



Alexander G.

Deutschland

Bewertungen

Bewertung zu [Energiekonzepte Deutschland GmbH](#)

AG

Alexander G.

1 Bewertung 📍 DE

Vor 15 Stunden

Nur für Leute mit Geduld und starken Nerven

Gut 3 Monate nach Auftragserteilung wurden die PV-Module auf dem Dach montiert. ACHTUNG! An dieser Stelle wird vertraglich bereits die Gesamtrechnung fällig. Bis zur DC-Montage kann es aber noch sehr lange dauern!

In meinem Fall waren es nach der PV-Montage ca. 5 1/2 Monate, aber auch nur, weil ich zwischenzeitlich einen Anwalt eingeschaltet hatte. Dennoch sind einige Auftragspositionen bis heute nicht erfüllt.

Die Außendienstmitarbeiterin ist unmittelbar nach Vertragsunterzeichnung abgetaucht, EKD ist telefonisch nicht erreichbar, und auf E-Mails antwortet ein Automailer, dass die Mail innerhalb von 22-24 Werktagen (kein Witz) beantwortet werde. Regen Schriftverkehr haben Sie dagegen u.U. mit der Firma S-Factoring (S steht für Sparkasse), an die EKD das Forderungsmanagement outgesourct hat. Ich hatte zunächst versucht, die Zahlung bis zur vollständigen Auftragserfüllung zurückzuhalten, aber die S-Factoring zieht das konsequent durch, leitet den Mahnprozess ein und sagt, dass sie nicht für Probleme mit meinem Auftraggeber verantwortlich sei.

Insgesamt ein sehr langwieriger und belastender Prozess, denn es geht ja auch um eine recht hohe Investition.

Datum der Erfahrung: 12. Mai 2023

👍 nützlich 1
🔗 Teilen
🚩

