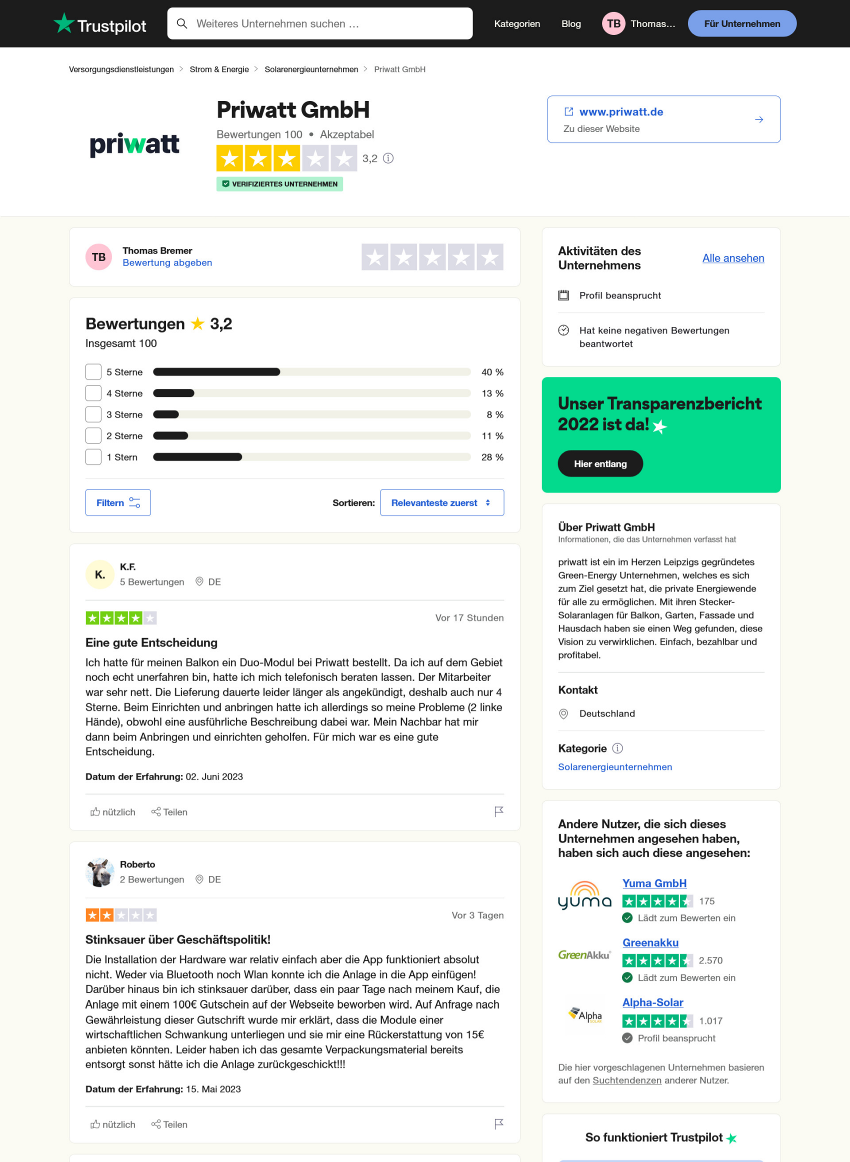


Priwatt GmbH

Bewertungen 100 • Akzeptabel

3,2

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

www.priwatt.de
Zu dieser Website

Thomas Bremer
Bewertung abgeben

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 100

☐ 5 Sterne	40 %
☐ 4 Sterne	13 %
☐ 3 Sterne	8 %
☐ 2 Sterne	11 %
☐ 1 Stern	28 %

Filtern   **Sortieren:** Relevanteste zuerst

K.F.
5 Bewertungen   DE

Vor 17 Stunden

Eine gute Entscheidung

Ich hatte für meinen Balkon ein Duo-Modul bei Priwatt bestellt. Da ich auf dem Gebiet noch echt unerfahren bin, hatte ich mich telefonisch beraten lassen. Der Mitarbeiter war sehr nett. Die Lieferung dauerte leider länger als angekündigt, deshalb auch nur 4 Sterne. Beim Einrichten und anbringen hatte ich allerdings so meine Probleme (2 linke Hände), obwohl eine ausführliche Beschreibung dabei war. Mein Nachbar hat mir dann beim Anbringen und einrichten geholfen. Für mich war es eine gute Entscheidung.

