Versorgungsdienstleistungen > Strom & Energie > Energieanlagen und -lösungen > Energiekonzepte Deutschland GmbH

energiekonzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 668 • Mangelhaft

★★★☆☆ 2,7 ⓘ

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,7

Insgesamt 668

☐ 5 Sterne	42 %
☐ 4 Sterne	6 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	5 %
☐ 1 Stern	45 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

KR **Kris**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Stunden

Nie wieder EKD

ich muss meine letzte Bewertung nach unten korrigieren. Null Sterne wären besser. nun sind 18 Monate nach Bestellung und 15 Monate nach Modulmontage vergangen und die PV Anlage wurde noch immer nicht fertiggestellt. Elektromontage fehlerhaft, diese muss umgebaut werden. Selbst mein Anwalt bekommt keine Antwort. Unglaublich was EKD sich hier erlaubt. Mal sehen wie es weitergeht.

Datum der Erfahrung: 29. März 2024

nützlich Teilen

RT **Randall Thomas**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 19 Stunden

Schnell und unprofessionell

Mir sind €10.000 Förderung durch den Lappen gegangen, weil der Außendienstmitarbeiter schlecht informiert war. Der Aufbau der Anlage ist schnell und fachmännisch erfolgt, wobei ich erfahren habe, dass die Mitarbeiter unterirdisch bezahlt werden. Ich habe versucht
jemandem beim "Support" zu erreichen als die App plötzlich nicht mehr funktionierte. Mit einer Verzögerung von 6
Wochen hat sich jemand gemeldet.
Jedoch unverzeihlich war ein Mahnverfahren wegen 40 Cent bei einer Rechnung über €30.000, die ich sofort bezahlt hatte.

Datum der Erfahrung: 23. November 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Noch keine verifizierten Informationen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 14.703
Profil beansprucht

1KOMMA5°
1KOMMA5°
★★★★☆ 147
Profil beansprucht

SC **Schäfer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Genau so wie die anderen geschrieben...

Genau so wie die anderen geschrieben haben ist es es funktioniert nichts.Die Telefonkasper können einem sowiso nicht weiterhelfen.
Die haben ja nicht mal eine Telefonnummer von der Firma ekd.Wir warten mitlerweile jetzt schon 6 Wochen auf eine Abnahme der Zähler bekommen Sie nicht hin.
Also nicht zu empfehlen .
Note 6

Datum der Erfahrung: 28. März 2024

nützlich 2 Teilen

K **Kalle Thom**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Stunden

Um Gottes Willen,

Um Gottes Willen,
nie wieder EKD Solar.
Wir haben eine Anlage in August 2022 gekauft und bezahlt.
Seitdem ist EKD nicht in der Lage die Anlage in Betrieb zu nehmen.
Es kommt wiederholt zu Störungen und zuletzt hat ein Subunternehmer von EKD die Anlage wieder Mal komplett stillgelegt.

Bei EKD reagiert niemand, trotz wöchentlicher Störmeldungen von unserer Seite.
Angeblich ist die "Fachabteilung" informiert.
Weder die sogenannte "Service Abteilung", noch Herr Brand, Herr Boncuklu oder Herr Taubert konnten uns bisher weiterhelfen.
Und es gibt auch keinerlei Feedback zum Stand der Reklamation.

Für solch eine kostspielige Anlage, ein wirkliches Armutszeugnis.

Sorry, aber da ist ein Stern noch zuviel.

Die EKD versagt in unserem Falle nach Bezahlung der Anlage auf ganzer Linie.

