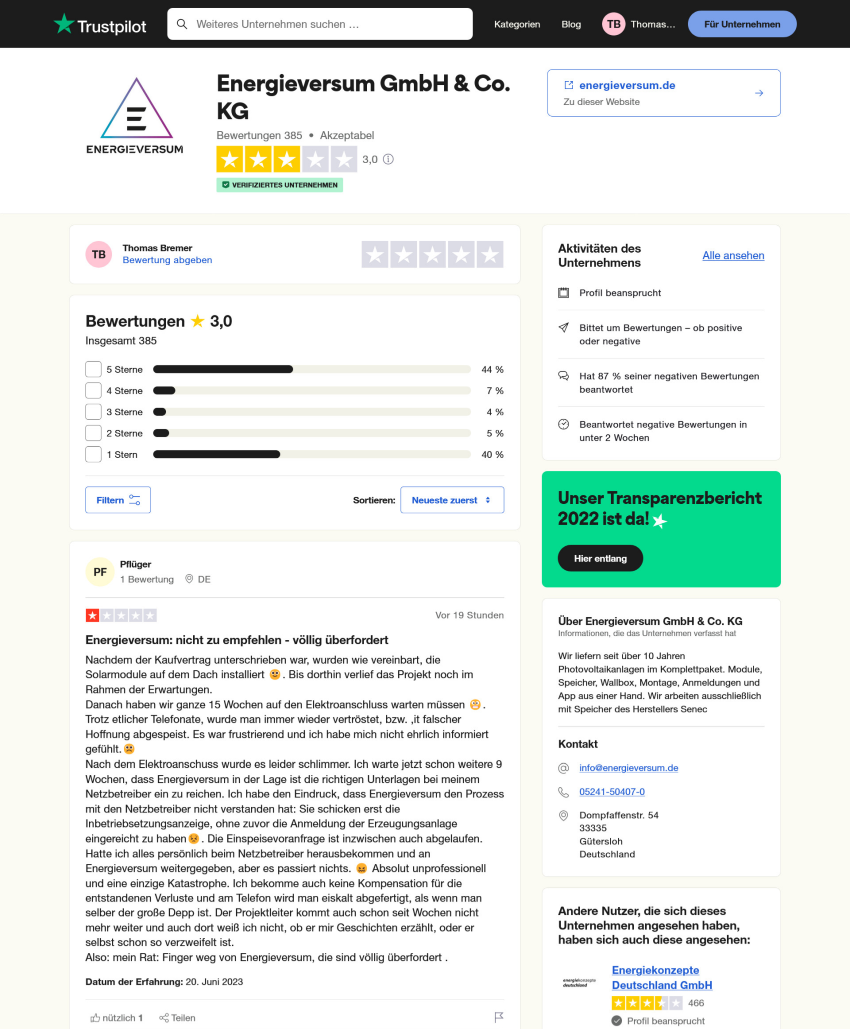

Trustpilot | Weiteres Unternehmen suchen … | Kategorien | Blog | TB Thomas… | Für Unternehmen

ENERGIEVERSUM

Energieversum GmbH & Co. KG

Bewertungen 385 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,0 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

energieversum.de
Zu dieser Website →

TB **Thomas Bremer**
Bewertung abgeben
☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,0

