SENEC

Bewertungen 708 • Ungenügend

★★☆☆☆ 1,4 ⓘ

✓ VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

senec.com
Zu dieser Website →

Dirk Lohmann
Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 1,4

Insgesamt 708

☐ 5 Sterne		7 %
☐ 4 Sterne		3 %
☐ 3 Sterne		<1 %
☐ 2 Sterne		3 %
☐ 1 Stern		86 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

Herr Richard Ehlen
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 15 Stunden

V3 hybrid duo in Modus Aufwachladung

Mein Speicher V3 hybrid duo ist seit 01.03.2024 im Modus "Aufwachladung". Er wird nur mit ca. 600 W geladen und entlädt max. mit 4 W. In dem jetzigen Modus bringt der Speicher keinen Nutzen. Der Speicher wurde Ende Dezember 2022 in Betrieb genommen und lief die meiste Zeit im "Konditionierungsbetrieb". Was mich enttäuscht ist die Kommunikation von Senec, wenn jede Wartung angekündigt wird (die man nicht bemerkt), sollten solche Leistungsreduzierbare Tätigkeiten vorher angekündigt werden.
Gruß Richard

Datum der Erfahrung: 02. März 2024

nützlich Teilen

Johann Ingeduld
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 1 Tag

Aufwachladung

Auch ich muss mich leider den überwiegend negativen Bewertungen anschließen. Angeblich wurde ein Update installiert das unter anderem diese Aufwachladung steuert. Informationen an den Kunden nicht vorhanden! Seit diesem Zeitpunkt wurde mein Speicher gar nicht mehr geladen. Nach telefonischer Rückfrage mit der Hotline wurde der Speicher neu gestartet. Ergebnis: Status Aufwachladung obwohl schon durchgeführt. Diesen Status hat der Speicher mittlerweile seit ca. 20 Stunden und die Ladeleistung ist überschaubar. Ich würde die kpl. Anlage am liebsten deinstallieren lassen. Das ist kein Umgang eines seriösen Unternehmens mit seinen Kunden.

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich 1 Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 92 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen

Über SENEC

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Seit 2009 entwickelt die SENEC GmbH in Leipzig intelligente Stromspeichersysteme und speicherbasierte Energielösungen. Für die maximale Unabhängigkeit von Energieversorgern bietet SENEC.360° ein abgestimmtes Ökosystem zur nachhaltigen Eigenversorgung, unter anderem bestehend aus Stromspeicher (SENEC.Home), Solarmodulen (SENEC.Solar), virtuellem Stromkonto (SENEC.Cloud) sowie E-Auto Ladestation (SENEC.Wallbox). Mit mehr als 75.000 verkauften Systemen und einem Beratungsnetzwerk von über 1.000 Fachpartnern zählt die Marke SENEC inzwischen europaweit zu den führenden Anbietern für innovative Energie- und Speicherlösungen rund um Einfamilienhäuser.

Kontakt

@ info@senec.com

☎ 0341 9898 2400

Wittenberger Straße 15
04129
Leipzig
Deutschland

Kategorien ⓘ

Solarenergieunternehmen
Solarenergieanbieter
Solartechnikanbieter

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
★★★★☆ 14.240
Profil beansprucht

sonnen
★★★☆☆ 2.163
✓ Lädt zum Bewerten ein

RF **Ralf Friedrichs**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 16 Stunden

Erst monatelanger Konditionierungsbetrieb und jetzt zusätzlich noch die Aufwachladung

Ich habe von einem renommierten Unternehmen eigentlich mehr Service und Transparenz mit dem Umgang seiner Kunden erwartet. Nach anfänglicher Hinhaltetaktik und monatelanger Leistungsreduzierung endlich die Nachricht, dass der Speicher getauscht wird und dann die schlechte Nachricht, der Speicher wird voraussichtlich ab Mitte des Jahres getauscht, aber wann? Wieder Hinhaltetaktik. Ich für mein Teil habe von Senec die Nase gestrichen voll, ich möchte die Anlage nur noch loswerden.