Karlheinz Thom

EKD Geschädigter

Datum der Erfahrung: 29. März 2024

nützlich Teilen

ST **Sven T.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

EKD Sokar => die unendliche Geschichte

Seit nun mehr 24 Wochen werkeln die beauftragten Firmen an der Fertigstellung der Solaranlage. Keine Kommunikation, der AD-Mitarbeiter ist nun mehr seit Wochen gar nicht mehr zu ereichen. Das "vorgeschaltete" Callcenter nimmt alle Fragen höflich auf und "gibt das weiter", fragt sich nur was dann mit den Anfragen passiert, gelesen werden dies offensichtlich nicht. Ansonsten steht man allein auf weiter Flur. Die Möglichkeit mal zu einem Manager oder wenigstens Teamleiter zu bekommen besteht nicht, es wird wie gesagt nur freundlich weiter gegeben. So verarscht was die Ausführung eines Auftrages angeht habe ich noch nicht erlebt. Mit der Unterzeichnung des Auftrages endete jegliche konstruktive Zusammenarbeit. Vorsicht vor dieser m.E. nach dubiosen Firma.

Datum der Erfahrung: 27. März 2024

nützlich 2 Teilen

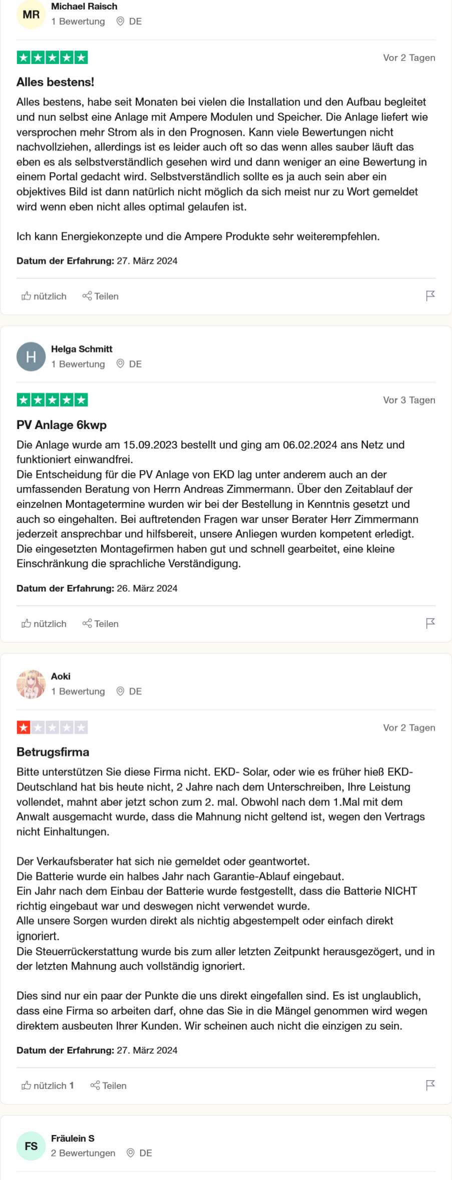
Solaranlage
★★☆☆☆ 82
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



MR **Michael Raisch**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Alles bestens!

Alles bestens, habe seit Monaten bei vielen die Installation und den Aufbau begleitet und nun selbst eine Anlage mit Ampere Modulen und Speicher. Die Anlage liefert wie versprochen mehr Strom als in den Prognosen. Kann viele Bewertungen nicht nachvollziehen, allerdings ist es leider auch oft so das wenn alles sauber läuft das eben es als selbstverständlich gesehen wird und dann weniger an eine Bewertung in einem Portal gedacht wird. Selbstverständlich sollte es ja auch sein aber ein objektives Bild ist dann natürlich nicht möglich da sich meist nur zu Wort gemeldet wird wenn eben nicht alles optimal gelaufen ist.

Ich kann Energiekonzepte und die Ampere Produkte sehr weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 27. März 2024

H **Helga Schmitt**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

PV Anlage 6kwp

Die Anlage wurde am 15.09.2023 bestellt und ging am 06.02.2024 ans Netz und funktioniert einwandfrei.
Die Entscheidung für die PV Anlage von EKD lag unter anderem auch an der umfassenden Beratung von Herrn Andreas Zimmermann. Über den Zeitablauf der einzelnen Montagetermine wurden wir bei der Bestellung in Kenntnis gesetzt und auch so eingehalten. Bei auftretenden Fragen war unser Berater Herr Zimmermann jederzeit ansprechbar und hilfsbereit, unsere Anliegen wurden kompetent erledigt.
Die eingesetzten Montagefirmen haben gut und schnell gearbeitet, eine kleine Einschränkung die sprachliche Verständigung.

