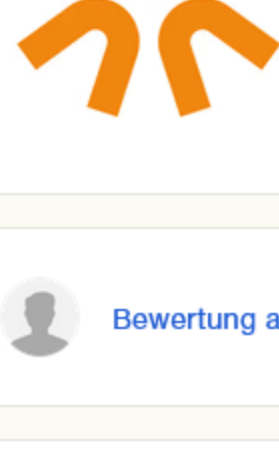


Versorgungsdienstleistungen Strom & Energie Energieanlagen und -lösungen Energiekonzepte Deutschland GmbH



Energiekonzepte Deutschland GmbH

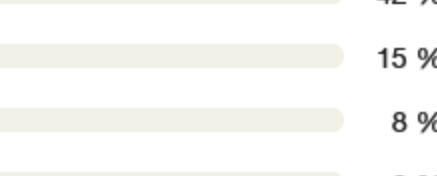
Bewertungen 5.143 • Akzeptabel



ekd-solar.de
Zu dieser Website



Bewertung abgeben



Bewertungen 3,5

Insgesamt 5.143



Filtern

Sortieren Relevanz zuerst



W.O.
2 Bewertungen • DE

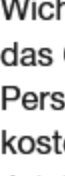
3 Monate ohne Speicher weil das BMS defekt!!!!

Wie immer kaun oder keine Informationen.
Frist gesetzt da Totalverlust des Speichers droht!
Nur Ärger mit dieser Firma schon beim Bau monatelange Verschleppung incl. defekter Speicher!
Absolut nicht empfehlenswert!
Kein Kundenservice sondern nur auf Abschleife aus!!!
Nächster Weg geht mal wieder zum Anwalt

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2025

nützlich Teilen

Vor 2 Tagen

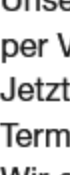


Antwoort von Energiekonzepte Deutschland GmbH

Vor 16 Stunden

Hallo, dass Sie so lange auf die Beantwortung Ihrer Reklamation warten, ist nicht schön und soll nicht passieren. Dies entspricht nicht unseren Vorstellungen von gutem Kundenservice. Gerne kümmern wir uns um Ihren defekten Speicher. Zu diesem Zweck haben wir Ihnen über Trustpilot eine E-Mail geschickt. Bitte geben Sie in dieser Ihre Daten an, sodass wir in Kontakt treten können. Wir sind für Sie da.
Viele Grüße
Thomas vom EKD Team

2 weitere Bewertungen über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen



Q.U.
2 Bewertungen • DE

Gute Beratung

Wir haben gestern den Vertrag für eine kleine (10 Module) Solaranlage unterschrieben. Der Berater (Herr Candrie / Westerwald) war sehr freundlich und hat uns Laien alle Details ausführlich erklärt. Bei zwei Terminen ca. 3 Stunden. Enttäuschend fanden wir, dass im Angebot jeder Baustschritt genau beschrieben wurde, die Bauteile genau benannt wurden und wir so die Aussagen zu den techn. Komponenten überprüfen konnten.
Wichtig war uns auch nur einen Berater zu haben. Das scheint bei Energiekonzept das Geschäftsmodell zu sein. Bei Eralp hatten wir schon vor Vertragsabschluss mit 7 Personen im Videochat gesprochen. (Außerdem sollte die Anlage fast 10 000€ mehr kosten. Also Vergleichsweise)
Jetzt hoffen wir, dass die Montage ähnlich abläuft.

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2025

nützlich Teilen

Vor 9 Stunden



Ottomar Bauerhoffer
2 Bewertungen • DE

Kundennähe

Unsere PV-Anlage ist am 28.08.2023 in Betrieb gegangen, bis dato 100% was uns per Vertrag zugesichert wurde.
Jetzt haben wir einen Vertrag über eine Wallbox geschlossen.
Termin, Kundenberatung etc., war wie erwartet sehr zufrieden stellend.
Wir denken, dass das Zeugnis genug ist, um EKD immer anzusprechen und weiter zu empfehlen.