Datum der Erfahrung: 02. Juni 2023

nützlich   Teilen

Roberto
2 Bewertungen   DE

Vor 3 Tagen

Stinksauer über Geschäftspolitik!

Die Installation der Hardware war relativ einfach aber die App funktioniert absolut nicht. Weder via Bluetooth noch Wlan konnte ich die Anlage in die App einfügen! Darüber hinaus bin ich stinksauer darüber, dass ein paar Tage nach meinem Kauf, die Anlage mit einem 100€ Gutschein auf der Webseite beworben wird. Auf Anfrage nach Gewährleistung dieser Gutschrift wurde mir erklärt, dass die Module einer wirtschaftlichen Schwankung unterliegen und sie mir eine Rückerstattung von 15€ anbieten könnten. Leider haben ich das gesamte Verpackungsmaterial bereits entsorgt sonst hätte ich die Anlage zurückgeschickt!!!

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich   Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Priwatt GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

priwatt ist ein im Herzen Leipzigs gegründetes Green-Energy Unternehmen, welches es sich zum Ziel gesetzt hat, die private Energiewende für alle zu ermöglichen. Mit ihren Stecker-Solaranlagen für Balkon, Garten, Fassade und Hausdach haben sie einen Weg gefunden, diese Vision zu verwirklichen. Einfach, bezahlbar und profitabel.

Kontakt

Deutschland

Kategorie

Solarenergieunternehmen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Yuma GmbH	175	Lädt zum Bewerten ein
Greenakku	2.570	Lädt zum Bewerten ein
Alpha-Solar	1.017	Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

GS **Gundolf SchrÃ¶der**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 19 Stunden

Ich fange erst gar nicht damit an…

Wollte eigentlich eine Priwatt Anlage kaufen. Nachdem ich die sehr schlechten Bewertungen gelesen habe werde ich es definitiv nicht machen. So einen Laden braucht keiner.

Datum der Erfahrung: 05. Juli 2023

nützlich Teilen

HN **Herr Niemann**
1 Bewertung CZ

★★★★★ Vor 12 Stunden

Ich hatte eine Beratung mit Herrn P**

Ich hatte eine Beratung mit Herrn P**, der mir wunderbar geholfen, weil ich bei mir eine spezielle Unterkonstruktion habe und es nicht ganz trivial war, wie ich die Aufständerung platziere.

Datum der Erfahrung: 01. Juli 2023

nützlich Teilen

D **Dragan Marinkovic**
3 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 6 Tagen

Die Anbringung der Hardware verlief…

Die Anbringung der Hardware verlief Problemlos , die Lieferung war schnell. Eine gute Anleitung zum installieren auf den Balkon der Hardware war vorhanden.

Datum der Erfahrung: 29. Juni 2023

nützlich Teilen

ST **Steinle**
4 Bewertungen DE

★★★☆☆ 26. Juni 2023

Hardware+Lieferung top, Software Flop

Ich habe Anfang Mai 2023 ein Balkonkraftwerk pribasic Duo ohne Halterung bestellt. Wurde alles, wie zugesagt, zeitnah geliefert. Verpackung und Lieferservice war OK, nichts zu meckern. Meine Fragen wurden per Mail zeitnah beantwortet: super!
Die technische Installation verlief einfach und problemlos. Die Befestigung der Anlage war bei uns aufwändig und dauerte länger als gedacht. Ist aber kein Problem von Priwatt, sondern ist den baulichen Umständen geschuldet. Soweit würde ich jetzt noch 5 Sterne vergeben.

