energiekonzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 658 • Mangelhaft

★★★☆☆ 2,7 ⓘ

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,7

Insgesamt 658

☐ 5 Sterne		43 %
☐ 4 Sterne		6 %
☐ 3 Sterne		2 %
☐ 2 Sterne		5 %
☐ 1 Stern		44 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

AZ **AZ**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 17 Stunden

Kundenorientierung Fehlanzeige

Ich kann mich der vorstehend Einschätzung nur anschließen: EKD ist völlig überfordert
Die Projektabwicklung ist nach meinem Verständnis von Qualitätsmanagement absolut unterirdisch.
Es kann nicht sein, dass man als Anlagenbesitzer den beauftragten Sub-Dienstleistern (AKK Energysystems nachlaufen muss. Seit Juli 2023 sind die Panele auf dem Dach, im August wurde die Technik im Haus installiert. Seit dem rennen wir allen Terminen nach. Üben uns in Geduld, denn ja, der Markt boomt. Im Februar 2024 hätte die Anlage dann endlich vom Netzbetreiber abgenommen werden sollen. Fehlanzeige, da AKK Energysystems fehlerhaft installiert hat. Und seit dem Schweigen im Walde. EKD Solar beruft sich auf keine feste Terminzusage und AKK Energysystems ist abgetaucht. Ich gebe erneut der Vorbewertung recht: "Einfach indiskutabel so etwas!!!" Finger weg von EKD Solar

Datum der Erfahrung: 26. März 2024

nützlich Teilen

W **Wilfried Knöpfle**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

EKD völlig überfordert

Nie wieder EKD. Die Produkte und Konzepte mögen gut sein, kann ich noch nicht beurteilen, die Projektabwicklung ist einfach indiskutabel, EKD scheint intern völlig überfordert zu sein.

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Noch keine verifizierten Informationen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

@ info@ekd-solar.de
☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 14.654
✓ Profil beansprucht

Als Bauherr muss man selbst den beauftragten Sub-Dienstleistern nachlaufen (wichtiger Tipp, sollten Sie als Leser doch EKD beauftragen) und versuchen, Termin zu bekommen, seitens EKD heißt es lapidar "Wir haben keinen Einfluss auf die Terminplanung unserer Vertragspartner". Probleme wie unvollständige Lieferungen werden nicht ernsthaft bearbeitet.
Am meisten aber ärgert mich, dass seit vollen sieben Wochen die Anlage technisch fertig ist, aber EKD nicht in der Lage ist, den entsp. Antrag beim lokalen Energieversorger einzureichen, damit darf ich die Anlage nicht in Betrieb nehmen.
Einfach indiskutabel so etwas!!!

Datum der Erfahrung: 22. März 2024

nützlich 3 Teilen

H **Helga Schmitt**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 8 Stunden

PV Anlage 6kwp

Die Anlage wurde am 15.09.2023 bestellt und ging am 06.02.2024 ans Netz und funktioniert einwandfrei.
Die Entscheidung für die PV Anlage von EKD lag unter anderem auch an der umfassenden Beratung von Herrn Andreas Zimmermann. Über den Zeitablauf der einzelnen Montagetermine wurden wir bei der Bestellung in Kenntnis gesetzt und auch so eingehalten. Bei auftretenden Fragen war unser Berater Herr Zimmermann jederzeit ansprechbar und hilfsbereit, unsere Anliegen wurden kompetent erledigt.
Die eingesetzten Montagefirmen haben gut und schnell gearbeitet, eine kleine Einschränkung die sprachliche Verständigung.

Datum der Erfahrung: 26. März 2024

nützlich Teilen

WK **W. Körver**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ 19. März 2024

Ampere.IQ App nicht funktionsfähig

Das Angebot der EKD Solar von 2023 enthielt eine Berechnung, die einen Preisvorteil durch preisbasiertes Laden von 504 €/ Jahr ausweist, ein wesentliches Argument für die Kaufentscheidung der Solaranlage. Mit Umstellung auf einen neuen Router (voll funktionsfähig) Ende Januar 2024 werden in der Ampere.IQ App keine Daten der Solaranlage mehr angezeigt.
D.h. die App ist nicht funktionsfähig, ein preisbasiertes Laden ist nicht möglich.
Trotz 6 Problemmeldungen im EKD Kundenportal und mehrerer Mails an den Kundenservice wurde das Problem bisher nicht behoben.
Professioneller Kundenservice sieht anders aus!

Datum der Erfahrung: 31. Januar 2024

nützlich 4 Teilen

MA **Matthias**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 18. März 2024

Null Service von EKD bei Problemen

Null Service! Bei Problemen und Reklamationen meldet sich niemand. Weder Anrufe werden angenommen noch Mails beantwortet. Schaden durch Vertragselektriker von EKD wird seit drei Monaten nicht behoben, obwohl unmittelbar an EKD gemeldet.
Finger weg von diesem Unternehmen!