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2025

nützlich Teilen

Vor 1 Tag



G.A.
2 Bewertungen • DE

Keine kundenfreundliche Firma

Sie haben mir keine Lösung angeboten, die für mein Haus akzeptabel wäre. Sie haben 4 PV Module angeboten, andere Firmen können 10 Module auf dem selben Dach anbringen. Ich habe den Eindruck, dass sie nicht auf Kunden zugeschnittene Konzepte haben, sondern nur was für ihre Firma am einfachsten umzusetzen ist. Die Zeit für den vor Ort Besuch Ihres Mitarbeiters hätte ich mir schenken können.

Datum der Erfahrung: 11. Februar 2025

nützlich Teilen

Vor 15 Stunden



Antwoort von Energiekonzepte Deutschland GmbH

Vor 15 Stunden

Hallo, es ist schade, dass Sie mit dem gemacht Angebot unzufrieden sind. Ich verstehe Ihren, dass Sie für jeden unseriö. Kunden bei den Kunden immer die optimale Lösung finden möchten. Ihre Kritik nehmen wir ernst. Ich habe daher Ihre Bewertung an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen weitergeleitet, die Sie im Hinblick darauf noch einmal kontaktieren werden.
Viele Grüße
Finn vom EKD Team



Andreas Wiesko
1 Bewertung • DE

Gute Beratung ohne Verkaufsdruck

Herr Stefan Merkel von EKD war freundlich, pünktlich und machte einen kompetenten Eindruck. Die bereitgestellten Unterlagen waren sehr ordentlich und umfangreich, die Renabilitätsberechnung scheint mir jedoch von deutlich zu niedrigen Annahmen auszugehen.
Meiner Meinung nach lohnt sich so eine Anlage nur, wenn man sie nicht oder nur zum geringen Teil finanzieren muss.
Da wir die Anlage jedoch fast komplett hätten finanzieren müssen haben wir das Thema Photovoltaikanlage erst einmal zurückgestellt.

Datum der Erfahrung: 28. Januar 2025

nützlich Teilen

Vor 1 Tag



LUIS ANTONIO SANCIA
2 Bewertungen • DE

Monate lang keinen Fortschritt

Monate lang keinen Fortschritt. Der "Vertreter" bekommt auch keine INFO über den Stand der Dinge. Die Anlage wurde in meine Garage geliefert. Der Aufbau Wochen später. Auf die Installation warte ich nun seit Wochen ohne Benachrichtigung.

Datum der Erfahrung: 26. Februar 2025

nützlich Teilen

Vor 18 Stunden



Steffi Seyfert
2 Bewertungen • DE

Ehrlichkeith währt am längsten

Der Berater hat uns viele Dinge verkaufen wollen. Ob es ein LED beleuchteter Porsche Speicher sein muss??? Auch die Aussage der perfekten LED unseres Daches musste ich eine Woche später Anhang von Studien als nicht richtig abhaken. Auch der Ladeverlust des SmartSpeichers wurde nicht erwähnt. Die ultimative PV Platte aus Glas Glas ist wohl bei allen Anbietern mittlerweile Standardisiert. Wir werden definitiv keine PV Anlage mit EKD aufs Dach bekommen.

Datum der Erfahrung: 24. Februar 2025

nützlich Teilen

Vor 2 Tagen



Antwoort von Energiekonzepte Deutschland GmbH

Vor 2 Tagen

Hallo Frau Seyfert, dass Sie mit der Beratung Ihres persönlichen Fachberaters nicht zufrieden sind, ist bedauerlich. Ihr Feedback bezüglich des Ladeverlustes sowie des Speichers werden wir für uns mitnehmen und um unsere Serviceverbesserung weiter zu verbessern. Sollte in Zukunft doch Interesse bestehen, kommen Sie gern auf uns zu.
Viele Grüße
Thomas vom EKD Team



Dorel Reinhardt
1 Bewertung • DE

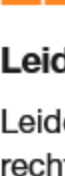
Die Montage und der Anschluß ans Netz...

Die Montage und der Anschluß ans Netz ging zügig und anstandslos vonstatten. Sehr negativ empfand ich den monatelangen Streit wegen der Mehrwertsteuer bei Anlagen mit Fertigstellungstermin April. Das hat sich nicht als Partner an der Modulausaktion von Senec bettelet.