ABER: die mitgelieferte Software/App zur Anbindung des Wechselrichters ans WLAN ist maximal 1 Stern wert: die Verbindung zum WLAN bricht ständig ab, die gemeldeten Leistungs-Werte sind teilweise unvollständig, einzelne Tage fehlen komplett. Damit sind auch die aufsummierten Werte (Woche, Monat, Jahr) nichts wert.
Aufschlussreich ist, dass bei der Installation der App eine Entschuldigung aufpoppt, daß mit einem geplanten Update am 15.07.2023 alles besser wird. Ich bin gespannt....
Dann soll auch (nach den gesetzlichen Anpassungen) ein Anlagen-Update auf 800W möglich sein. Da bin ich nochmals gespannt!

Datum der Erfahrung: 26. Juni 2023

nützlich Teilen

Nils chief
4 Bewertungen DE

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

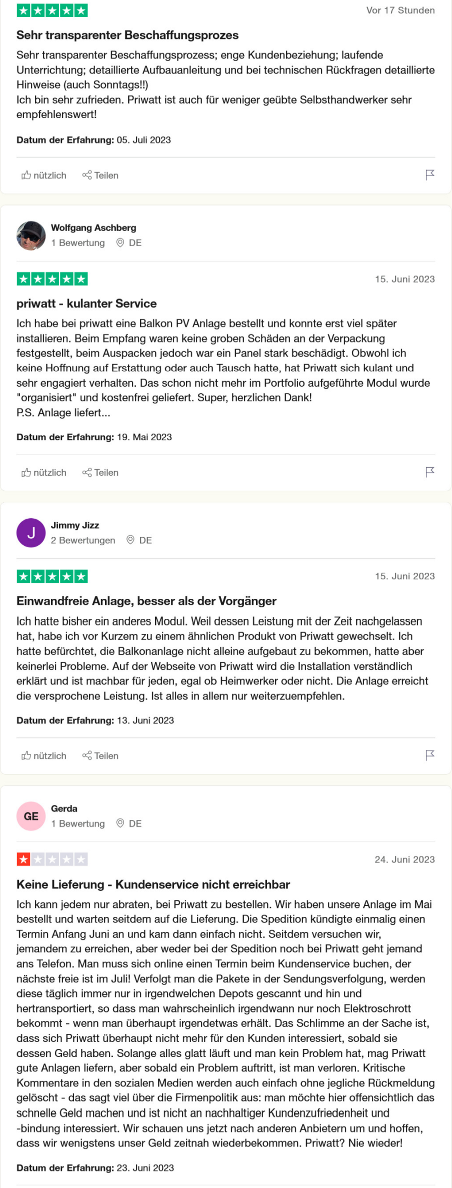
Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



★★★★★ Vor 17 Stunden

Sehr transparenter Beschaffungsprozes

Sehr transparenter Beschaffungsprozess; enge Kundenbeziehung; laufende Unterrichtung; detaillierte Aufbauanleitung und bei technischen Rückfragen detaillierte Hinweise (auch Sonntags!!)
Ich bin sehr zufrieden. Priwatt ist auch für weniger geübte Selbsthandwerker sehr empfehlenswert!

Datum der Erfahrung: 05. Juli 2023

nützlich Teilen

Wolfgang Aschberg
1 Bewertung DE

★★★★★ 15. Juni 2023

priwatt - kulanter Service

Ich habe bei priwatt eine Balkon PV Anlage bestellt und konnte erst viel später installieren. Beim Empfang waren keine groben Schäden an der Verpackung festgestellt, beim Auspacken jedoch war ein Panel stark beschädigt. Obwohl ich keine Hoffnung auf Erstattung oder auch Tausch hatte, hat Priwatt sich kulant und sehr engagiert verhalten. Das schon nicht mehr im Portfolio aufgeführte Modul wurde "organisiert" und kostenfrei geliefert. Super, herzlichen Dank!
P.S. Anlage liefert...