Datum der Erfahrung: 18. März 2024

nützlich 7 Teilen

KÜ **Külper**
1 Bewertung DE

1KOMMA5°
★★★★☆ 147
Profil beansprucht

Solaranlage
★★☆☆☆ 82
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

★☆☆☆☆ Vor 15 Stunden

Termine nicht eingehalten

Termine nicht eingehalten, überteuerte Rechnungen, Vorsicht bei Pappdocken und Kosten für Gerüst, Preise stehen in keinem Verhältnis zur Leistung.

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich Teilen

RK **Rico K.**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Top Arbeit, im Jan. gekauft im März am Netz

Im Januar gekauft, 4 Wochen später wurden die Module installiert, 5 Tage später wurde der Speicher angeschlossen und heute der Zähler gewechselt. Top Arbeit der Handwerker, freundlich, schnell und handwerklich tiptop. Danke auch an das Team in Leipzig, was geduldig alle meine Fragen beantwortet hat. Jetzt muss nur noch die Sonne scheinen :)

Datum der Erfahrung: 22. März 2024

nützlich Teilen

F **Frank Bohsung**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Ehrliche und sehr kompetente Beratung

Ehrliche und sehr kompetente Beratung, die die Vorteile der EKD Anlagen gegenüber anderer Mitbewerber deutlich machen konnte. Die Entscheidung für EKD fiel dadurch nicht schwer.
Die Umsetzung der Planung verlief rasch und ohne große Komplikationen. Seit dreieinhalb Wochen erzeugen wir endlich saubere Energie und versorgen uns an vielen Tagen autark.

Datum der Erfahrung: 22. März 2024

nützlich Teilen

M **Maja R.**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Anfangs gab es ein paar kleine Probleme…

Anfangs gab es ein paar kleine Probleme mit unserer neuen Solaranlage , aber unser Berater Aleksandar Todorovic, der diese Probleme schnell lösen konnte, verdient ein riesiges Lob. Jetzt läuft alles perfekt. Es zeigt sich, dass nicht immer alles glatt laufen muss, um einen zufriedenen Kunden zu hinterlassen – die versprechen wurden eingehalten. Daher geben wir gerne 5 Sterne!

Datum der Erfahrung: 13. Juni 2023

nützlich Teilen

A **Andreas Forster**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Stunden

Viel Lärm um nichts

Viel Lärm um nichts
Alles versprochen, nicht viel gehalten.
Nach der Bezahlung, keiner erreichbar.

Datum der Erfahrung: 26. März 2024

nützlich Teilen

KT **Karlheinz T.**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 7. März 2024

Seit 1,5 Jahren mit EKD_Anlagen ohne Ertrag

Gar nicht schön,
1,5 Jahre sind unsere beiden Anlagen
(Invest über 70.000€), keinen Monat ohne Störungen gelaufen.
Seit mittlerweile Anfang 2024 wieder Totalausfall.
Wiederholte Störmeldungen, Nachrichten, Anrufe, ... werden mit schönen und verständnisvollen Worten entgegengenommen.
Aber praktisch geholfen wird nicht.

EKD macht sich so selber sein Image und den Kunden Stamm kaputt.

Sonnige, leider spannungsfreie Grüße aus dem schönen Schwerte

Datum der Erfahrung: 07. März 2024

nützlich **5** Teilen

RF **Rolf Forster**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 8. März 2024

Lausige Leistung

Alle Termine wurden um 8 Monate überzogen. Fertig sind sie noch immer nicht . Um Termine muss man sich selber kümmern, mit den diversen Subunternehmern.
Steuerung der Energieflüsse ist schlecht (z. B. Einspeisung ins Netzt bei niedrigem Batteriestand). Völlig unsinnige Anzeigen in der App: Verbrauch fällt, bei Einschalten zusätzlicher Verbraucher.
Reaktionen auf Reklamationen: Null.

Datum der Erfahrung: 19. März 2023

nützlich **8** Teilen

RS **Reiko Saweliev**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Überzeugendes Konzept, überzeugend umgesetzt!

Mich hat das Konzept von EKD absolut überzeugt. Ausschlaggebend war für mich der Punkt "Preissignalfähigkeit und preisbasiertes Laden" über die APERE.IQ Smartbox und natürlich die absolut professionelle und kompetente Beratung durch unseren Verkäufer Dirk Dudeck! Alle Angaben und Aussagen in den Gesprächen wurden eingehalten und umgesetzt. Vom ersten Beratungsgespräch bis zur Fertigstellung waren es bei uns knapp 5 Monate.
Vielen Dank auf diesem Weg dafür.