Datum der Erfahrung: 02. März 2024

nützlich 1 Teilen

SM **Stefan Möller**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

"Konstruktive Kritik"

"Konstruktive Kritik"
Mancher Bewerter hat die "Gesetze des Marktes" nicht verstanden. Wer qualitativ schlechte Produkte auf den Markt bringt, wird von den Gesetzen des Marktes beurteilt.
Also mein Home 4 Speicher ist nunmehr aktuell zum wiederholten Male in den "Winterschlaf", bei maximal 47 % Ladung, eingetreten. Dies ist eine konstruktive Kritik an dem Produkt der Fa. Senec.
Stefan Möller

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

> **Antwort von SENEC** Vor 2 Tagen
>
> Hallo Herr Möller,
>
> vielen Dank für Ihr Feedback.
>
> Dass Sie ihren Speicher aktuell nicht vollumfänglich nutzen können, bedauern wir sehr. Ihre Kritik nehmen wir ernst und leiten es an die entsprechenden Abteilungen weiter.
>
> Beste Grüße
> Ihr SENEC-Social-Media-Team

KP **Klaus Peter Schütz**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 20 Stunden

Mein Speicher ist seit gestern in der…Aufwachphase

Mein Speicher ist seit gestern in der „Aufwachphase“
😡 Ohne vorherige Ankündigung. Lädt nicht und entlädt nicht. War beruflich unterwegs und schickte meinen Sohn vorsichtshalber ins Haus, da ich auf der App sah, das der Speicher nicht funktioniert.Seit Sommer 2023 ist sowieso nur eine max. Beladung von 70% gegeben.
Und Senec ist so unverschämt, um sich die Kulanzzahlung ab 70% zu sparen, drosseln sie den Speicher bei 60% auf eine Ladegeschwindigkeit von 0‘1%, sodass die 70 auch bei gutem Wetter nicht erreicht werden.
Ich habe Klage eingereicht und möchte mein Geld zurück.
Peter Schütz

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über SENEC lesen

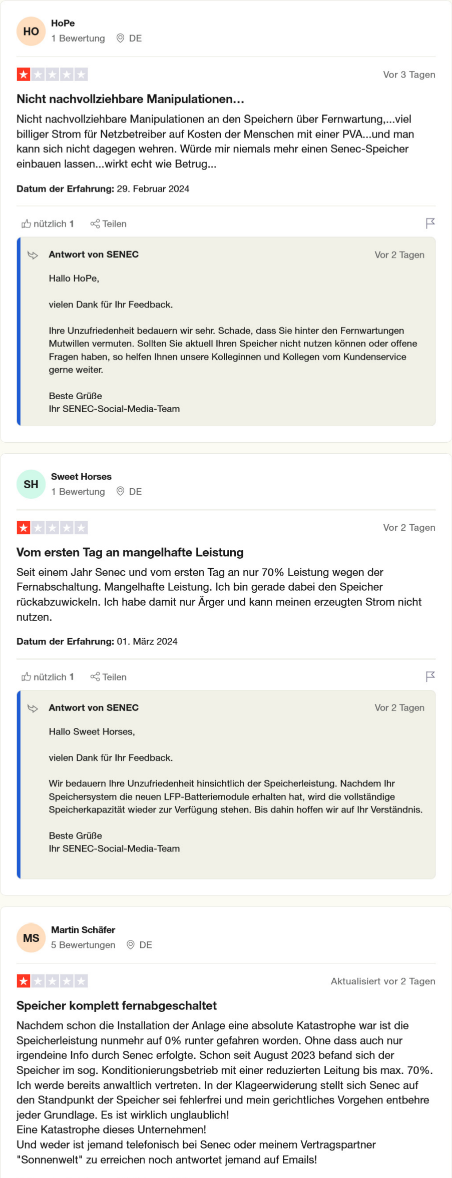
bsh-energie.de
★★★☆☆ 52
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



HO **HoPe**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Nicht nachvollziehbare Manipulationen…

Nicht nachvollziehbare Manipulationen an den Speichern über Fernwartung,...viel billiger Strom für Netzbetreiber auf Kosten der Menschen mit einer PVA...und man kann sich nicht dagegen wehren. Würde mir niemals mehr einen Senec-Speicher einbauen lassen...wirkt echt wie Betrug...

