SENEC

Bewertungen 211 • Ungenügend

★★☆☆☆ 1,7 ⓘ

✓ VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

senec.com
Zu dieser Website →

TB **Thomas Bremer**
Bewertung abgeben
☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 1,7

Insgesamt 211

☐ 5 Sterne		10 %
☐ 4 Sterne		4 %
☐ 3 Sterne		1 %
☐ 2 Sterne		2 %
☐ 1 Stern		83 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

RB **Ralf B**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Wucher ! SENEC - Gebühren steigen 250% innerhalb einen Jahres!!!

Ich habe im letzten Jahr über ED Solar eine PVAnlage gekauft, um die von SENEC versprochenen Vorteile (Cloud, Family&Friends, Elektromobilität mit eigenerzeugtem Strom) nutzen zu können. Dafür war ich bereit, eine moderat überteuerte Anlage zu kaufen. Kernpunkt des Modells war eine Stromdurchleitungsgebühr von ca. 11,7ct/kWh. Diese Gebühr, kombiniert mit einem Anlagenstrompreis von ca.15ct/kWh, sollte mir erlauben, sowohl mein Haus, als auch die Wohnungen der Kinder und Elektromobilität zum Preis von ca 26 -28 ct/kWh auf Jahre zu garantieren. Ein Schnäppchen bei den heutigen Strompreisen!!!
Jetzt ist die Anlage auf dem Dach. SENEC bietet exakt dieselbe Durchleitung für die Vorteile (Cloud, Family&Friends, Elektromobilität mit eigenerzeugtem Strom) nun für 24 - 29 ct an. Keine Begründung, keine Kostensteigerungen; nur weil sie es können!

Unnötig zu betonen, daß alle ökonomischen Betrachtungen damit hinfällig sind.

Datum der Erfahrung: 15. Juni 2023

nützlich Teilen

P **Patrick Steinfeldt**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Lasst die Finger von dem laden

Lasst die Finger von dem laden. Viel zu teuer. Schlecht erreichbar! Schlechter Kundensupport. Wenn man jemanden erreicht, wird man nur vertröstet.

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 44 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!
Hier entlang

Kontakt

info@senec.com
49 341 870 570

Wittenberger Straße 15
04129
Leipzig
Deutschland

Kategorien ⓘ

SENEC steht bei Trustpilot auf **Platz 13 der 13 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieunternehmen

SENEC steht bei Trustpilot auf **Platz 3 der 3 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieanbieter

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Energiekonzepte Deutschland GmbH
★★★★☆ 466
Profil beansprucht

sonnen
★★★☆☆ 1.819
✓ Lädt zum Bewerten ein

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 380
✓ Lädt zum Bewerten ein

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

MP **M. Paule**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Keine Reaktion des Service Teams

Am 11.04.2023 habe ich eine Anfrage bzgl. der ausbleibenden Kulanz-Entschädigung gestellt (ja, mein Speicher funktioniert seit 09.03.2022 nicht!).
Die automatische Eingangsbestätigung war die bisher letzte Reaktion von Senec.
Am 11.05.2023 habe ich nochmals per E-Mail nachgehakt, ebenso ohne Antwort von Senec.
Wie angespannt die Lage bei Senec sein muss, wenn sie nicht innerhalb von 2 Monaten zu einer Reaktion fähig sind :-(

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich Teilen

BM **Bernd Meyer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Service sehr schlecht und zu teuer

Mit meiner Anlage bin ich eigentlich sehr zufrieden,aber der Kundenservice ist der Schlechteste den ich je erfahren musste 45 Minuten in der Warteschleife keine Seltenheit!
Und dann sind meine Fragen noch nicht einmal beantwortet worden, stattdessen bekam ich eine Mail wo ich für die erfragte Leistung (Zwischenrechnung) 12,97€ kostet,ich will damit verhindern eine wie im letzten Jahr enorme Nachzahlung zu bekommen.
Die Cloud ist auch ein riesen Reinfall, werde sie kündigen, für das Geld 0,44€kw bekomme ich auf den freien Markt allemal Strom und sogar günstiger.
Nochdazu erhalten sie mein Stromeispeisungs Betrag.
Wahrscheinlich werde ich auch den Vertrag zum nächstmöglichen Termin mit Senec kündigen.