Insgesamt 385

☐ 5 Sterne		44 %
☐ 4 Sterne		7 %
☐ 3 Sterne		4 %
☐ 2 Sterne		5 %
☐ 1 Stern		40 %

Filtern | **Sortieren:** Neueste zuerst

PF **Pflüger**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 19 Stunden

Energieversum: nicht zu empfehlen - völlig überfordert

Nachdem der Kaufvertrag unterschrieben war, wurden wie vereinbart, die Solarmodule auf dem Dach installiert 🙂. Bis dorthin verlief das Projekt noch im Rahmen der Erwartungen.
Danach haben wir ganze 15 Wochen auf den Elektroanschluss warten müssen 😬.
Trotz etlicher Telefonate, wurde man immer wieder vertröstet, bzw. ,it falscher Hoffnung abgespeist. Es war frustrierend und ich habe mich nicht ehrlich informiert gefühlt.☹️
Nach dem Elektroanschluss wurde es leider schlimmer. Ich warte jetzt schon weitere 9 Wochen, dass Energieversum in der Lage ist die richtigen Unterlagen bei meinem Netzbetreiber ein zu reichen. Ich habe den Eindruck, dass Energieversum den Prozess mit den Netzbetreiber nicht verstanden hat: Sie schicken erst die Inbetriebsetzungsanzeige, ohne zuvor die Anmeldung der Erzeugungsanlage eingereicht zu haben😣. Die Einspeisevoranfrage ist inzwischen auch abgelaufen.
Hatte ich alles persönlich beim Netzbetreiber herausbekommen und an Energieversum weitergegeben, aber es passiert nichts. 😖 Absolut unprofessionell und eine einzige Katastrophe. Ich bekomme auch keine Kompensation für die entstandenen Verluste und am Telefon wird man eiskalt abgefertigt, als wenn man selber der große Depp ist. Der Projektleiter kommt auch schon seit Wochen nicht mehr weiter und auch dort weiß ich nicht, ob er mir Geschichten erzählt, oder er selbst schon so verzweifelt ist.
Also: mein Rat: Finger weg von Energieversum, die sind völlig überfordert .

Datum der Erfahrung: 20. Juni 2023

nützlich 1 | Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Hat 87 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen

Unser Transparenzbericht 2022 ist da! ★

Hier entlang

Über Energieversum GmbH & Co. KG

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Wir liefern seit über 10 Jahren Photovoltaikanlagen im Komplettpaket. Module, Speicher, Wallbox, Montage, Anmeldungen und App aus einer Hand. Wir arbeiten ausschließlich mit Speicher des Herstellers Senec

Kontakt

info@energieversum.de

05241-50407-0

Dompfaffenstr. 54
33335
Gütersloh
Deutschland

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

energiekonzepte deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH
★★★★☆ 466
Profil beansprucht

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 19 Stunden

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

E.

E.E.
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 2 Tagen

Solaranlage mit Energieversum – NICHT ratsam!