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von SENEC Vor 2 Tagen

Hallo HoPe,

vielen Dank für Ihr Feedback.

Ihre Unzufriedenheit bedauern wir sehr. Schade, dass Sie hinter den Fernwartungen Mutwillen vermuten. Sollten Sie aktuell Ihren Speicher nicht nutzen können oder offene Fragen haben, so helfen Ihnen unsere Kolleginnen und Kollegen vom Kundenservice gerne weiter.

Beste Grüße
Ihr SENEC-Social-Media-Team

SH **Sweet Horses**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Vom ersten Tag an mangelhafte Leistung

Seit einem Jahr Senec und vom ersten Tag an nur 70% Leistung wegen der Fernabschaltung. Mangelhafte Leistung. Ich bin gerade dabei den Speicher rückabzuwickeln. Ich habe damit nur Ärger und kann meinen erzeugten Strom nicht nutzen.

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von SENEC Vor 2 Tagen

Hallo Sweet Horses,

vielen Dank für Ihr Feedback.

Wir bedauern Ihre Unzufriedenheit hinsichtlich der Speicherleistung. Nachdem Ihr Speichersystem die neuen LFP-Batteriemodule erhalten hat, wird die vollständige Speicherkapazität wieder zur Verfügung stehen. Bis dahin hoffen wir auf Ihr Verständnis.

Beste Grüße
Ihr SENEC-Social-Media-Team

MS **Martin Schäfer**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 2 Tagen

Speicher komplett fernabgeschaltet

Nachdem schon die Installation der Anlage eine absolute Katastrophe war ist die Speicherleistung nunmehr auf 0% runter gefahren worden. Ohne dass auch nur irgendeine Info durch Senec erfolgte. Schon seit August 2023 befand sich der Speicher im sog. Konditionierungsbetrieb mit einer reduzierten Leitung bis max. 70%. Ich werde bereits anwaltlich vertreten. In der Klageerwiderung stellt sich Senec auf den Standpunkt der Speicher sei fehlerfrei und mein gerichtliches Vorgehen entbehre jeder Grundlage. Es ist wirklich unglaublich!
Eine Katastrophe dieses Unternehmen!
Und weder ist jemand telefonisch bei Senec oder meinem Vertragspartner "Sonnenwelt" zu erreichen noch antwortet jemand auf Emails!

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

Antwort von SENEC Vor 2 Tagen

Hallo Herr Schäfer,

vielen Dank für Ihr Feedback.

Wir verstehen Ihren Ärger darüber, dass Sie ihren Speicher aktuell nicht wie vorgesehen nutzen können. Gerne können Sie unseren Kolleginnen und Kollegen vom Kundenservice auch via Mail an info@senec.com kontaktieren. Das hohe Aufkommen im telefonischen Support führt leider zu längeren Wartezeiten - dies bedauern wir sehr.

Beste Grüße
Ihr SENEC-Social-Media-Team

GR **Gros**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 2 Tagen

zurzeit wie ohne Speicher

Seit August läuft mein Speicher nun mit 70%: Nun ist seit gestern eine sog. "Aufwachladung" aktiv. Lt. Mitteilung Senec kann für max. 2 Tage die Aufladung langsamer werden, zurzeit lädt mein Speicher (seit gestern) nur noch mit 100 - 400 W, der Rest geht ins Netz. Seit gestern wird allerdings auch der in meinem Speicher enthaltene Strom (gestern Abend 60%) nicht mehr entnommen, so dass ich statt meinem Sonnenstrom Netzstrom ziehen musste. Eine Information darüber, dass auch kein Strom mehr entnommen werden kann bzw. wie lange dies andauert, wurde nicht gegeben. Eben habe ich bei der Hotline nach 20 Minuten Warteschleife aufgegeben.

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich **1** Teilen

Antwort von SENEC Vor 2 Tagen

Hallo Gros,

vielen Dank für Ihr Feedback.