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich Teilen

FD **Frank Dahlstrom**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Viel Geld für wenig Leistung

Ich melde mich heute zum 3. Mal.
Seit nunmehr 12 Monaten funktioniert mein Senec-Speicher nicht mehr.
6 Monate gar keine Speichermöglichkeit, jetzt seit 6 Monaten nur 1 Speichermodul funktionsfähig.
Das heißt 100% Anschaffungskosten, aber sehr wenig Nutzen!
Und beim Service wird man nur vertröstet!

Datum der Erfahrung: 14. Juni 2023

nützlich 1 Teilen

2 weitere Bewertungen über SENEC lesen

TG **Torsten Gathmann**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Finger weg von Senec

Finger weg von Senec. Habe nun zwei Anlagen im Keller stehen, beide sind abgeschaltet weil es nicht möglich ist jemanden zu finden der die Wartung daran machen kann. Einige Antwort von Senec ist das ich neue Anlagen kaufen muss. Es geht sich nur um eine Wartung. Unglaublich sowas

Datum der Erfahrung: 13. Juni 2023

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

nützlich Teilen

DR **Doris Rothschmitt**
9 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Mit Senec bin ich sehr zufrieden

Mit Senec bin ich sehr zufrieden! Auch wenn mal was schief gelaufen ist, kümmert man sich und sucht nach Lösungen!!

Datum der Erfahrung: 13. Juni 2023

nützlich Teilen

Die Heydorns
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 6 Tagen

100%Abschaltung, 70%Konditionierung, kein Kontakt

Unser Speicher wurde auch Konditioniert. Immerhin nur vom 19.3.23 bis zum 2.5.23.
Auf der einen Seite finde ich es ja gut das angeblich die Sicherheit im Vordergrund steht. Allerdings war mein Speicher gerade mal 2 Monate alt. Und da finde ich eine lächerliche Kulanz von 7,50€ dafür das man zum Testkaninchen wird miserabel.
Ebenfalls 0 Punkte gibt es für den Kundenservice. Hier geht zwar irgendwann einer an Telefon. Aber der hat soviel Ahnung und Kompetenz wie ein Straßenpoller. Auf Mails wird schon mal gar nicht reagiert, und ein eröffnetes Ticket hat wohl nur eine Haltbarkeit von 5 Sekunden und vernichtet sich dann von selbst.
Meine Hoffnung ist, das nun nicht wieder so eine Abschaltung kommen wird. Denn Kundenservice geht anders.
Zum Glück habe ich mich gleich gegen die Cloud entschieden. Erstens weil ich mir das mit einer Excel Tabelle selbst mal durchgerechnet habe und dabei nur selten einen Vorteil davon hatte. Und zum zweiten, wenn man dieses Abrechnungschaos hier liest...
Ansonsten: wenn der Speicher zu 100% läuft bin ich zu frieden mit ihm

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2023

nützlich Teilen

WH **Werner H.**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Katastrophaler Kundenservice

nach 30 Minuten in der Warteschleife entnervt aufgegeben. Kundenservice = 0
Auf Mails wird wochenlang nicht geantwortet. Leider hat man sich jahrelang an so einen "Saftladen" gebunden....