Vertragsabschluss im Juni 2022: 12 Reihenmittelhaus-Module, 5 KW-Speicher bezahlt wurde der Gesamtpreis von 35.183,06 Euro brutto im Oktober 2022. Im Anschluss wurde es schwierig:
Prozess- und Projekt-Steuerung oblag und obliegt uns, den Kunden: Keine Projektbegleitung, keine Zeitpläne, keine Planungssicherheit, kein Projektende in Sicht.
Niemand fühlt sich verantwortlich für das Gelingen des Projekts: Kein fester Ansprechpartner, sondern nur das Service-Team, das nicht oder nur unter sehr viel persönlichem Einsatz durch mich, die Kundin, erreichbar ist. Jemanden erreicht zu haben, heißt nicht, dass uns geholfen wurde.
Ein weiteres Beispiel von Anti-Service:
Bei der Vergabe des Solar-Modul-Termins wurde uns mitgeteilt, dass wir ca. 7 Tage vor dem Montagetermin die Gesamt-Rechnung erhalten würden. Der Geldeingang müsse 5 Tage vor dem Montagetermin bei Ihnen eingegangen sein. Als gute Projekt-Managerin trug ich mir den Tag der Rechnungsstellung in meinen Kalender ein. Der Tag der Rechnungsstellung kam und ich wartete bis 16.00 Uhr auf die Email mit der Rechnung. Als ich bis dahin keine Rechnung erhalten hatte, habe ich mit der Service-Hotline telefoniert. Nach der üblichen 40-minütigen Wartezeit in der Hotline-Warteschleife teilte mir die Mitarbeiterin mit, dass dafür nicht die Auftragsabwicklung zuständig sei, sondern die Rechnungsstellungsstelle und diese Dame sei schon gegangen (war ja 16.40 Uhr)… Also habe ich am nächsten Morgen die Rechnungsstelle angerufen. Am darauffolgenden Tag hatten wir dann die Rechnung und haben diese taggleich überwiesen. Vom Service-Team wurde uns dann mitgeteilt, dass wir nun einem neuen Montage-Termin bekämen, da wir aus dem „Zeitfenster zwischen Terminvergabe und Bezahlung“ gefallen seien.
Vielleicht können Sie sich vorstellen, dass ich nach diesem nervenaufreibenden Chaos, das ein Energieversum-Prozess- und Verantwortungschaos ist, richtig „bedient“ war. Ich hatte wegen des Montage-Termins meinen Urlaub abgekürzt und mich jeder Widrigkeit gestellt. Obwohl keines der Probleme durch uns zu verantworten war, sollte der so schwer erkämpfte Termin nun zeitlich in den November 2022 rücken. Zusätzliche Wetterunsicherheiten und dadurch weitere Verschiebungen erschienen möglich und so schlug ich vor, dass Energieversum seine Probleme doch intern lösen möge und nicht weiter auf dem Rücken ihrer Kunden. Außerdem erbat ich einen festen Ansprechpartner im Bereich Dach-Montage als direktem Kontakt. Denn ohne Ansprechpartner wurde weiterhin die Verantwortung zwischen den Teams und den Abteilungen hin- und hergeschoben.
Gleich nach der Dach-Montag meldete ich mich wieder aktiv bei der Auftragsverteilung und bat um einen Termin des Elektrikers. 6 Wochen später war es soweit, allerdings wurde er beim Termin vor Weihnachten nicht fertig und so zog sich die Elektro-Installation bis Ende Januar/Anfang Februar.
Stand heute,19.6.23, weiß ich: Der Elektriker hat keine gute Arbeit geleistet: Sonst hätte er gewusst, dass wir in NRW einen „Abschlusspunkt Zählerplatz“ (kurz: APZ), der dem Energieversorger als „Router“ dient und laut DIN in jedem neu installierten Zählerschrank verbaut sein muss, FEHLT und der Blitzschutz-Potentialausgleich direkt am Gebäudeeintritt durchzuführen ist. Der derzeitige Anschluss an das Wasserrohr wurde von den Stadtwerke-Mitarbeitern nicht akzeptiert.
Durchführende Unternehmen:
Mangelnde oder keine Absprachemöglichkeit mit den durchführenden Unternehmen - alles Sub-Unternehmen aus der gesamten Bundesrepublik: Jedes Mal eine Überraschung, ob jemand kommt, wann jemand kommt, ob ich mich mit ihm verständigen können würde, wie der Termin abläuft, was, wie und wann die Arbeit erledigt ist, welche Lösungen gewählt werden und warum, wie lange sie bleiben, wann sie wiederkommen.
b) Elektriker – Sub-Unternehmen: Wechselrichter- und Speicher-Montage, waren 2 halbe Tage vor Ort und haben unvollständig gearbeitet (APZ-Feld und Potenzialausgleich fehlen - wie wir nach 4,5 Monaten Wartezeit von den Stadtwerke-Mitarbeitern, die zum Stromzählerwechsel und zur Endabnahme da waren) erfahren mussten.

Enpal.

Enpal
★★★★★ 8.577
Profil beansprucht

Solaranlage
★★☆☆☆ 66
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

c) Austausch des Stromzählers – nach 4,5 Monaten Wartezeit standen sie plötzlich vor der Tür. Wir haben uns gefreut, bis sie unverrichteter Dinge wieder gingen und wir nun seit dem 2.6.23 mit neuen To-Dos auf ein Lebenszeichen aus dem Unternehmen Energieversum warten.
d) Beratung durch den Energieversum-Steuerberater – steht noch aus
e) Schluss-Rechnung – wurde schon per Email zugeschickt – ein kaufmännisches NO GO, die Mwst. wird weiter von Energieversum behalten.
f) Antrag Klimafreundlich wohnen – nicht möglich ohne abgeschlossenes Projekt...

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 2 Tagen

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

Fritz Treeck
169 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

In der Zeit und zukunftssicher haben...

In der Zeit und zukunftssicher haben wir nach einer Internet-Recherche mit Energieversum Kontakt in Sachen Photovoltaik aufgenommen und schließlich vertiefend kooperiert. Profis sind hier am Werk!