Datum der Erfahrung: 26. März 2024

Aoki
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Betrugsfirma

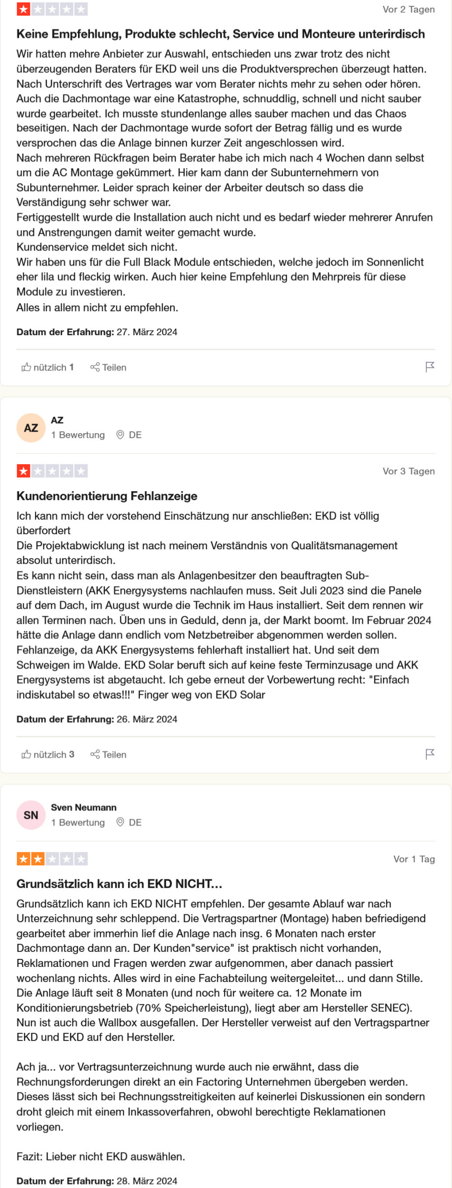
Bitte unterstützen Sie diese Firma nicht. EKD- Solar, oder wie es früher hieß EKD-Deutschland hat bis heute nicht, 2 Jahre nach dem Unterschreiben, Ihre Leistung vollendet, mahnt aber jetzt schon zum 2. mal. Obwohl nach dem 1.Mal mit dem Anwalt ausgemacht wurde, dass die Mahnung nicht geltend ist, wegen den Vertrags nicht Einhaltungen.

Der Verkaufsberater hat sich nie gemeldet oder geantwortet.
Die Batterie wurde ein halbes Jahr nach Garantie-Ablauf eingebaut.
Ein Jahr nach dem Einbau der Batterie wurde festgestellt, dass die Batterie NICHT richtig eingebaut war und deswegen nicht verwendet wurde.
Alle unsere Sorgen wurden direkt als nichtig abgestempelt oder einfach direkt ignoriert.
Die Steuerrückerstattung wurde bis zum aller letzten Zeitpunkt herausgezögert, und in der letzten Mahnung auch vollständig ignoriert.

Dies sind nur ein paar der Punkte die uns direkt eingefallen sind. Es ist unglaublich, dass eine Firma so arbeiten darf, ohne das Sie in die Mängel genommen wird wegen direktem ausbeuten Ihrer Kunden. Wir scheinen auch nicht die einzigen zu sein.