Datum der Erfahrung: 12. Juni 2023

nützlich Teilen

H **Honey Keule**
2 Bewertungen DE

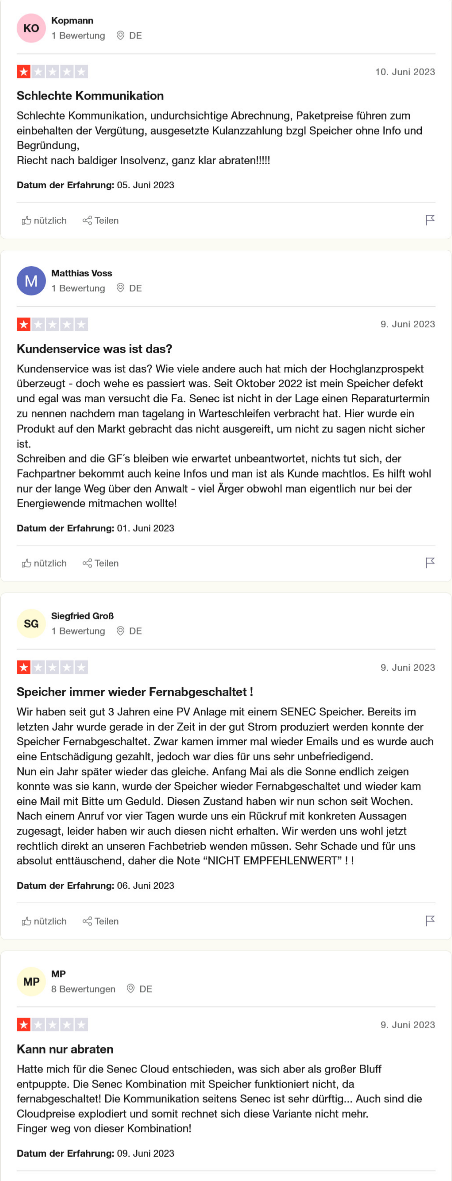
★☆☆☆☆ 11. Juni 2023

Immerzu System Optimierungen und das...

Immerzu System Optimierungen und das ist nur noch krank! Kundenservice Katastrophe,vor 1 Monat Mail gesendet und keine Antwort. Jetzt warte ich immer noch. Telefonisch schwer erreichbar usw. War eine Anlage für uns als Test. Ich lasse die geplante Kohle von über 110 kk wo anders aber nicht bei den Vögeln! Selbstverständlich werde ich die kommende Woche Anwalt einschalten.

Datum der Erfahrung: 10. Juni 2023

nützlich Teilen



KO **Kopmann**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 10. Juni 2023

Schlechte Kommunikation

Schlechte Kommunikation, undurchsichtige Abrechnung, Paketpreise führen zum einbehalten der Vergütung, ausgesetzte Kulanzzahlung bzgl Speicher ohne Info und Begründung,
Riecht nach baldiger Insolvenz, ganz klar abraten!!!!!

Datum der Erfahrung: 05. Juni 2023

M **Matthias Voss**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 9. Juni 2023

Kundenservice was ist das?

Kundenservice was ist das? Wie viele andere auch hat mich der Hochglanzprospekt überzeugt - doch wehe es passiert was. Seit Oktober 2022 ist mein Speicher defekt und egal was man versucht die Fa. Senec ist nicht in der Lage einen Reparaturtermin zu nennen nachdem man tagelang in Warteschleifen verbracht hat. Hier wurde ein Produkt auf den Markt gebracht das nicht ausgereift, um nicht zu sagen nicht sicher ist.
Schreiben and die GF´s bleiben wie erwartet unbeantwortet, nichts tut sich, der Fachpartner bekommt auch keine Infos und man ist als Kunde machtlos. Es hilft wohl nur der lange Weg über den Anwalt - viel Ärger obwohl man eigentlich nur bei der Energiewende mitmachen wollte!

Datum der Erfahrung: 01. Juni 2023

SG **Siegfried Groß**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 9. Juni 2023

Speicher immer wieder Fernabgeschaltet !

Wir haben seit gut 3 Jahren eine PV Anlage mit einem SENEC Speicher. Bereits im letzten Jahr wurde gerade in der Zeit in der gut Strom produziert werden konnte der Speicher Fernabgeschaltet. Zwar kamen immer mal wieder Emails und es wurde auch eine Entschädigung gezahlt, jedoch war dies für uns sehr unbefriedigend.
Nun ein Jahr später wieder das gleiche. Anfang Mai als die Sonne endlich zeigen konnte was sie kann, wurde der Speicher wieder Fernabgeschaltet und wieder kam eine Mail mit Bitte um Geduld. Diesen Zustand haben wir nun schon seit Wochen. Nach einem Anruf vor vier Tagen wurde uns ein Rückruf mit konkreten Aussagen zugesagt, leider haben wir auch diesen nicht erhalten. Wir werden uns wohl jetzt rechtlich direkt an unseren Fachbetrieb wenden müssen. Sehr Schade und für uns absolut enttäuschend, daher die Note “NICHT EMPFEHLENWERT” ! !