Datum der Erfahrung: 18. Juli 2022

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 2 Tagen

Guten Tag Herr Treeck,

vielen Dank für Ihre fantastische Bewertung. Wir legen viel Wert auf Qualität in allen Bereichen und wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer Photovoltaikanlage.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

AX **AxelF**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Nie wieder Energieversum

Seit August 2022 läuft meine PV Anlage mit 9,6 KW Peak und 7,5 KW Speicher.
Aufbau und Anschließen der Anlage ging fix und sauber vonstatten. Die Monteure waren schnell, sehr fleißig und gewissenhaft.
Nach etwa drei Monaten war ein Speichermodul defekt, dieses wurde nach ca. 5 Monaten getauscht. Danach hatte der Speicher einen totalausfall.
Nach etlichen Telefonaten (Eigeninitiative)..... bei Energieversum, Rückruf…. wir kümmern uns um den Kunden… Fehlanzeige!
Frei nach dem Geschäftsgebaren: Kunde hat bezahlt, jetzt nervt er nur noch.
Nach einiger Zeit hatte ich mitbekommen, dass eine vernünftige Anlage nur in Verbindung mit einem Notstromsystem wirklich sinnvoll ist. Diese Option kam nicht einmal vom Gebietsleiter während der Beratung und dem Abschluss zur Rede.
Im November bat ich um ein Angebot…. Keine Reaktion! Brief an die Geschäftsführung…. Keine Reaktion! Nach mehreren Telefonaten bekam ich die Aussage, wird erst nächstes Jahr wieder angeboten….seitdem warte ich auf ein Angebot.
Über 30.000 Euro kassieren und null Service bieten….
Diese Firma ist absolut nicht zu empfehlen!!!

Datum der Erfahrung: 18. Juni 2023

nützlich **2** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 2 Tagen

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

A **Atanas Pedro**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Herr W

Herr W. aus Kassel hat uns bei unserem Bauvorhaben sehr geholfen. Die Firma macht eine sehr kompetenten Eindruck und eine sehr saubere Arbeit zu einem fairen Preis.

Datum der Erfahrung: 01. Juni 2023

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 2 Tagen

Guten Tag Herr Atanas,

vielen Dank für Ihre positive Bewertung. Wir leiten Ihr Lob gerne an den zuständigen Kollegen weiter und wünschen viel Freude mit Ihrer Photovoltaikanlage.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

MT **MT**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Vor 4 Tagen

Nach holprigem und langem Start ca

Nach holprigem und langem Start ca. 12 Monate bis zur Fertigstellung hat es dann doch noch geklappt und die Anlage läuft zwischenzeitlich super.

Es fehlt zwar noch ein Akku aber 7.5 KW Speicher reichen momentan.

Auch wir hatten ausländische Mitbürger auf dem Dach und bei der Elektrik. Es gab da keine Probleme.

Problem ist die nicht Erreichbarkeit per Mail oder per Telefon.

Datum der Erfahrung: 16. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

FR **Fromann**
18 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 5 Tagen

Fehlerhafte Anmeldung wird nicht nacherfüllt: Anlage seit 3 Monaten im Stand-by

Es ist wirklich traurig, wie eine vormals zuverlässige Firma mittlerweile zu einem Geldgrab geworden ist.

Wir haben vor einem Jahr eine PV-Anlage bestellt und waren vor allem von dem "Alles in einer Hand" - "Rundum-Sorglos-Paket" begeistert. Leider bleibt von dem Paket nur noch "Sorge" über.

Zuerst Begann alles sehr gut. Unser Berater ist ein sehr engagierter, freundlicher und kompetenter Experte und hat uns sehr gut beraten. Zu dem Zeitpunkt 6 von 5, wenn dies möglich wäre.

Wir haben dann erfahren, dass sich der Aufbau wegen dem Lieferengpass verzögert. Wir wurden rechtzeitig informiert. Das ist meines Erachtens legitim und daher kein Kritikpunkt. Der russische Angriffskrieg hat die gesamte Energiewirtschft durcheinander gewirbelt, da kann Energieversum nichts dafür.

Die beiden Aufbauteams waren sehr freundlich und fleißig. Es kam zwar beim Aufbau zu einem Fehler, da ein Modul beschädigt war, aber auch das kann passieren. Auch das Problem wurde zeitnah (zwar ohne vorherige Kommunikation) gelöst. Bisher daher eine 4 Sterne-Bewertung; ein Punkt Abzug wegen schlechter werdender Kommunikation. Aber seit dem...