Aktuell erhalten alle SENEC.Home V2.1 und V3 Systeme mit 3.0 Modulen ein Software-Update (MCU 827). Das Update enthält neben kleineren Anpassungen im Rahmen der allgemeinen Softwarepflege zwei größere Verbesserungen: Eine Ausweitung der Diagnose-Funktionalität durch den neuen SENEC.SmartGuard Version 1.2 und das neue Feature: „Aufwachladung“.

Damit werden die Systeme nach den eher sonnenarmen Wintermonaten schonend in den regulären Betrieb mit mehr Sonnenstunden am Tag überführt. Alle Speicher im Modus “Aufwachladung” werden im Mittel für circa zwei Tage langsamer laden. Nach dieser Anpassungsphase kehren die Systeme in ihren jeweiligen Betriebsmodus zurück.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und Ihre Geduld.

Beste Grüße
Ihr SENEC-Social-Media-Team

S **Sebastian Birghan**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 4 Tagen

gut 1 Jahr Erfahrung

Bei manchen Bewertungen hier glaubt man an etwas anderes als an konstruktive Kritik. Klar gibt es Probleme mit Lithium-ionen-Akkus, deshalb hoffe ich auch auf den Austausch. Aber ich habe im letzten Jahr nett eigenen Strom produziert und wir sollten nicht vergessen, dass sich die deutschen Unternehmen in einem existentiellen Überlebenskampf gegen einen unfairen Konkurrenten befinden. Und auch dieser Schlüsselbranche hilft die deutsche Politik nicht. Mit der Folge, dass wir wieder Technologie und Firmen verlieren, die wir später vermissen werden.

Datum der Erfahrung: 28. Februar 2024

nützlich Teilen

Antwort von SENEC Aktualisiert vor 4 Tagen

Hallo Herr Birghan,

vielen Dank für Ihr Feedback.

Ihre verständnisvollen Worte hinsichtlich der aktuell schwierigen Situation freuen uns sehr. Nach dem Tausch der Batteriemodule sollte jedem wieder ein uneingeschränkt nutzbares Speichersystem zur Verfügung stehen.

Wir wünschen viele sonnenreiche Tage und weiterhin einen guten Stromertrag. 🙂

Beste Grüße
Ihr SENEC-Social-Media-Team

EB **Erland Bürkle**
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 3 Tagen

Senec beeinflusst Batterieladung negativ

Wiederholt reklamiere ich bei Senec, dass die Ladepriorität der Batterie I m m e r der Einspeisung nachsteht. Bedeutet, dass die Aufladung der Batterie an vielen Tagen trotz ungetrübtem Himmel geringfügig ist z. B. 120 Watt Aufladung/ Netzeinspeisung 600 W und das 1 Std. Vor Sonnenuntergang, obwohl die Batterieladung erst 69 % beträgt. Starke Verbraucher im Haushalt laufen keine. Immer wird mit der Kontinuität der Produktionsleistung argumentiert, damit der Ladevorgang der Batterie läuft. Aber wenn über eine Stunde das Missverhältnis zwischen Aufladung und Einspeisung besteht, hat das System. Dabei ist es völlig egal ob das Peak- Shaving aktiviert ist oder nicht oder manueller Modus eingestellt ist. Ich rate jeder/m PV Verliebter/em vor Anschaffung abzuklären, wer den Ladevorgang beeinflussen darf. Es gibt Herstellen die diktieren das nicht. Schließlich gehört die Anlage dem, der sie bezahlt hat. 2 Freunde die ebenfalls Senec betreiben, berichten das Gleiche.

Datum der Erfahrung: 18. August 2023

nützlich 1 Teilen

Antwort von SENEC Vor 2 Tagen

Hallo Herr Bürkle,

vielen Dank für Ihr Feedback.

Wir bedauern, dass Sie ihren Speicher aktuell nicht vollumfänglich nutzen können. Sie schreiben, dass Sie sich bereits an unseren Kundenservice gewandt haben. Bitte zögern Sie nicht, bei offenen Fragen erneut auf die Kolleginnen und Kollegen zu zugehen.