Datum der Erfahrung: 19. Mai 2023

nützlich Teilen

J **Jimmy Jizz**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 15. Juni 2023

Einwandfreie Anlage, besser als der Vorgänger

Ich hatte bisher ein anderes Modul. Weil dessen Leistung mit der Zeit nachgelassen hat, habe ich vor Kurzem zu einem ähnlichen Produkt von Priwatt gewechselt. Ich hatte befürchtet, die Balkonanlage nicht alleine aufgebaut zu bekommen, hatte aber keinerlei Probleme. Auf der Webseite von Priwatt wird die Installation verständlich erklärt und ist machbar für jeden, egal ob Heimwerker oder nicht. Die Anlage erreicht die versprochene Leistung. Ist alles in allem nur weiterzuempfehlen.

Datum der Erfahrung: 13. Juni 2023

nützlich Teilen

GE **Gerda**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 24. Juni 2023

Keine Lieferung - Kundenservice nicht erreichbar

Ich kann jedem nur abraten, bei Priwatt zu bestellen. Wir haben unsere Anlage im Mai bestellt und warten seitdem auf die Lieferung. Die Spedition kündigte einmalig einen Termin Anfang Juni an und kam dann einfach nicht. Seitdem versuchen wir, jemandem zu erreichen, aber weder bei der Spedition noch bei Priwatt geht jemand ans Telefon. Man muss sich online einen Termin beim Kundenservice buchen, der nächste freie ist im Juli! Verfolgt man die Pakete in der Sendungsverfolgung, werden diese täglich immer nur in irgendwelchen Depots gescannt und hin und hertransportiert, so dass man wahrscheinlich irgendwann nur noch Elektroschrott bekommt - wenn man überhaupt irgendetwas erhält. Das Schlimme an der Sache ist, dass sich Priwatt überhaupt nicht mehr für den Kunden interessiert, sobald sie dessen Geld haben. Solange alles glatt läuft und man kein Problem hat, mag Priwatt gute Anlagen liefern, aber sobald ein Problem auftritt, ist man verloren. Kritische Kommentare in den sozialen Medien werden auch einfach ohne jegliche Rückmeldung gelöscht - das sagt viel über die Firmenpolitik aus: man möchte hier offensichtlich das schnelle Geld machen und ist nicht an nachhaltiger Kundenzufriedenheit und -bindung interessiert. Wir schauen uns jetzt nach anderen Anbietern um und hoffen, dass wir wenigstens unser Geld zeitnah wiederbekommen. Priwatt? Nie wieder!

Datum der Erfahrung: 23. Juni 2023

nützlich Teilen

Helge Gr�ning
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 11. Juni 2023

Leider eine ganz schlechte Erfahrung

Leider eine ganz schlechte Erfahrung. Die Ware wurde trotz mehrfacher Aufforderung immer noch nicht geliefert. Die Spedition hat per Mail einen Liefertermin gemacht, der ohne Begründung nicht eingehalten wurde. Ein Tag Urlaub war somit umsonst verschwendet, da die Lieferzeit 08:00-16:00 Uhr ist, eine weitere Zeiteinschränkung ist nicht möglich. Ich habe jetzt storniert, es ist aber insgesamt die schlechteste Erfahrung, die ich jemals im Internetkauf gemacht habe. Schade um die Zeit und Nerven. Hoffentlich klappt wenigstens die finanzielle Rückabwicklung.

Datum der Erfahrung: 11. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

Mathias Bohm
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 28. Juni 2023

Anlage ohne Montagematerial geliefert…Kundendienst nicht erreichbar… Unfassbar.

Habe im Web nach einer moderaten und preislich annehmbaren Mini PV Anlage geschaut.
Das Angebot bei PriWatt schien mit 100€ Gutschein echt attraktiv.