Nach dem Aufbau wurde uns gesagt, dass Energieversum die Anlage fertig meldet und das dann der Termin zum Austausch des Zählers zeitnah erfolgt. Erst danach darf die Anlage in Betrieb genommen werden.

Seit fast 3 Monaten, mehreren Mails und Telefonaten ist dies immer noch nicht erfolgt. Keiner aus der Firma hat es geschafft einen Hacken im Portal zu setzen und das Protokoll hochzuladen. Das ist nicht nur ein Armutszeugnis, das ist auch ein teures Vergnügen, da die Anlage verschleißt und sehr viel Strom nicht gewonnen werden konnte.
Selbst unser Verkäufer ist schon verzweifelt, weil er das Verhalten seiner Firma nicht verstehen kann.

PS: Im letzten Telefonat ist dann zufällig aufgefallen - ich hatte nachgefragt, ob dies schon erfolgt ist - dass auch die Eintragung im Marktstammdaten vergessen worden ist.

Letztens liefen zufällig zwei Vertreter bei uns durch die Straße und fragten, ob wir eine PV-Anlage haben wollen. Ich habe den unseren Fall erzählt und auch sie wollten nachfragen. Egal mit wem man aus der Firma spricht, alle sagen " das kann ja nicht angehen, das muss sofort gelöst werden. Wir geben das weiter." Und dann passiert nichts.

Die Mitarbeiter von SH-Netz baten mich bereits, dass Energieversum sie direkt anruft, um zu überprüfen, warum das nicht klappt. Aber das passiert nicht.
(PS: SH-Netz erreichen Sie am besten ab 7:00, gegen Mittag und ab 17:00. Mitte der Woche besser als Montag oder Freitag. Ggf. Liest ein Mitarbeiter von Energieversum dies und wird aktiv).

Wir erwarten einfach nur, dass Energieversum einmal mit SH-Netz telefoniert und bespricht, warum das mit der Fertigmeldung nicht klappt bzw. dies nun endlich mal nachholt. Aber ich glaube schon gar nicht mehr an Sommer-Strom 2023. Ich kann daher leider nur abraten, auch weil ich von anderen Kunden ebenfalls solche Fälle gehört habe. Sehr schade, weil bis dahin war es wirklich gut.

Ich möchte an der Stelle auch klarstellen, dass dies keine "Abzock-Firma" ist oder man Angst vor Betrug haben muss. Die internen Arbeitsprozesse laufen aber anscheinend nicht immer gut und das muss man als Kunde kritisieren. Schaut man sich die Wachstumszahlen des Betriebs an, liegt die Vermutung nahe, dass zu wenig Personal da ist. Daher bitte ich alle trotz all dem Ärger dies nicht an den Mitarbeitenden auszulassen.

Dennoch muss die Firma nachbessern. Es haben sich bereits Strukturen geändert, aber das reicht noch nicht. Andere Firmen schaffen eine Anmeldung am selben Tag!

Wir haben nun eine letzte Nachfrist gesetzt und auch gleich einen angemessen Vorschlag bezüglich Schadensersatz gefordert. Klappt dies wieder nicht, werden wir wohl klagen und womöglich ganz vom Kaufvertrag zurücktreten nebst Schadensersatz bzw. Ersatz vergeblichen Aufwendungen für das neue Garagendach in Höhe von 15.000,00€.

PS: Unter den älteren Bewertungen hat EV fleißig kommentiert, dass sie sich kümmern. Mein Angebot daher, wenn dies Erfolg hat und binnen 14 Tagen nach meinem Kommentar doch endlich mal was passiert ist, werde ich dies hier auch reinschreiben und die Bewertung anpassen. Aber meine Hoffnung ist gering. Die Anlage ist im Unterjörn in 24536 Neumünster. Mein Nachname beginnt mit R.

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2023

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 5 Tagen

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

M **Melanie Marscheck**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Von dieser Firma ist einfach nur...