Ihre Kritik leiten wir intern weiter.

Beste Grüße
Ihr SENEC-Social-Media-Team

H **Hubertus Kiesel**
1 Bewertung DE

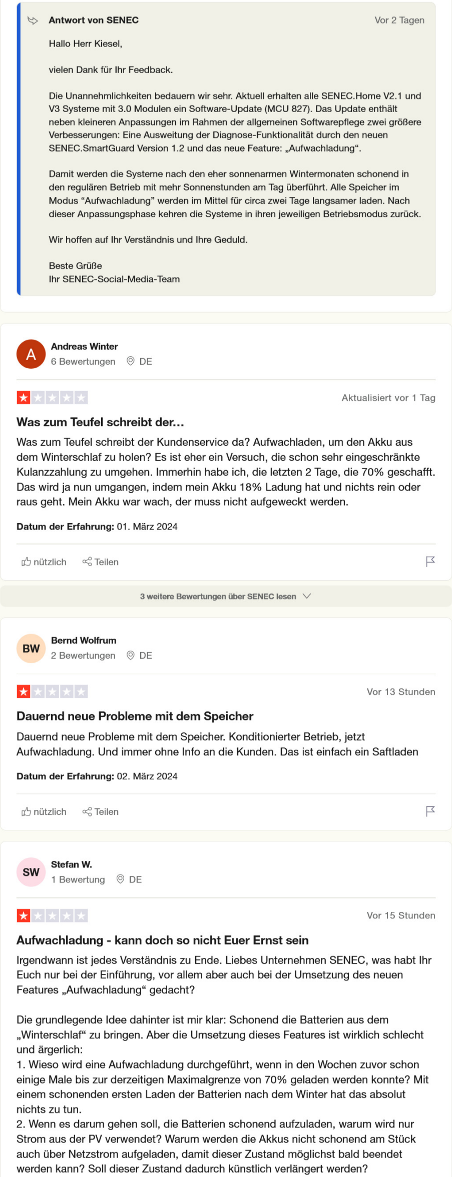
★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 2 Tagen

Aufwachladung ohne Info

Heute ist mein Speicher in die Aufwachladung versetzt worden und lädt nur mit 0,4 kw pro Stunde. Da wird der Speicher nicht mal zu den gedrosselten 70 % voll. Mal schauen, wie lange das nun wieder geht.
Senec antwortet ja auf die meisten Kommentare und sagt, dass jeder Kunde ernst genommen wird und wichtig ist. Wenn dem wirklich so wäre, würde Senec bei Abschaltungen die Kunden vorher informieren und nicht unwissend lassen.

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich Teilen



Antwort von SENEC Vor 2 Tagen

Hallo Herr Kiesel,

vielen Dank für Ihr Feedback.

Die Unannehmlichkeiten bedauern wir sehr. Aktuell erhalten alle SENEC.Home V2.1 und V3 Systeme mit 3.0 Modulen ein Software-Update (MCU 827). Das Update enthält neben kleineren Anpassungen im Rahmen der allgemeinen Softwarepflege zwei größere Verbesserungen: Eine Ausweitung der Diagnose-Funktionalität durch den neuen SENEC.SmartGuard Version 1.2 und das neue Feature: „Aufwachladung“.

Damit werden die Systeme nach den eher sonnenarmen Wintermonaten schonend in den regulären Betrieb mit mehr Sonnenstunden am Tag überführt. Alle Speicher im Modus “Aufwachladung” werden im Mittel für circa zwei Tage langsamer laden. Nach dieser Anpassungsphase kehren die Systeme in ihren jeweiligen Betriebsmodus zurück.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und Ihre Geduld.

Beste Grüße
Ihr SENEC-Social-Media-Team

A **Andreas Winter**
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 1 Tag

Was zum Teufel schreibt der...

Was zum Teufel schreibt der Kundenservice da? Aufwachladen, um den Akku aus dem Winterschlaf zu holen? Es ist eher ein Versuch, die schon sehr eingeschränkte Kulanzzahlung zu umgehen. Immerhin habe ich, die letzten 2 Tage, die 70% geschafft. Das wird ja nun umgangen, indem mein Akku 18% Ladung hat und nichts rein oder raus geht. Mein Akku war wach, der muss nicht aufgeweckt werden.