Datum der Erfahrung: 06. Juni 2023

MP **MP**
8 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 9. Juni 2023

Kann nur abraten

Hatte mich für die Senec Cloud entschieden, was sich aber als großer Bluff entpuppte. Die Senec Kombination mit Speicher funktioniert nicht, da fernabgeschaltet! Die Kommunikation seitens Senec ist sehr dürftig... Auch sind die Cloudpreise explodiert und somit rechnet sich diese Variante nicht mehr.
Finger weg von dieser Kombination!

Datum der Erfahrung: 09. Juni 2023

nützlich 1 Teilen

Slobodan Maksimovic
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 8. Juni 2023

Finger weg von Senec!!!

Finger weg von Senec!!!! Ist der größte Abschaum was auf dieser Welt existiert!!!!
Es wird ständig etwas gewartet!!!! Störung mit Serververbindung
Mein Wechselrichter funktioniert seit Monaten nicht mehr!!! Trotz anrufen und Emails es juckt kein Schwein von Senec!!!!

Datum der Erfahrung: 08. Juni 2023

nützlich Teilen

Martin Waehner
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 8. Juni 2023

Leider kann ich auch nicht gutes…

Leider kann ich auch nicht gutes berichten. Speicher seit fast 3 Monaten nicht mehr zu 100% benutzbar. Geht einfach nicht! Dann muss halt alles ersetzt werden auf Kulanz!

Wir haben keine Informationen über Probleme per Email bekommen.

Mitarbeiter am Telefon stellte mich für dumm hin. Ganz schlecht.

Datum der Erfahrung: 08. Juni 2023

nützlich Teilen

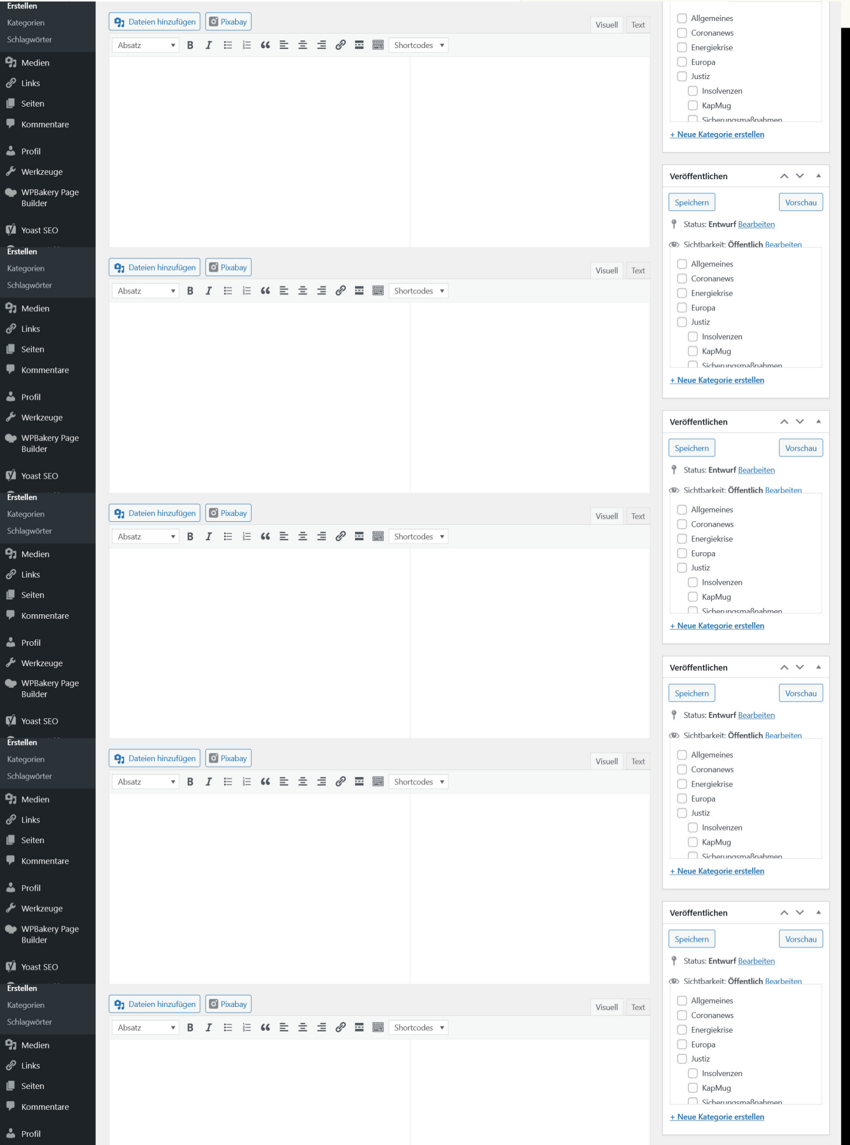
Christian Kesler
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 8. Juni 2023