Von dieser Firma ist einfach nur abzuraten. Seit dem 27.03.23 warte ich auf die Inbetriebnahme. Ich werde nächste Woche meinen Anwalt aufsuchen und ihn einen netten Brief an Energieversum,Senec und EnBW verfassen lassen. Ausserdem werde ich verschiedene Fernsehformate kontaktieren. Bei sovielen unzufrieden Kunden haben die bestimmt Interesse was zu senden.
Projektnr 0042084

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2023

nützlich **2** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 5 Tagen

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

A **Angelo Rega**
10 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 5 Tagen

Sehr nette Berater mein Anliegen wurde...

Sehr nette Berater mein Anliegen wurde unter die Lupe genommen und habe seht gute Angebote bekommen.
Bin bisher sehr zufrieden

Datum der Erfahrung: 12. September 2022

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 5 Tagen

Guten Tag Herr Rega,

vielen Dank für Ihr tolles Feedback. Wir freuen uns, dass Sie zufrieden sind und wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrer Photovoltaik-Anlage.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

BG **Bernd Gregoreck**
2 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 6 Tagen

Neuer Terminvorschlag läßt aus sich warten - Geld hat man ja :-(

Termin für ein Angebot und eigentliche Angebotserstellung ging sehr schnell und unkompliziert. Beim Termin für den Dachausbau stellte der Monteur fest, dass man ein falsches Gerüst dabei hat. Seit dem (3. Woche beginnt) warten wir auf einen neuen Termin. Geld hat man - jetzt ist alles nicht mehr wichtig. Alle Anfragen verliefen sich im Nichts. Wir überlegen, den Auftrag zu stornieren.

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2023

nützlich **2** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 5 Tagen

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

J **Joachim Hofbeck**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Vertrag nach 9 Monaten gekündigt

Wir hatten im September 22 einen Vertrag abgeschlossen. Die Beratung war sehr kompetent und ausführlich, die anschließende Auftragsabwicklung eine absolute Vollkatastrophe. Trotz mehrmaligen Anrufen und Emails hat man es nicht hinbekommen, einen Termin zur Installation zu vergeben. Nach 9 Monaten haben wir es tatsächlich geschafft, mit Hilfe eines Anwalts aus dem Vertrag auszusteigen. Dies hat zwar Geld gekostet, was aber beim Vertragsabschluss des Mitwettbewerbers wieder eingespart werden konnte. Absolut unprofessionell von A-Z, schlimmer gehts nicht.

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2023

nützlich **3** Teilen

I **Ima Wendt**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Nie wieder ...

Planen Sie sich eine Photovoltaik Anlage zuzulegen? Dann nur nicht bei Energie Versum. Seid fast einen Jahr ärgern wir uns von Projektphase zu Projektphase. Die Beratung war noch gut. Dann meldete sich erstmal 6 Monate gar keiner. X-mal angerufen, wird man auf einen Rückruf vertröstet und bitte nur auf meine email reagieren. Nachdem nie einer zurück gerufen hat , waren angeblich die Fotos vom Dach verschwunden und alles muste noch einmal aufgenommen werden. Wieder zog Zeit ins Land und 9 Monate später sollte es endlich losgehen. Nachdem der Termin abgestimmt wurde, kam natürlich KEINER!! Angeblich gab es keine Abstimmung.. einen Tag später wurden die Panel dann endlich verbaut. Die Subunternehmer waren echt sehr gut . Sehr sauber und akkurat verbaut.
Mein Highlight bis jetzt. Dann wieder Warteschleife und Terminabstimmungsprobleme.
Endlich kamen die Elektriker, die waren auch gut. Rechnung bezahlt, um dann festzustellen, dass ein viel zu kleiner Speicher eingebaut wurde.
Und was passiert jetzt?? nichts! Wie immer. Und reicht es. Da hilft wohl nur der Anwalt. Schade

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich **2** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 6 Tagen

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

BE **Bernd**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Das Unternehmen bietet sehr schlechten…

Das Unternehmen bietet sehr schlechten Service. Keiner zu erreichen. Auf Anlagenkomponenten warte ich seit 10 Monaten, Speicher kaputt. Es kümmert sich einfach keiner. Soviel Ignoranz habe ich nur selten erlebt.