Datum der Erfahrung: 27. März 2024

FS **Fräulein S**
2 Bewertungen DE



★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Keine Empfehlung, Produkte schlecht, Service und Monteure unterirdisch

Wir hatten mehre Anbieter zur Auswahl, entschieden uns zwar trotz des nicht überzeugenden Beraters für EKD weil uns die Produktversprechen überzeugt hatten.
Nach Unterschrift des Vertrages war vom Berater nichts mehr zu sehen oder hören.
Auch die Dachmontage war eine Katastrophe, schnuddlig, schnell und nicht sauber wurde gearbeitet. Ich musste stundenlange alles sauber machen und das Chaos beseitigen. Nach der Dachmontage wurde sofort der Betrag fällig und es wurde versprochen das die Anlage binnen kurzer Zeit angeschlossen wird.
Nach mehreren Rückfragen beim Berater habe ich mich nach 4 Wochen dann selbst um die AC Montage gekümmert. Hier kam dann der Subunternehmern von Subunternehmer. Leider sprach keiner der Arbeiter deutsch so dass die Verständigung sehr schwer war.
Fertiggestellt wurde die Installation auch nicht und es bedarf wieder mehrerer Anrufen und Anstrengungen damit weiter gemacht wurde.
Kundenservice meldet sich nicht.
Wir haben uns für die Full Black Module entschieden, welche jedoch im Sonnenlicht eher lila und fleckig wirken. Auch hier keine Empfehlung den Mehrpreis für diese Module zu investieren.
Alles in allem nicht zu empfehlen.

Datum der Erfahrung: 27. März 2024

nützlich **1** Teilen

AZ
AZ
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Kundenorientierung Fehlanzeige

Ich kann mich der vorstehend Einschätzung nur anschließen: EKD ist völlig überfordert
Die Projektabwicklung ist nach meinem Verständnis von Qualitätsmanagement absolut unterirdisch.
Es kann nicht sein, dass man als Anlagenbesitzer den beauftragten Sub-Dienstleistern (AKK Energysystems nachlaufen muss. Seit Juli 2023 sind die Panele auf dem Dach, im August wurde die Technik im Haus installiert. Seit dem rennen wir allen Terminen nach. Üben uns in Geduld, denn ja, der Markt boomt. Im Februar 2024 hätte die Anlage dann endlich vom Netzbetreiber abgenommen werden sollen. Fehlanzeige, da AKK Energysystems fehlerhaft installiert hat. Und seit dem Schweigen im Walde. EKD Solar beruft sich auf keine feste Terminzusage und AKK Energysystems ist abgetaucht. Ich gebe erneut der Vorbewertung recht: "Einfach indiskutabel so etwas!!!" Finger weg von EKD Solar

Datum der Erfahrung: 26. März 2024

nützlich **3** Teilen

SN
Sven Neumann
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tag

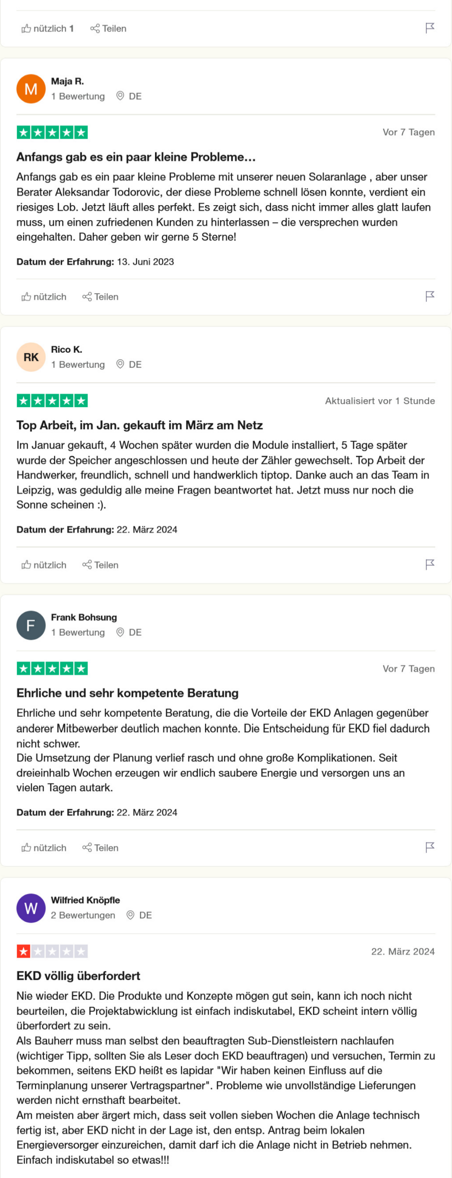
Grundsätzlich kann ich EKD NICHT...