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2025

nützlich Teilen

Vor 2 Tagen



Antwoort von Energiekonzepte Deutschland GmbH

Vor 16 Stunden

Hallo Herr Reinhardt, wir danken Ihnen für die Bewertung und Ihr konstruktives Feedback. Dieses werden wir mitnehmen und dazu nutzen, uns und unserer Serviceleistung zu verbessern.
Sonntag Größe
Thomas vom EKD Team



HUBERT
1 Bewertung • DE

Problem vollständig behoben (hoffentlich dauerhaft)

Nach 1,5 Jahren defektes BMS-Modul meines m-lac Speichers war seit 05.12.24 defekt und musste ausgetauscht werden. Austausch am 19.02.25.
- Ausgesprochen wurde das Problem vollständig behoben, ich hoffe dauerhaft. Der Monteur war im vereinbarten Zeitraum da und machte einen kompetenten Eindruck, freundliches Auftreten. Gab Infos zur möglichen Ursache. Beantwortet Nachfragen.
- 2,5 Monate auf den Modulaustausch zu warten fand ich allerdings sehr lange, zumal die Zwischenankünfte sehr dürftig waren, und auf meine Posts im Kundenportal von Anfang an nur auf telefonische Nachfrage geantwortet wurde. - Gut, dass es nicht Sommer war!!

Datum der Erfahrung: 19. Februar 2025

nützlich Teilen

Vor 3 Tagen



Antwoort von Energiekonzepte Deutschland GmbH

Vor 3 Tagen

Hallo, vielen Dank für Ihre positive Bewertung und das Feedback zur Einleitung Ihrer Reklamation. Wir verstehen Ihre Unzufriedenheit aufgrund der verzögerten Einleitung des Austausches und der Kommunikation mit unserem Kundenservice. Das können wir definitiv besser. Ihre Kritik dazu nehmen wir ernst und werden diese nutzen, um uns und unsere Abläufe zu optimieren. Wir wünschen Ihnen für die Zukunft hohe Erträge mit Ihrem Energiesystem.
Sonntag Größe
Finn vom EKD Team



Udoine Apel
1 Bewertung • DE

Beratung

Die Kontaktaufnahme mit dem Unternehmen EKD erfolgte telefonisch aufgrund unserer Anfrage an einem Messenstand zu Solaranlagen. Vom vereinbarten Ortsantritt erschien Herr Marcus Tusche. Mit ihm besprachen wir alle maßgebenden Aspekte die für die Installation einer PV Anlage von Belang sind. Herr Tusche hat uns alles über die zukunftsfrühe Technologie der Anlage und den künftigen wirtschaftlichen Vorteil kompetent, sachlich und vor allem verständlich erläutert. Ein Besuch des Unternehmenstandortes in Taucha hat uns von dem Anbieter überzeugt. Wir freuen uns, Herrn Tusche weiterhin als Betreuer bzw. Ansprechpartner während der gesamten Planungs- und Bauphase zu haben.

Datum der Erfahrung: 18. Februar 2025

nützlich Teilen

Vor 2 Tagen



Antwoort von Energiekonzepte Deutschland GmbH

Vor 16 Stunden

Hallo Frau Apel, wir bedanken uns für Ihre 5-Sterne-Bewertung und das Feedback zur Beratung und Betreuung durch Ihren persönlichen Fachberater Herrn Sungur und zur Montage Ihres Energiesystems. Schön, dass Sie sich jederzeit gut aufgehoben fühlen, keine Frage unbeantwortet gelassen ist und wir Sie bei uns im Werk begrüßen dürfen. Wir freuen uns, dass wir Sie Sie von den Vorteilen unseres Energiesystems überzeugen konnten.
Sonntag Größe
Finn vom EKD Team



GABRIELE EISENBERGER
1 Bewertung • DE

Sehr gute Beratung

Wir hatten uns ein Angebot für eine Photovoltaikanlage erstellen lassen und Herr Schaffner war zur Beratung vor Ort. Es war ein äußerst informatives, sehr umfassendes und angenehmes Gespräch. Er ging auf unsere Wünsche und Fragen direkt ein. Auch wenn es nicht zum Auftrag kam, war die Beratung sehr gut.