Begeistert gekauft…PriRoof Trio…am 07.06.2023.
Gestern kam der Spediteur. 27.06.2023.
Zugegeben Vergleichsweise moderate Lieferung.

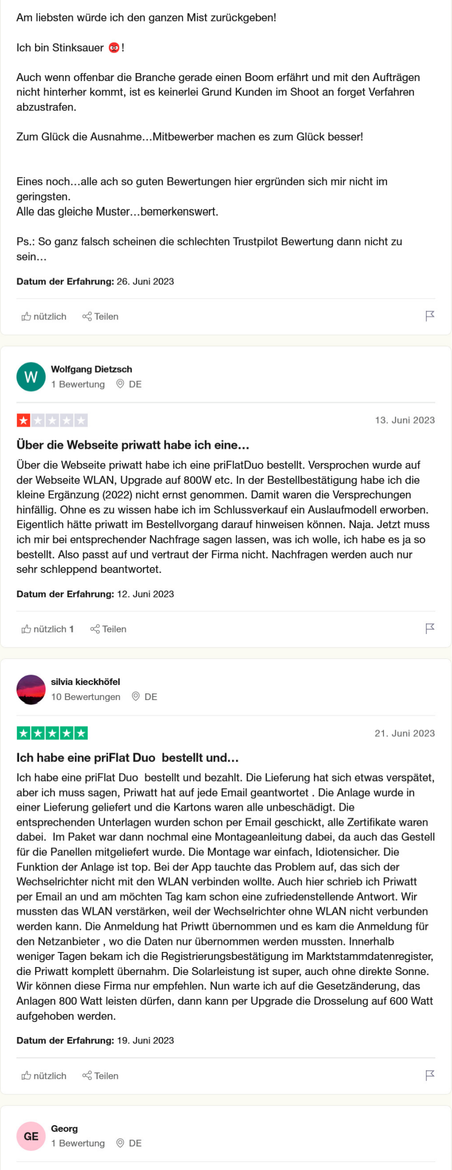
Die Spedition hat uns einfach ein Datum vorgegeben. Nix da mit Infolink…Sendungsnummer oder Sendungsverfolgung!
Erst nachdem wir x-mal versucht haben einen zu erreichen…hatten wir einen nicht sehr aussagekräftigen Herrn am Telefon. Letzte Info…Fahrer steht im Stau und bricht ab.
2￼5min. später steht der etwas entnervte Fahrer mit der Lieferung vor der Tür.
Verwunderung…neee alles bestens wenn die Anlage nun da ist.

Aber nach dem Auspacken kam die Ernüchterung.
Es fehlen fast alle Teile zur Modulbefestigung.
Keine Schienenverbinder.
2 Dachhaken fehlen etc.
Essentielle Teile…Endkappen…Konverterhalterung…und soweiter!
Keine Schrauben!…Nichts!
So lässt sich die Anlage nicht montieren.
Einen Hinweis auf welchen Wert die Anlage gedrosselt ist sucht man vergebens.
Ob oder wie man eine Drosselung auf 800W durchführen lassen kann…nicht zu finden.
Anlage dann zum Test im Garten zusammengesteckt um wenigstens die Funktion zu prüfen.
Module und Mikrokonverter funktionieren.

Die Tsun App ist aber unterirdisch rudimentär.
Man erhält keine Daten der Anlage außer nach irgend einem Intervall mal eine Leistungsanzeige…nach über 10min.!!!! Bei Deutschen Servern!!!?
Hey Freunde der Technik eine Brieftaube nach China wäre ja schneller!…abartig Unzeitgemäß!

Was soll ich sagen!
Support Fehlanzeige!
Heute stundenlang probiert jemand ans Telefon zu bekommen.
Support Termin nur nach Onlinebuchung!?
Leute gehts noch???
Support Anfragen nur mit Kontaktformular!!!
Bin ich hier in der Bringschuld!
Jede Miese Bude die Klamotten verkauft hat eine bessere Hotline.
Zur Sicherheit 2x eine Mail verschickt!

