lobenden Beiträge unserer Kunden, die mit der fachlichen Beratung durch unsere Mitarbeiter zufrieden waren. Wir sind stets bemüht unser Leistungsangebot zu verbessern und freuen uns daher, wenn sich unsere Kunden mit Verbesserungsvorschlägen und Kritik an uns wenden. Deshalb unterbreiten wir auch über diese Internet-Plattform unseren Kunden erneut das Angebot, sich mit etwaiger Kritik direkt an uns zu wenden. Wir werden auch in Zukunft Lösungen suchen und finden, um die Wünsche und Erwartungen unserer Kunden nach besten Kräften zu erfüllen!

Der Vorstand der EFS Euro-Finanz-Service Vermittlungs AG"