Datum der Erfahrung: 21. Februar 2025

nützlich Teilen

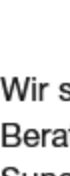
Vor 2 Tagen



Antwoort von Energiekonzepte Deutschland GmbH

Vor 2 Tagen

Hallo Frau Eisenberger, wir danken Ihnen vielmals für die 5-Sterne-Bewertung und dass Sie sich die Zeit nehmen, Ihre Erfahrungen hier zu teilen. Es freut uns sehr, dass Sie mit dem Gespräch und Ihrem Fachberater so zufrieden sind. So soll es sein.
Sonntag Größe
Finn vom EKD Team



robert baumannsler
1 Bewertung • DE

Leider nur grosse Versprechen und erst...

Leider nur grosse Versprechen und erst Reaktionen wenn man, Klt. Anwalt. Und rechtlichen Schritten drohen uns wurde gesagt dass die Anlage in 8 Wochen nach Vertragsabschluss betriebsbereit sei. Nach knapp 5 Monaten und auf mehreren drängen (jede Woche eine email und Anrufe) wurde die Anlage fertig gestellt. Auf Emails wird erst nach gut 7 Tagen geantwortet. Mal sehen was die Zukunft bringt.

Datum der Erfahrung: 11. Februar 2025

nützlich Teilen

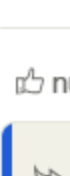
Vor 3 Tagen



Antwoort von Energiekonzepte Deutschland GmbH

Vor 3 Tagen

Hallo Herr Baumannsler, dass die Fertigstellung Ihres Energiesystems länger gedauert hat als geplant, ist äusserlich und soll nicht passieren. Wenn es aktuell noch etwas zu klären gibt, dann sind wir gerne unter der E-Mail-Adresse kundenservice@ekd.de für Sie da. Geben Sie dort bitte Ihre Kundennummer an und nennen Sie zur besseren Zuordnung den Betreff "Hauptgut". Unsere Kolleginnen und Kollegen werden sich bei Ihnen zurück, um dann alles gemeinsam mit Ihnen zu besprechen.
Viele Grüße
Lina vom EKD Team



AX
6 Bewertungen • DE

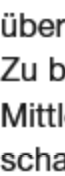
Energieberater

Nun, ich weiß nicht, ob das Unternehmen gut ist. Ihr AD jedenfalls machte auf mir einen kompetenten Eindruck.
ad uns nun mehrere Angebote vorliegen werden wir auch noch einen unabhängigen Energieberater hinzuziehen, die die Angebote unter die Lupe nehmen und beurteilen sollen.

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2025

nützlich Teilen

Vor 2 Tagen



Antwoort von Energiekonzepte Deutschland GmbH

Vor 15 Stunden

Hallo, schön, dass Sie mit der Beratung und dem gemacht Angebot zufrieden sind. So soll es sein. Sollten noch Fragen auftauchen, sind wir gerne für Sie da und freuen uns, von Ihnen zu hören. Vielen Dank für Ihre top Bewertung.
Sonntag Größe
Finn vom EKD Team



M.R.
5 Bewertungen • DE

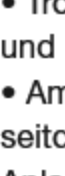
Freundliche und kompetente Beratung

Freundliche und kompetente Beratung. Die Baupläne der Anlage sind sehr wahrscheinlich von hoher Qualität, was sich aber auch im Preis widerspiegelt. Daher haben wir uns letztlich für einen anderen Anbieter entschieden.

Datum der Erfahrung: 18. Februar 2025

nützlich Teilen

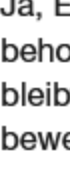
Vor 2 Tagen



Antwoort von Energiekonzepte Deutschland GmbH

Vor 16 Stunden

Hallo, vielen Dank für Ihre tolle Bewertung zur Beratung durch Ihren persönlichen Fachberater. Wir bedauern, dass Sie sich nun schliessend gegen unsere Energiesysteme entschieden haben. Wenn Sie sich unterscheiden, stellt Ihnen unsere Tz jederzeit offen.
Sonntag Größe
Finn vom EKD Team



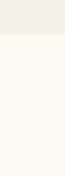
B.V.
1 Bewertung • DE

Herr Steffen Laduch war superpunktlich vor Ort und hat auf anschauliche Weise das Konzept meiner Solaranlage dargelegt! Ein sympathischer Mitarbeiter, ein guter Einstieg in das Thema! Danke