Hundsmiserabel dieser Service!



Am liebsten würde ich den ganzen Mist zurückgeben!

Ich bin Stinksauer 😡!

Auch wenn offenbar die Branche gerade einen Boom erfährt und mit den Aufträgen nicht hinterher kommt, ist es keinerlei Grund Kunden im Shoot an forget Verfahren abzustrafen.

Zum Glück die Ausnahme…Mitbewerber machen es zum Glück besser!

Eines noch…alle ach so guten Bewertungen hier ergründen sich mir nicht im geringsten.
Alle das gleiche Muster…bemerkenswert.

Ps.: So ganz falsch scheinen die schlechten Trustpilot Bewertung dann nicht zu sein…

Datum der Erfahrung: 26. Juni 2023

W **Wolfgang Dietzsch**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 13. Juni 2023

Über die Webseite priwatt habe ich eine…

Über die Webseite priwatt habe ich eine priFlatDuo bestellt. Versprochen wurde auf der Webseite WLAN, Upgrade auf 800W etc. In der Bestellbestätigung habe ich die kleine Ergänzung (2022) nicht ernst genommen. Damit waren die Versprechungen hinfällig. Ohne es zu wissen habe ich im Schlussverkauf ein Auslaufmodell erworben. Eigentlich hätte priwatt im Bestellvorgang darauf hinweisen können. Naja. Jetzt muss ich mir bei entsprechender Nachfrage sagen lassen, was ich wolle, ich habe es ja so bestellt. Also passt auf und vertraut der Firma nicht. Nachfragen werden auch nur sehr schleppend beantwortet.