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich Teilen

3 weitere Bewertungen über SENEC lesen

BW **Bernd Wolfrum**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 13 Stunden

Dauernd neue Probleme mit dem Speicher

Dauernd neue Probleme mit dem Speicher. Konditionierter Betrieb, jetzt Aufwachladung. Und immer ohne Info an die Kunden. Das ist einfach ein Saftladen

Datum der Erfahrung: 02. März 2024

nützlich Teilen

SW **Stefan W.**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 15 Stunden

Aufwachladung - kann doch so nicht Euer Ernst sein

Irgendwann ist jedes Verständnis zu Ende. Liebes Unternehmen SENEC, was habt Ihr Euch nur bei der Einführung, vor allem aber auch bei der Umsetzung des neuen Features „Aufwachladung“ gedacht?

Die grundlegende Idee dahinter ist mir klar: Schonend die Batterien aus dem „Winterschlaf“ zu bringen. Aber die Umsetzung dieses Features ist wirklich schlecht und ärgerlich:
1. Wieso wird eine Aufwachladung durchgeführt, wenn in den Wochen zuvor schon einige Male bis zur derzeitigen Maximalgrenze von 70% geladen werden konnte? Mit einem schonenden ersten Laden der Batterien nach dem Winter hat das absolut nichts zu tun.
2. Wenn es darum gehen soll, die Batterien schonend aufzuladen, warum wird nur Strom aus der PV verwendet? Warum werden die Akkus nicht schonend am Stück auch über Netzstrom aufgeladen, damit dieser Zustand möglichst bald beendet werden kann? Soll dieser Zustand dadurch künstlich verlängert werden?

3. Und warum ist Eure Kommunikation zu solchen Themen so dürftig? Nebenbei wird dieses Feature ohne jegliche Erklärungen eingeführt. Keine Infos, wie lange dieser Zustand dauert, wann er startet, warum er eingeführt wird, warum er auch noch für auszutauschende Akkus eingeführt wurde, usw..

Mein System ist hier seit Stunden im Aufwachmodus und lädt grad mal 400Wh. Sind wir Kunden nicht schon genug gestraft mit „Konditionierungsbetrieb", Beschränkung auf 70%, irgendwann in vielen Monaten Austausch der Akkus, etc. Reicht Euch das nicht? Müssen wir Kunden uns nun noch mit weiteren Einschränkungen herumschlagen, die nicht nachvollziehbar und noch nicht mal gut umgesetzt sind?

Datum der Erfahrung: 02. März 2024

nützlich Teilen

FW **Frank W. aus R.**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Ich würde mir keinen SENEC mehr kaufen

Hallo an alle die überlegen einen Speicher von SENEC zu kaufen, ich würde es nicht mehr machen.
Bin seit 2016 SENEC Kunde, zuerst mit einem Bleiakku was eine richtige Katastrophe war, unter anderem war mal die Batteriesäure ausgelaufen. Meine Nachbarn fragten mich schon ob mein Installateur bei mir eingezogen ist, weil sein Auto ständig bei mir im Hof steht. Dann wurde mir angeboten gegen eine Aufzahlung von 1500 Euro den Speicher gegen einen V2.1 Lithium Speicher zu tauschen. Jetzt ging es einige Zeit ganz gut, bis immer wieder Speicher exportiert sind, jetzt folgten immer wieder entweder ganze Abschaltung oder begrenzte Speicherkapazität. Wenn ich nicht die Firma die meine Anlage installiert hat an der Hand hätte, hätte ich schon lange hingeworfen. Heute zum Beispiel ist der Speicher schon den ganzen Tag in der Aufwachladung. Ich muss der Firma SENEC jetzt mitteilen sie haben es geschafft mich mit fehlender Kommunikation und schlechten Service zu brechen.
Werde jetzt noch warten, bis im Sommer die neuen Zellen eingebaut sind, und dann versuchen den Speicher zu verkaufen.