Grundsätzlich kann ich EKD NICHT empfehlen. Der gesamte Ablauf war nach Unterzeichnung sehr schleppend. Die Vertragspartner (Montage) haben befriedigend gearbeitet aber immerhin lief die Anlage nach insg. 6 Monaten nach erster Dachmontage dann an. Der Kunden"service" ist praktisch nicht vorhanden, Reklamationen und Fragen werden zwar aufgenommen, aber danach passiert wochenlang nichts. Alles wird in eine Fachabteilung weitergeleitet... und dann Stille.
Die Anlage läuft seit 8 Monaten (und noch für weitere ca. 12 Monate im Konditionierungsbetrieb (70% Speicherleistung), liegt aber am Hersteller SENEC). Nun ist auch die Wallbox ausgefallen. Der Hersteller verweist auf den Vertragspartner EKD und EKD auf den Hersteller.

Ach ja... vor Vertragsunterzeichnung wurde auch nie erwähnt, dass die Rechnungsforderungen direkt an ein Factoring Unternehmen übergeben werden. Dieses lässt sich bei Rechnungsstreitigkeiten auf keinerlei Diskussionen ein sondern droht gleich mit einem Inkassoverfahren, obwohl berechtigte Reklamationen vorliegen.

Fazit: Lieber nicht EKD auswählen.

Datum der Erfahrung: 28. März 2024



Maja R.
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Anfangs gab es ein paar kleine Probleme...

Anfangs gab es ein paar kleine Probleme mit unserer neuen Solaranlage , aber unser Berater Aleksandar Todorovic, der diese Probleme schnell lösen konnte, verdient ein riesiges Lob. Jetzt läuft alles perfekt. Es zeigt sich, dass nicht immer alles glatt laufen muss, um einen zufriedenen Kunden zu hinterlassen – die versprechen wurden eingehalten. Daher geben wir gerne 5 Sterne!

Datum der Erfahrung: 13. Juni 2023

Rico K.
1 Bewertung DE

★★★★★ Aktualisiert vor 1 Stunde

Top Arbeit, im Jan. gekauft im März am Netz

Im Januar gekauft, 4 Wochen später wurden die Module installiert, 5 Tage später wurde der Speicher angeschlossen und heute der Zähler gewechselt. Top Arbeit der Handwerker, freundlich, schnell und handwerklich tiptop. Danke auch an das Team in Leipzig, was geduldig alle meine Fragen beantwortet hat. Jetzt muss nur noch die Sonne scheinen :).

Datum der Erfahrung: 22. März 2024

Frank Bohsung
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Ehrliche und sehr kompetente Beratung

Ehrliche und sehr kompetente Beratung, die die Vorteile der EKD Anlagen gegenüber anderer Mitbewerber deutlich machen konnte. Die Entscheidung für EKD fiel dadurch nicht schwer.
Die Umsetzung der Planung verlief rasch und ohne große Komplikationen. Seit dreieinhalb Wochen erzeugen wir endlich saubere Energie und versorgen uns an vielen Tagen autark.

Datum der Erfahrung: 22. März 2024

Wilfried Knöpfle
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 22. März 2024

EKD völlig überfordert

Nie wieder EKD. Die Produkte und Konzepte mögen gut sein, kann ich noch nicht beurteilen, die Projektabwicklung ist einfach indiskutabel, EKD scheint intern völlig überfordert zu sein.
Als Bauherr muss man selbst den beauftragten Sub-Dienstleistern nachlaufen (wichtiger Tipp, sollten Sie als Leser doch EKD beauftragen) und versuchen, Termin zu bekommen, seitens EKD heißt es lapidar "Wir haben keinen Einfluss auf die Terminplanung unserer Vertragspartner". Probleme wie unvollständige Lieferungen werden nicht ernsthaft bearbeitet.
Am meisten aber ärgert mich, dass seit vollen sieben Wochen die Anlage technisch fertig ist, aber EKD nicht in der Lage ist, den entsp. Antrag beim lokalen Energieversorger einzureichen, damit darf ich die Anlage nicht in Betrieb nehmen. Einfach indiskutabel so etwas!!!