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2023

silvia kieckhöfel
10 Bewertungen DE

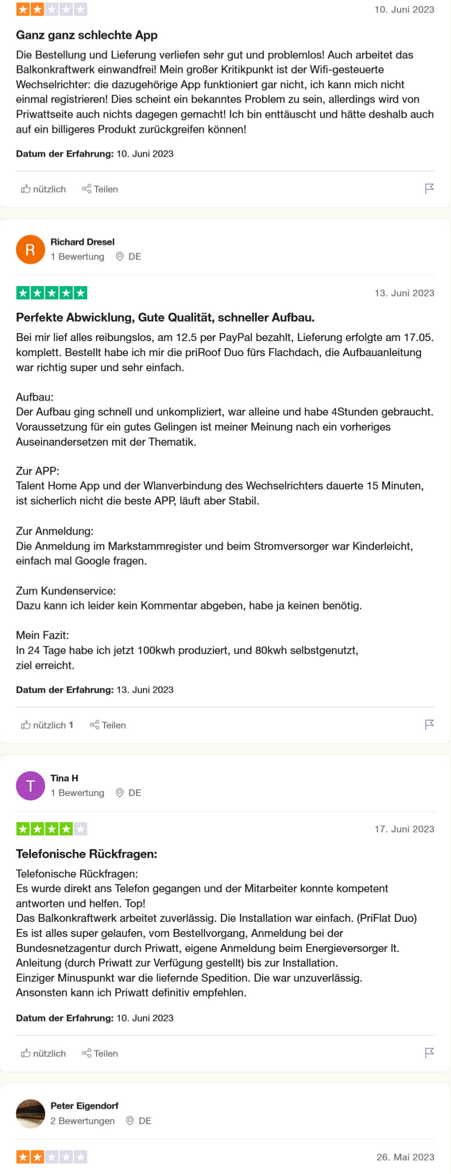
★★★★★ 21. Juni 2023

Ich habe eine priFlat Duo bestellt und…

Ich habe eine priFlat Duo bestellt und bezahlt. Die Lieferung hat sich etwas verspätet, aber ich muss sagen, Priwatt hat auf jede Email geantwortet . Die Anlage wurde in einer Lieferung geliefert und die Kartons waren alle unbeschädigt. Die entsprechenden Unterlagen wurden schon per Email geschickt, alle Zertifikate waren dabei. Im Paket war dann nochmal eine Montageanleitung dabei, da auch das Gestell für die Panellen mitgeliefert wurde. Die Montage war einfach, Idiotensicher. Die Funktion der Anlage ist top. Bei der App tauchte das Problem auf, das sich der Wechselrichter nicht mit den WLAN verbinden wollte. Auch hier schrieb ich Priwatt per Email an und am möchten Tag kam schon eine zufriedenstellende Antwort. Wir mussten das WLAN verstärken, weil der Wechselrichter ohne WLAN nicht verbunden werden kann. Die Anmeldung hat Priwtt übernommen und es kam die Anmeldung für den Netzanbieter , wo die Daten nur übernommen werden mussten. Innerhalb weniger Tagen bekam ich die Registrierungsbestätigung im Marktstammdatenregister, die Priwatt komplett übernahm. Die Solarleistung ist super, auch ohne direkte Sonne. Wir können diese Firma nur empfehlen. Nun warte ich auf die Gesetzänderung, das Anlagen 800 Watt leisten dürfen, dann kann per Upgrade die Drosselung auf 600 Watt aufgehoben werden.

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

GE **Georg**
1 Bewertung DE



★★☆☆☆ 10. Juni 2023

Ganz ganz schlechte App

Die Bestellung und Lieferung verliefen sehr gut und problemlos! Auch arbeitet das Balkonkraftwerk einwandfrei! Mein großer Kritikpunkt ist der Wifi-gesteuerte Wechselrichter: die dazugehörige App funktioniert gar nicht, ich kann mich nicht einmal registrieren! Dies scheint ein bekanntes Problem zu sein, allerdings wird von Priwattseite auch nichts dagegen gemacht! Ich bin enttäuscht und hätte deshalb auch auf ein billigeres Produkt zurückgreifen können!

Datum der Erfahrung: 10. Juni 2023

R **Richard Dresel**
1 Bewertung DE

★★★★★ 13. Juni 2023

Perfekte Abwicklung, Gute Qualität, schneller Aufbau.

Bei mir lief alles reibungslos, am 12.5 per PayPal bezahlt, Lieferung erfolgte am 17.05. komplett. Bestellt habe ich mir die priRoof Duo fürs Flachdach, die Aufbauanleitung war richtig super und sehr einfach.

Aufbau:
Der Aufbau ging schnell und unkompliziert, war alleine und habe 4Stunden gebraucht. Voraussetzung für ein gutes Gelingen ist meiner Meinung nach ein vorheriges Auseinandersetzen mit der Thematik.

Zur APP:
Talent Home App und der Wlanverbindung des Wechselrichters dauerte 15 Minuten, ist sicherlich nicht die beste APP, läuft aber Stabil.

Zur Anmeldung:
Die Anmeldung im Markstammregister und beim Stromversorger war Kinderleicht, einfach mal Google fragen.

Zum Kundenservice:
Dazu kann ich leider kein Kommentar abgeben, habe ja keinen benötig.

Mein Fazit:
In 24 Tage habe ich jetzt 100kwh produziert, und 80kwh selbstgenutzt,
ziel erreicht.

Datum der Erfahrung: 13. Juni 2023

T **Tina H**
1 Bewertung DE

★★★★☆ 17. Juni 2023

Telefonische Rückfragen:

Telefonische Rückfragen:
Es wurde direkt ans Telefon gegangen und der Mitarbeiter konnte kompetent antworten und helfen. Top!
Das Balkonkraftwerk arbeitet zuverlässig. Die Installation war einfach. (PriFlat Duo)
Es ist alles super gelaufen, vom Bestellvorgang, Anmeldung bei der Bundesnetzagentur durch Priwatt, eigene Anmeldung beim Energieversorger lt. Anleitung (durch Priwatt zur Verfügung gestellt) bis zur Installation.
Einziger Minuspunkt war die liefernde Spedition. Die war unzuverlässig.
Ansonsten kann ich Priwatt definitiv empfehlen.