Datum der Erfahrung: 21. November 2023

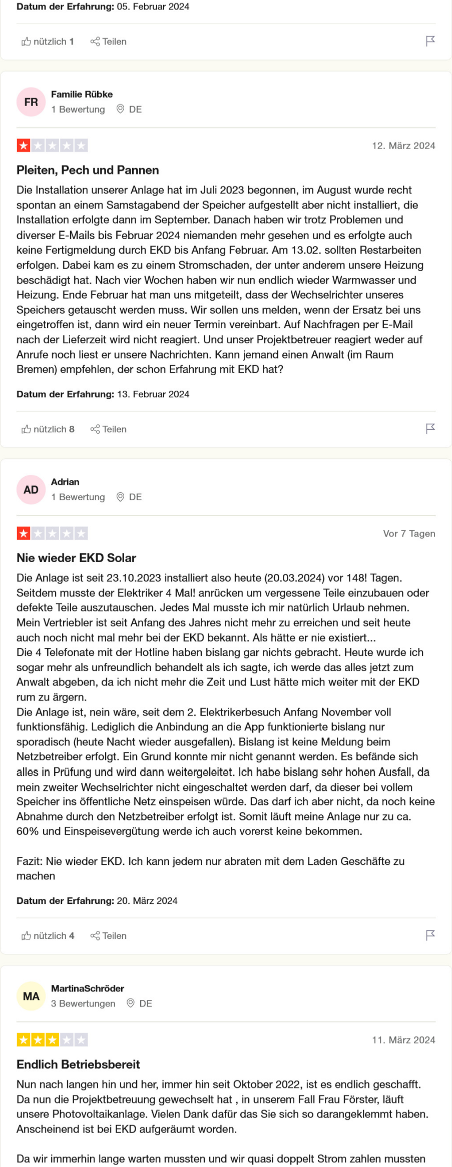
nützlich Teilen

EL **Ela**
1 Bewertung DE

★★★★★ 20. März 2024

Wir sind begeistert

Wir sind begeistert! trotz anfänglicher Schwierigkeiten mit der Smarten Box Software. Das Problem wurde dank unseres experten Alexander Todorovic schnell gelöst, und die Montage war durch das Team von Herrn Todorovic wie versprochen ebenfalls einwandfrei . Das Beste: Diesen Winter konnten wir dank unserer neuen Anlage viel mehr Geld einsparen als unsere Freunde. Trotz des kleinen startproblems bei der einrichtung die beste Entscheidung !



Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

FR **Familie Rübke**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 12. März 2024

Pleiten, Pech und Pannen

Die Installation unserer Anlage hat im Juli 2023 begonnen, im August wurde recht spontan an einem Samstagabend der Speicher aufgestellt aber nicht installiert, die Installation erfolgte dann im September. Danach haben wir trotz Problemen und diverser E-Mails bis Februar 2024 niemanden mehr gesehen und es erfolgte auch keine Fertigmeldung durch EKD bis Anfang Februar. Am 13.02. sollten Restarbeiten erfolgen. Dabei kam es zu einem Stromschaden, der unter anderem unsere Heizung beschädigt hat. Nach vier Wochen haben wir nun endlich wieder Warmwasser und Heizung. Ende Februar hat man uns mitgeteilt, dass der Wechselrichter unseres Speichers getauscht werden muss. Wir sollen uns melden, wenn der Ersatz bei uns eingetroffen ist, dann wird ein neuer Termin vereinbart. Auf Nachfragen per E-Mail nach der Lieferzeit wird nicht reagiert. Und unser Projektbetreuer reagiert weder auf Anrufe noch liest er unsere Nachrichten. Kann jemand einen Anwalt (im Raum Bremen) empfehlen, der schon Erfahrung mit EKD hat?

Datum der Erfahrung: 13. Februar 2024

AD **Adrian**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Nie wieder EKD Solar