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

> **Antwort von SENEC** Vor 2 Tagen
>
> Hallo Herr W.,
>
> vielen Dank für Ihr Feedback.
>
> Wir bedauern, dass Sie mit Ihrem Speicher unzufrieden sind. Aktuell erhalten alle SENEC.Home V2.1 und V3 Systeme mit 3.0 Modulen ein Software-Update (MCU 827). Das Update enthält neben kleineren Anpassungen im Rahmen der allgemeinen Softwarepflege zwei größere Verbesserungen: Eine Ausweitung der Diagnose-Funktionalität durch den neuen SENEC.SmartGuard Version 1.2 und das neue Feature: „Aufwachladung".
>
> Damit werden die Systeme nach den eher sonnenarmen Wintermonaten schonend in den regulären Betrieb mit mehr Sonnenstunden am Tag überführt. Alle Speicher im Modus "Aufwachladung" werden im Mittel für circa zwei Tage langsamer laden. Nach dieser Anpassungsphase kehren die Systeme in ihren jeweiligen Betriebsmodus zurück.
>
> Ihre Kritik leiten wir intern weiter.
>
> Beste Grüße
> Ihr SENEC-Social-Media-Team

1 weitere Bewertung über SENEC lesen

RH **R. Heil**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 16 Stunden

SENEC ist (k)ein Unternehmen - sondern horror für Kunden

In Betrieb seit Aprill 2022:
SENEC ist ein Unternehmen, dem es am Deutschen Markt verboten sein müsste Handel zu betreiben. Sie sind nicht in der Lage Ihre Speicher auf 100% (die man gekauft hat) zu betreiben (es laufen die meisten auf 75%), diese sogenannte Cloud Lösung basiert auf ABRECHNUNGSDATEN - NICHT auf tatsächlichen SPeichern,

hinzu zahlt man für einen Mehrverbrauch MEHR als im Durchschnitt auf dem Deutschen Markt und SENEC behalt sogar noch die Einspeisevergütung, der Service von SENEC ist grottenschlecht, da man ausservorgefertigter E-Mails keine echten Antworten bekommt, SENEC ist NICHT in der Lage Abrechnungen Zeitnah zur Verfügung zu stellen (wir warten Heute noch auf die ABrechnung 2022 UND 2023).

Kurzum, SENEC grenzt für mich an wucher, Betrug und einem Deutschen Handelsunternehmen nicht würdig. Es mag einige geben, bei denen dies anders ist - setzt man sich jedoch mit dem Unternehmen auseinander und sieht/hlrt sich um, findet man kaum einen Kunden der wirklich zufrieden ist.

Mein Speicher ist nun seit 2022 weiterhin im Konditionierungsbetrieb mit 75% - die fehlenden 25% muss ich teuer bei SENEC einkaufen - deren Fehler, mein Problem! Auch der Tausch meines Speichers von Seiten SENEC, auf den ich mehrfach bestanden habe wurde nichtmal beachtet - keine Reaktion, dies muss ich nun vor Gericht durchfechten - nicht nur ich, auch viele andere Kunden von diesem doch sehr dubiosen Unternehen.

FAZIT: Wer noch kein Kunde von SENEC ist, sollte sich dies sehr gut überlegen, denn man kommt auch kaum aus dem Film wieder raus, wenn man einmal diese Anlage und dieses Unternehmen hat. Finger weg - wäre mein persönlicher Rat!

Datum der Erfahrung: 02. März 2024

nützlich Teilen

AU **A. User**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Schrott durch und durch

Kann oder muss mich leider allen mit schlechter Bewertumg nur anschließen. Seid Tag 1 funktioniert der Speicher nicht wie er soll. Seit letztem Jahr zum wiederholten Mal in Konditionierung und mit dem sogenaten neuen Feature entläd der Speicher nicht mal mehr. Was soll der Mist? Jeder billige Speicher kann das besser. Wer Programmiert so was ? Nutzen diese Leute die Produnkte auch selber oder macht das Chat GPT , ne ich glaub selbst die könnt das besser. Auch die Firmen die den Schrott immer noch vertreiben sollten sich schämen. Dachte es betrifft nur die mit L-Ion Akkus aber da hier schon die mit dem neuen V4 sich beschweren denke ich das alles der selbe Schrott ist. Die einzige Abteilung die hier funktioniert ist die Marketingabteilung 😊.