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich **3** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 6 Tagen

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

R **Rolf Böhnke**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Das Unternehmen Energieversum ist nicht zu empfehlen

Das Unternehmen Energieversum ist nicht empfehlenswert,da:
Beratung und Angebotserstellung liefen soweit gut ,aber die fachliche Kompetenz des Beraters Herr Kebe ließ zu wünschen übrig. Da die Vorgaben von bezüglich der Installation mangelhaft waren. Sobald der Vertrag unterschrieben war ,war Herr Kebe der laut seiner Aussage auch das Projekt Betreuen sollte schwer oder garnicht zu erreichen.Das gleiche gilt für Energieversum , entweder man kommt in eine Warteschleife (bis zu 30 Minuten) oder man wird aus der Leitung geschmissen.
Montage der PV-Anlage erfolge (27.02.23) auch erst nach mehrmaligen nachfragen bezüglich eines Termins. Das Ausführende Unternehmen hat sauber und gut gearbeitet die PV-Anlage war innerhalb eines Tages montiert. Hier ein große Lob an das Montage-Team.
Montage des Senec-Speichersystem (03.05.23): Hier vergingen wieder etliche Wochen und erfolg lose Telefonate mit Energieversum bis es endlich Installiert wurde. Hier auch ein großes Lob an das Montage-Team. Aber leider wurde uns hier seitens Energieversum eine falsche Info bezüglich des Montageplatzes im Keller mitgeteilt es mussten noch Regale entfernt werden da noch ein zusätzlicher Zählerschrank montiert werden musste. Nun denkt man ja das man die Anlage in betrieb nehmen konnte aber weit gefehlt. Hier wurde uns mitgeteilt das sie für den Zählertausch nicht zuständig wären. Es würden ein paar Tage dauern bis dieses geschehen würde! Nun sind weiter 6 Wochen ins Land gezogen. Ausser weiteren erfolglosen Telefonaten und viel Zeit ist nicht geschehen .
Montage des Zweiwege-Zählers: Wie schon zuvor geschrieben viele Telefonate. Mir scheint das es hier intern große Kommunikations Probleme gibt. Das bei uns ansässige Netzunternehmen ist die West-Netz, dieses hat den Auftrag an die RheinEnergie weitergegeben und nun ist man bei Energieversum nicht in der Lage einen gemeinsamen Termin mit der RheinEnergie zu finden. Zwischenzeitlich war ein RheinEnergie Techniker bei uns vor Ort aber dieser konnte unverrichteterdinge wieder fahren. Wir haben leider die letzte Teilrechnung schon bezahlt also kein Druckmittel!

Fazit:
Nach heutigem Wissen Stand würde ich keine PV-Anlage mehr aufs Dach machen lassen! Es ist lachhaft was für Klimmzüge man machen muß um überhaupt ein Unternehmen zu finden die einem ein Angebot zukommen lassen!
Es graut einem davor was durch das Heizungsgesetz noch alles auf uns Hausbesitzer zukommen wird.

So, und nun meine Empfehlung zu Energieversum! Last die Finger davon es sei denn Ihr habt Nerven wie Stahl und Geld zu viel. Denn wir haben eine PV-Anlage auf dem Dach, die Sonne scheint und wir können sie nicht nutzen.

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 6 Tagen

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

Max Michelens
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 13. Juni 2023

Eine Vollkatastrophe

Wir haben vor einem Jahr einen Vertrag abgeschlossen. Zugesichert war eine Installation im vergangenen Jahr. Bis heute, Mitte Juni, ist NICHTS geschehen. Der Kundenberater ist nicht mehr erreichbar, der Kundenservice versteckt sich hinter einem Call Center. Wahnsinn, so etwas habe ich noch nie erlebt.

Datum der Erfahrung: 13. Juni 2023

nützlich **4** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 7 Tagen

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

GE **Gerd**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 13. Juni 2023

Ergänzung meiner Bewertung vom 22

Ergänzung meiner Bewertung vom 22. Mai 2023

Dass die neuen Zähler seit dem 20.4.23 bei Energieversum angeliefert wurden, habe ich von Westnetz erfahren. Ende Mai wurde dann der Zähler gewechselt.
Einige Tage später musste ich feststellen, dass der Zähler keinen Strom für die Einspeisung zählte.