Die Anlage ist seit 23.10.2023 installiert also heute (20.03.2024) vor 148! Tagen.
Seitdem musste der Elektriker 4 Mal! anrücken um vergessene Teile einzubauen oder defekte Teile auszutauschen. Jedes Mal musste ich mir natürlich Urlaub nehmen.
Mein Vertriebler ist seit Anfang des Jahres nicht mehr zu erreichen und seit heute auch noch nicht mal mehr bei der EKD bekannt. Als hätte er nie existiert...
Die 4 Telefonate mit der Hotline haben bislang gar nichts gebracht. Heute wurde ich sogar mehr als unfreundlich behandelt als ich sagte, ich werde das alles jetzt zum Anwalt abgeben, da ich nicht mehr die Zeit und Lust hätte mich weiter mit der EKD rum zu ärgern.
Die Anlage ist, nein wäre, seit dem 2. Elektrikerbesuch Anfang November voll funktionsfähig. Lediglich die Anbindung an die App funktionierte bislang nur sporadisch (heute Nacht wieder ausgefallen). Bislang ist keine Meldung beim Netzbetreiber erfolgt. Ein Grund konnte mir nicht genannt werden. Es befände sich alles in Prüfung und wird dann weitergeleitet. Ich habe bislang sehr hohen Ausfall, da mein zweiter Wechselrichter nicht eingeschaltet werden darf, da dieser bei vollem Speicher ins öffentliche Netz einspeisen würde. Das darf ich aber nicht, da noch keine Abnahme durch den Netzbetreiber erfolgt ist. Somit läuft meine Anlage nur zu ca. 60% und Einspeisevergütung werde ich auch vorerst keine bekommen.

Fazit: Nie wieder EKD. Ich kann jedem nur abraten mit dem Laden Geschäfte zu machen

Datum der Erfahrung: 20. März 2024

MA **MartinaSchröder**
3 Bewertungen DE

★★★☆☆ 11. März 2024

Endlich Betriebsbereit

Nun nach langen hin und her, immer hin seit Oktober 2022, ist es endlich geschafft. Da nun die Projektbetreuung gewechselt hat , in unserem Fall Frau Förster, läuft unsere Photovoltaikanlage. Vielen Dank dafür das Sie sich so darangeklemmt haben. Anscheinend ist bei EKD aufgeräumt worden.

Da wir immerhin lange warten mussten und wir quasi doppelt Strom zahlen mussten

(1x Stromanbieter, den nicht beziehbaren Strom sowie das abbezahlen der Finanzierung) wir wollten ja selbst erzeugen, kann ich leider nur 3 Sterne geben.

Wäre Frau Förster und das Team der Projektbetreuung von Anfang dabei gewesen wäre es wahrscheinlich anders gelaufen.
Aber wie immer im Leben sollte jeder eine zweite Chance bekommen

Datum der Erfahrung: 11. März 2024

nützlich **2** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Birgit Mannsberger
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 7. März 2024

Anlage vor 2 Jahren bestellt und immer…

Anlage vor 2 Jahren bestellt und immer noch nicht in Betrieb. Anlage wurde rasch auf dem Dach Installiert, dann begannen die Probleme, Nie jemand erreichbar, Dauernde Terminverschiebungen. Dann Endlich nach über einem Jahr wird die Anlage mal angeschlossen. Jetzt darf sie seit einem halben Jahr schon nicht in Betrieb genommen werden weil EKD kein Fertigstellungsprotokoll an den Netzbetreiber schickt. Kontakt jetzt über Anwalt. MACHT KEINE PV ANLAGE MIT EKD das war ein Flop

Datum der Erfahrung: 07. März 2024

nützlich **6** Teilen

AN **Andreas**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 19. März 2024

Alles Top. Professionell & Hohe Qualität

Habe im Mai 2023 meine Anlage aufs Dach bekommen. Montage war verwunderlicherweise schon nach einem Tag fertig! Ca. 4 Wochen später wollte der Elektriker vorbeikommen. Musste Ihn nach hinten vertrösten, da unser Hauselektriker den Zählerschrank nicht fertig installiert hatte. (Neubau). Termin wurde neu vereinbart. Alles sehr professionell abgelaufen. Bei uns im Hausbau ist einiges schief gelaufen aber hier hat ausnahmslos alles super funktioniert. Anlage läuft auch problemlos. Module sind mega gut. Sogar bei schlechtem Wetter kommt was vom Dach! Speicher sehr schnell immer voll ausser im tiefsten winter. Nachbarn ziehen beim PV Vergleich immer den kürzeren. Unser Berater A.Todorovic bisher immer erreichbar bei Fragen 👍 klare Empfehlung.

Datum der Erfahrung: 19. März 2024

nützlich **2** Teilen

v B
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Super Service und die beste Qualität

Oder:
Die Montage unserer Solaranlage durch EKD-Solar startete nicht ganz wie geplant – ein paar „Stolpersteine“. Aber was zählt, ist die Reaktion auf solche Situationen: unser Ansprechpartner war sofort zur Stelle, um die Dinge zu klären und Lösungen zu finden. Die Monteure waren bis Abends noch da und haben die Anlage fertig gestellt! Letztendlich sind wir nicht nur mit der Leistung unserer Anlage, sondern auch mit dem ausgezeichneten Service sehr zufrieden. Großes Dankeschön an das Team – ihr habt euch die 5 Sterne redlich verdient!

Datum der Erfahrung: 04. Januar 2024

nützlich Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 32 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Laden im App Store

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.