Datum der Erfahrung: 10. Juni 2023

Peter Eigendorf
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ 26. Mai 2023

Nicht so einfach zu montieren, Support nur mit Termin und langer Wartezeit

Support nur mit Termin. Nächster freier Termin mit Wartezeit von 14 Tagen.
Keine Montagebeschreibung im Karton. Kein techn. Datenblatt im Karton.
Nachbestellung von Teilen (z. B. zusätzliche Klemmhalter Aluschienen über den Onlinezubehör nicht möglich.
Klemmhalter passen wegen ungenauer Ausführung der Nut in der Montageschiene nicht, nur mit Kraftaufwand. Wenn der Aufwand für dir Rückgabe (Versand) nicht so groß wäre, hätten wir es sofort zurück gegeben.
Auf Mailanfrage nach einem Angebot keine Reaktion.
Würde ich nicht nochmals dort kaufen.

Datum der Erfahrung: 26. Mai 2023

nützlich Teilen

MS **Michael Schneider**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 20. Juni 2023

Michael Schneider

Also, ich bin maßlos enttäuscht und zwar von allem. erst gab´s Probleme mit der Bezahlung, es ging einfach nicht. Als das dann erledigt war, kam das Balkonkraftwerk nicht. Angebliche Lieferzeit 8-10 Tage.
Nach 10 Tagen hatte ich noch nicht einmal eine Versandbenachrichtigung. Dann mit Verspätung kommt die Anlage und der Albtraum geht weiter. Keine Installation des Wechselrichters möglich, nicht einmal den Standort der Anlage kann ich eingeben, weil dieser nicht erkannt wird. War heute bei uns in der Ausbildung und habe mit angehenden Elektronikern gesprochen, selbst diese waren nicht in der Lage das Problem zu lösen. Außerdem geht das grüne Licht am Wechselrichter nicht, ich weiß also nicht, ob überhaupt Strom erzeugt wird. Per Mail wurde mir mitgeteilt, ich soll mal schauen, wenn´s dunkel ist. Bin heute extra um 4.30Uhr morgens vor der Arbeit raus, da leuchtet nichts. Habe dann am 15. Juni einen Telefontermin gebucht und für den 27. Juni bekommen. Lächerlich und helfen wird einem da wohl auch keiner. Die komplette Anlage stammt aus China, sollet jemand der Meinung sein, er bekommt ein deutsches Produkt von einem deutschen Start-up, weit gefehlt.

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2023

nützlich Teilen

AS **Andreas Schweda**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 1. Juni 2023

Support Service nicht existent

Das einzig positive ist die Homepage. Der Bestellvorgang am 26.5.2023 ist selbst erklärend, Bestätigungsmails (Bestellung, Montageanleitung und Daten für die Anmeldung beim Markenstammregister) kamen direkt und hier fingen die Probleme an. Beworben wurden Canadian Solar Module, bestätigt wurden Risen. Also direkt per Mail nachgefragt und keine Antwort erhalten. Am 31.05 kam die Rechnung, aufgelistet waren die Canadian Module, also lieber nochmals nachfragen, wie oben, bisher keine Antwort. Daher habe ich jetzt erst, ja ich weiß echt doof von mir, nach Erfahrungen gesucht und bin hier gelandet.
Habe gerade per Mail Widerrufen, mal schauen .
Wenn der Service / Support jetzt schon super schlecht ist, was soll bitte bei einer unvollständigen Lieferung oder einem Garantiefall passieren? Nein Danke.
Ich kaufe nur bei einer Firma, die telefonisch erreichbar ist! Priwatt ist raus.

Datum der Erfahrung: 26. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

Zurück 1 2 3 4 5 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.