Nach Rücksprache mit Westnetz wurde mir erklärt, der Zähler sei falsch angeschlossen.
Telefonisch war in Gütersloh wie immer keiner zu erreichen. Also wieder eine Mail am 5.6.23 nach Gütersloh. Bis heute keine Reaktion.

Auch die Schlussrechnung konnte bis heute nicht korrekt erstellt werden. Hier wurden 2 x Traufhöhen als Aufpreis berechnet, obwohl das Haus einseitig angebaut ist. Auch hier, trotz mehrerer Mails mit Foto vom Haus, stellt sich die Rechnungsabteilung taub.

Ich bin froh, wenn endlich alles erledigt ist. Mit einer solchen Firma kann man nicht zusammenarbeiten.

Bärbel Wiegand

Datum der Erfahrung: 13. Juni 2023

nützlich **3** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 7 Tagen

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

1 weitere Bewertung über Energieversum GmbH & Co. KG lesen

WE **Weinreich**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ 13. Juni 2023

Ein ungewöhnlicher Geschäftsablauf

Es ist etwas ungewöhnlich den Gesamtbetrag schon vor dem Montagebeginn zu fordern; obwohl die Fertigstellung der Anlage erst in 4 - 5 Monaten zu erwarten ist. (Zinsverlust für mich)

Datum der Erfahrung: 13. Juni 2023

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 7 Tagen

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung. Wir haben unsere Zahlungsbedingungen bereits vor einiger Zeit angepasst. Aktuell ist es nicht nötig, den Gesamtbetrag vor Montagebeginn zu bezahlen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

HA **Helmut Astheimer**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 12. Juni 2023

Sehr kompetente Beratung.

Sehr kompetente Beratung.
Einbaupersonal sehr kompetent, geht auf die Kundenwünsche ein.
Alles super gelaufen.

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2023

nützlich Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG Vor 7 Tagen

Guten Tag Herr Astheimer,

herzlichen Dank für diese fantastische Bewertung.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

W **Wiegand König**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 12. Juni 2023

Ein Unternehmen ohne Service und Abwicklungsorganisation

Man muss von diesem Unternehmen abraten. Das Informationsgebaren und der Service funktioniert überhaupt nicht. Die Projekte werden nicht zu Ende gebracht. Wenn man mal telefonisch durchkommt gibt es nur Entschuldigung mit dem Verweis des hohen Arbeitsanfall. Auf Email gibt es keine Reaktion. Ich warte seit über zwei Monate das Abnahmeunterlagen an de Netzbetreiber gesendet werden dass der erzeugte Strom vergütet wird um im Winter dann auch den Effekt des produzierten Stromes zu haben. Das wäre der letzte Stein der aus dem Weg zu rollen wäre in der ganzen katastrophalen Projektabwicklung.

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2023

nützlich **4** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 13. Juni 2023

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

S.

S.O.
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 12. Juni 2023

Abschlussrechnung ohne Installation

Nun ist es genug: Platten Ende Nov. installiert, dann nix mehr. Per e-Mail niemand zu erreichen und der Berater hat jetzt auch den Kopf eingezogen. Nach endlosen Telefonversuchen telefonisch jemanden erreicht und -juhu- endlich einen Installationstermin Mitte Mai. Der Elektriker ist dann aber unverrichteter Dinge wieder vom Hof gerast, da angeblich die Entfernung vom Hausanschluss zum Zähler zu weit ist. Dies wurde 2x geprüft und vom Energieversorger abgenommen.

Seitdem ist niemand mehr zu erreichen…

Nun kommt die Krux: Heute kam die Abschlussrechnung, da die Installation ja angeblich fertiggestellt ist.

Die haben nicht mehr alle Tassen im Schrank und die rechte Hand weiß nicht, was die Linke macht.

Es wird also wohl auch bei uns auf den Anwalt hinauslaufen.

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2023

nützlich **2** Teilen

Antwort von Energieversum GmbH & Co. KG 13. Juni 2023

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihre Bewertung bei Trustpilot.

Wir werden Ihr Anliegen sorgfältig prüfen und uns ggf. danach umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sonnige Grüße aus Gütersloh

Zurück 1 2 3 4 ••• 19 Nächste Seite

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.