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich Teilen

A **Andree Lima**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 2 Tagen

Speicherprobleme

Sehr geehrte Damen und Herren, wir hatten wirklich hin und wieder enorme Probleme mit unserem System und der Komponenten(Speicher). Ich bzw. wir als Familie waren echt überrascht wie schnell sich SENEC bei uns gemeldet hatte. Wir haben am Sonntag eine E-Mail an SENEC geschrieben welche noch am selben Tag beantwortet wurde und am Montag sogar schon angerufen wurde wegen unserem Problem an dem Speicher. Hier hatte SENEC einen Mitarbeiter auf kommenden Freitag reserviert, dieser kam wie vereinbart sogar noch früher und hatte alles in Betrieb genommen wie vereinbart und das System lief bisher Reibungslos. Es gab zwischendurch mal das Problem das der Speicher nicht mit dem Internet verbunden war und das ganze 5 mal aber hier hatte ich zu guter letzt den Speicher für eine halbe Stunde komplett ausgeschaltet und wieder in Betrieb genommen und alles läuft. Was ich auch verändert habe war das ich das DEVOLO komplett von unserem Netzwerk rausgenommen habe. Dachte das dies vielleicht störend sich auswirken könnte. Vielleicht alles richtig gemacht, da ich keine Störung bezüglich Verbindung mehr hatte. Ich muss nochmals ein großes Dankeschön an SENEC und den Mitarbeitern machen für die schnelle Hilfe, denn so schnell hatte nicht einmal mein Photovoltaik Installateur reagiert und der müsste einen guten Draht zu SENEC haben. Also nochmals Dankeschön dafür und macht weiter so. Auch für die ständige Optimierung der App......
Wir würden uns wieder für SENEC entscheiden.
Viele Grüße, Familie Lima

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich Teilen

Antwort von SENEC Vor 2 Tagen

Hallo liebe Familie Lima,

vielen Dank für Ihr Feedback.

Es freut uns sehr, dass Sie mit unserem Service zufrieden sind. Alle Kolleginnen und Kollegen geben sich sehr viel Mühe, damit wir für jeden unserer Kundinnen und Kunden eine schnelle und zufriedenstellende Lösung finden.

Auch unsererseits ein großes Dankeschön für Ihre positiven Worte. 😊 Ihre Rückmeldung leiten wir an die entsprechenden Fachabteilungen weiter.

Beste Grüße
Ihr SENEC-Social-Media-Team

Jens Gabriel
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 24. Feb. 2024

Heute wurde das System...

Heute wurde das System fernabgeschaltet, von den seit August 50% auf 0,0. Ohne dieses zu kommunizieren.
Kundenservice und kundenfreundlich sieht anders aus.
Zum Glück ist seit November ein Anwalt eingeschaltet.
Finger weg von Senec.....

Datum der Erfahrung: 24. Februar 2024

nützlich **3** Teilen

Antwort von SENEC Vor 6 Tagen

Hallo Jens Gabriel,

vielen Dank für Ihr Feedback.

Die Unannehmlichkeiten bedauern wir sehr. Leider können wir an dieser Stelle nicht prüfen, weshalb es zur Fernabschaltung kam. Wir werden Ihre Kritik hinsichtlich der fehlenden Information weiterleiten.

Falls nicht schon geschehen, so kontaktieren Sie bitte unsere Kolleginnen und Kollegen vom Kundenservice, die sich das Ganze einmal genauer ansehen werden. Diese erreichen Sie per E-Mail an info@senec.com oder telefonisch unter der Nummer +49 341 9898 2400 (Montag bis Freitag, 8:00 bis 18:00 Uhr).

Beste Grüße
Ihr SENEC-Social-Media-Team

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 32 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.