Speicher-Probleme, sehr schlechter Kundenservice

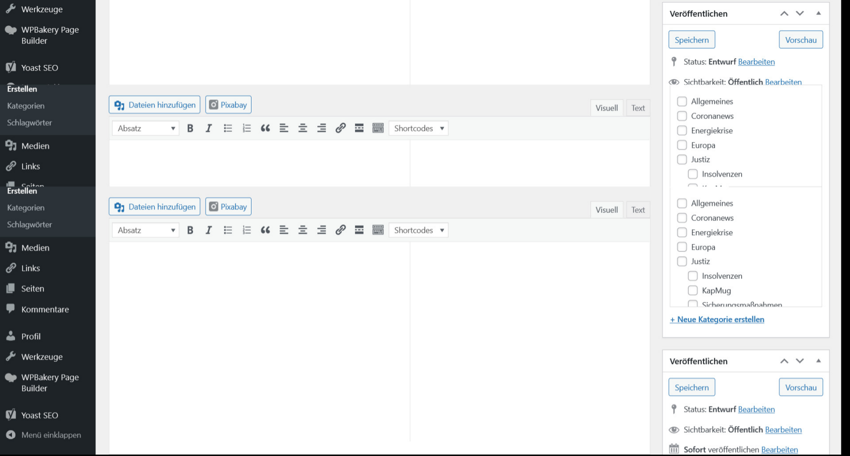
Nichts als Ärger mit der Firma.
Unser Speicher ging im Oktober 2021 in Betrieb, seitdem nur Probleme.
Schon mehrmalige Fernabschaltung, dann festgestellt, dass in dem mehr oder weniger nagelneuen Ding Batteriemodule defekt sind. Anfang Jan 2023 wurden 2 von 4 Modulen abgeklemmt und als defekt deklariert.
Nun haben wir fast Mitte Juni, der Speicher ist noch immer halb defekt.
Keinerlei Information wann die Module getauscht werden sollen. Einfach gar nichts.
Hotline gibt auch nie irgendwelche Auskünfte, ruft auch nicht zurück.
Abrechnung ist schon Monate zu spät, keine Auskunft am Telefon wann die kommen soll.
Kulanzzahlungen für defekte Module / Speicher wurden auch einfach gestoppt, anscheinend bis Juni/Juli wegen Buchhaltung? Der "Kundenservice" wusste es nicht genau bis wann.
Keinerlei Vorwarnung per Email, wurde einfach nicht weiter überwiesen.

Und die Krönung?
Unsere Cloud-Preise wurden mehr als verdoppelt, auf 170EUR pro Monat



Status: **Entwurf** Bearbeiten

Sichtbarkeit: **Öffentlich** Bearbeiten



Status: **Entwurf** Bearbeiten

Sichtbarkeit: **Öffentlich** Bearbeiten

- ☐ Allgemeines
- ☐ Coronanews
- ☐ Energiekrise
- ☐ Europa
- ☐ Justiz
  - ☐ Insolvenzen

- ☐ Allgemeines
- ☐ Coronanews
- ☐ Energiekrise
- ☐ Europa
- ☐ Justiz
  - ☐ Insolvenzen
  - ☐ KapMug
  - ☐ Sicherungsmaßnahmen

Status: **Entwurf** Bearbeiten

Sichtbarkeit: **Öffentlich** Bearbeiten

Sofort veröffentlichen Bearbeiten