Datum der Erfahrung: 22. März 2024

nützlich **3** Teilen

RS **Reiko Saweliev**

1 Bewertung DE

★★★★★ 21. März 2024

Überzeugendes Konzept, überzeugend umgesetzt!

Mich hat das Konzept von EKD absolut überzeugt. Ausschlaggebend war für mich der Punkt "Preissignalfähigkeit und preisbasiertes Laden" über die APERE.IQ Smartbox und natürlich die absolut professionelle und kompetente Beratung durch unseren Verkäufer Dirk Dudeck! Alle Angaben und Aussagen in den Gesprächen wurden eingehalten und umgesetzt. Vom ersten Beratungsgespräch bis zur Fertigstellung waren es bei uns knapp 5 Monate.
Vielen Dank auf diesem Weg dafür.

Datum der Erfahrung: 21. November 2023

nützlich Teilen

WK **W. Körver**

1 Bewertung DE

★★☆☆☆ 19. März 2024

Ampere.IQ App nicht funktionsfähig

Das Angebot der EKD Solar von 2023 enthielt eine Berechnung, die einen Preisvorteil durch preisbasiertes Laden von 504 €/ Jahr ausweist, ein wesentliches Argument für die Kaufentscheidung der Solaranlage. Mit Umstellung auf einen neuen Router (voll funktionsfähig) Ende Januar 2024 werden in der Ampere.IQ App keine Daten der Solaranlage mehr angezeigt.
D.h. die App ist nicht funktionsfähig, ein preisbasiertes Laden ist nicht möglich.
Trotz 6 Problemmeldungen im EKD Kundenportal und mehrerer Mails an den Kundenservice wurde das Problem bisher nicht behoben.
Professioneller Kundenservice sieht anders aus!

Datum der Erfahrung: 31. Januar 2024

nützlich **4** Teilen

EL **Ela**

1 Bewertung DE

★★★★★ 20. März 2024

Wir sind begeistert

Wir sind begeistert! trotz anfänglicher Schwierigkeiten mit der Smarten Box Software. Das Problem wurde dank unseres experten Alexander Todorovic schnell gelöst, und die Montage war durch das Team von Herrn Todorovic wie versprochen ebenfalls einwandfrei . Das Beste: Diesen Winter konnten wir dank unserer neuen Anlage viel mehr Geld einsparen als unsere Freunde. Trotz des kleinen startproblems bei der einrichtung die beste Entscheidung !

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

C **Christian Lickefett**

1 Bewertung DE

★★★★★ 20. März 2024

Habe eine Anlage mit 16 Kwp mit 20 kWh...

Habe eine Anlage mit 16 Kwp mit 20 kWh Speicher gekauft. Also ich kann nur positives über Energiekonzepte Deutschland sagen. Der Berater war von allen Anbietern am Kompetentesten und war Vorort um alles anzuschauen. Es gab noch einen zweiten Termin wo das Angebot erklärt wurde. Top. Dachmontage fand 3 Wochen nach der Unterschrift statt. Monteure waren pünktlich und alles lief

reibungslos.
Die Elektroinstallation wurde 16 Tage nach der Dachmontage durchgeführt. Elektriker hat super gearbeitet und alles gut erklärt. Fazit: 100% Weiterempfehlung von mir. Danke

Datum der Erfahrung: 20. März 2024

nützlich Teilen

SC **Schoggo**
8 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Finger weg von EKD.

Finger weg von EKD.
Nachdem die Anlage verkauft war, ist der Außendienstler nicht mehr zu erreichen und bei EKD ist niemand zuständig.
Leider bin ich auch auf diese Firma reingefallen.
Gibt es Tipps bzgl. Anwalt der schon Erfahrung mit EKD hat?

Datum der Erfahrung: 27. März 2024

nützlich 1 Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 32 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations
Laden im App Store

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.