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2025

nützlich Teilen

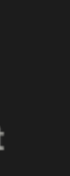
Vor 2 Tagen



Antwoort von Energiekonzepte Deutschland GmbH

Vor 16 Stunden

Hallo Herr Vidder, wir bedanken uns für Ihre super Bewertung und das Feedback zur Beratung und Betreuung durch Ihren persönlichen Fachberater Herrn Sungur und zur Montage Ihres Energiesystems. Schön, dass Sie sich zufrieden sind und die Montage Ihres Energiesystems reibungslos abläuft. So soll es sein. Wir wünschen Ihnen für die Zukunft hohe Erträge mit Ihrem Energiesystem.
Sonntag Größe
Finn vom EKD Team



M.O.
2 Bewertungen • DE

Keine Empfehlung für EKD

Die Planung und Ausführung der Photovoltaikanlage war sehr leider sehr schlecht. Der Vertreter vermittelte bei der Vertragsvorstellung den Eindruck guter Kompetenz und Ehrlichkeit der Firma. Dies war nicht der Fall. Nach Vertragsunterzeichnung im Sommer war die Anlage erst ein halbes Jahr - und unzählige Emails und Telefonate kundenselbst - später am Netz. Die Berechnung der Kapazität war intransparent (Nordost Ausrichtung). Es gab eine Serie von Pannen und Verzögerungen (vom fehlenden Gerüst für die Dachmontage über falsche Dachbelastungen bis zu falsch bestellten Zählern). EKD war sehr schwer erreichbar, emails wurden nicht oder spät beantwortet, Termine wurden nicht eingehalten, der Zeitaufwand für uns als Kunde war enorm. Zudem erlitten wir eine Endrechnung mit Zins- und Mahngebühren bevor der Netzanschluss vollzogen war. Eine Einweisung in die Anlage und eine Abnahme der Anlage erfolgte trotz mehrfacher Anforderung nicht. Wir sind skeptisch, ob EKD das Problem mit der Anlage erreichbar ist und bereuen die Beauftragung dieser Firma.

Datum der Erfahrung: 25. Februar 2025

nützlich Teilen

Vor 1 Tag



Antwoort von Energiekonzepte Deutschland GmbH

Vor 3 Tagen

Hallo Herr Köhler, wir bedanken uns für Ihre super Bewertung und das Feedback zur Beratung und Betreuung durch Ihren persönlichen Fachberater Herrn Sungur und zur Montage Ihres Energiesystems. Schön, dass Sie so zufrieden sind und die Montage Ihres Energiesystems reibungslos abläuft. So soll es sein. Wir wünschen Ihnen für die Zukunft hohe Erträge mit Ihrem Energiesystem.
Sonntag Größe
Finn vom EKD Team

A.W.
2 Bewertungen • DE

Nach immer nicht abgeschlossen - letzte Frist gesetzt!

Unsere PV-Anlage wurde im Mai 2023 installiert und hatte von Anfang an massive Probleme. Nach unzähligen Reklamationen und einer ersten Beschwerde hier auf Trustpilot hat EKD endlich reagiert.
• Fehlerhafte Verkabelung wurde korrigiert
• Defekte Wandler wurden ausgetauscht
• Akkus waren falsch angeschlossen - das wurde behoben, sodass sie jetzt korrekt laden

Datum der Erfahrung: 20. Januar 2025

nützlich Teilen

Vor 20 Stunden

ABER

Wir haben alles bereits 2023 vollständig bezahlt und sind nicht bereit, uns weiter halten zu lassen. Deshalb haben wir EKD eine letzte Frist bis zum 10.03.2025 gesetzt. Sollte bis dahin nichts passieren, werden wir eine andere Firma auf EKDs Kosten beauftragen und rechtliche Schritte einleiten.

Fazit:
Ja, EKD hat auf unsere erste Trustpilot-Beschwerde reagiert und einige Probleme behoben - aber das Problem ist noch immer nicht endgültig gelöst. Kundenservice bleibt miserabel. Man muss erst öffentlich Druck machen, damit sich überhaupt etwas bewegt.

Wer sich eine verlässliche PV-Anlage und guten Kundenservice wünscht, sollte sich nach einem anderen Anbieter umsehen!

Datum der Erfahrung: 20. Januar 2025

nützlich Teilen

Vor 20 Stunden

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Zurück 1 2 3 4 ... 244 Nächste Seite