energiekonzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 448 • Akzeptabel

★★★★☆ 3,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 448

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	37 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

R.K.
R.
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Stunden

EKD-Solar? Nein, danke!

Wenn man 2 Termine und einige Stunden in eine Beratung investiert um am Ende per E-mail zu erfahren dass der Platz für den Speicher nicht genügt dann nenne ich das vorsichtig formuliert - suboptimal.
Die Handelsvertrerin machte einen sehr unsicheren Eindruck. Der Preis der Anlage zudem überteuert.

Datum der Erfahrung: 22. Mai 2023

nützlich Teilen

Alexander Garnet
A
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Stunden

Mangelnde Kundenservice

Ich möchte Ihnen gerne mein Feedback zu meiner Erfahrung mit Energiekonzepte Deutschland GmbH mitteilen. Leider muss ich sagen, dass ich mit Ihrem Service und Ihrer Arbeit äußerst unzufrieden bin. Die nachfolgenden Punkte haben zu meiner negativen Bewertung geführt:

Mangelnde Kommunikation: Von Anfang an hatte ich das Gefühl, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Team und mir nicht reibungslos verlief. Meine Fragen und Anliegen wurden oft nicht zeitnah oder gar nicht beantwortet, was zu Verzögerungen und Frustration führte.

Wallbox -Installation: Die Arbeiter waren unorganisiert und schienen 2x zum Termin nicht auf. Nach mehreren Versuchen zu erfahren wo der Elektriker ist kam die Antwort: Wir wissen das nicht.

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 12 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 9 der 13 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

Unzureichende Leistung: Nachdem die Anlage endlich installiert war, stellte ich fest, dass die Leistung nicht den versprochenen Werten entsprach. Der Ertrag der Solaranlage war deutlich niedriger als in den Unterlagen angegeben, was darauf hindeutet, dass bei der Planung oder Installation Fehler gemacht wurden.

Kundendienstprobleme: Als ich versuchte, diese Probleme anzusprechen und Lösungen zu finden, war der Kundendienst äußerst unkooperativ. Meine Anrufe wurden häufig ignoriert oder an andere Abteilungen weitergeleitet, ohne dass eine angemessene Unterstützung angeboten wurde.

In Anbetracht all dieser Schwierigkeiten bin ich äußerst enttäuscht von meiner Erfahrung mit der Firma Energiekonzepte Deutschland GmbH. Ich habe viel Geld in die Solaranlage investiert, und die Ergebnisse waren bei weitem nicht zufriedenstellend. Ich erwarte ein professionelles Unternehmen, dass Sie sich dieser Probleme bewusst sind und angemessene Maßnahmen ergreifen, um sie zu beheben.

Ich fordere Sie auf, die Situation zu überprüfen, meine Bedenken ernst zu nehmen. Es ist wichtig, dass Sie Ihre Servicequalität verbessern, um das Vertrauen Ihrer Kunden zurückzugewinnen und sicherzustellen, dass andere Kunden nicht ähnliche negative Erfahrungen machen müssen.

Ich hoffe, dass Sie meine Beschwerde ernst nehmen und angemessen darauf reagieren. Ich stehe Ihnen zur Verfügung, um weitere Informationen oder Unterlagen bereitzustellen, die Sie möglicherweise benötigen.

Mit enttäuschten Grüßen

Datum der Erfahrung: 16. April 2023

nützlich Teilen

D **Denny Kubale**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Im Juni 22 Anlage bestellt und...

Im Juni 22 Anlage bestellt und abgeschlossen und bis heute fast Juni 23 noch keine Anlage in Betrieb die Servicenummer ist für den Popo die Firma wurde uns empfohlen leider ist diese eine Enttäuschung auf ganzer Ebene es Grenzt an Betrug was diese Firma macht neue Verträge abschließen aber nicht man die Bestehenden Abarbeiten können

Datum der Erfahrung: 25. Mai 2023

nützlich 2 Teilen

JG **Jürgen Greiner**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Vorsicht vor dieser Firma

Vorsicht vor dieser Firma !
Im August 2022 wurde der Vertrag "Komplett-RundumSorglos-Paket" für eine PV-Anlage(5,2 kWp) mit Speicher abgeschlossen. Die Panele wurden November 2022 geliefert und montiert. Ab Dezember 2022 wurde der komplette Preis incl. USt agressiv über ein factoring-Unternehmen eingetrieben. Ende Januar 2023 erfolgte die Installation der elektrischen Komponenten, leider ohne die vertraglich vereinbarte SWITCHBOX . Die Meldung an den Netzbetreiber kam erst nach mehrfacher Nachfrage nach über einen Monat zustande. Seit April läuft die Anlage mit bisher nur 2 Software-Abstürzen. Heute erhielt ich eine mail : Die SWICHTBOX ist leider weiterhin noch nicht lieferbar. Die bezahlte USt muß ich jetzt mit den entsprechenden Mehrkosten und jahrelangem bürokratischen Aufwand vom Finanzamt zurückholen, obwohl die Erstinbetriebnahme erst in 2023 erfolgte und daher eigentlich die neuengesetzlichen Regelungen gelten.

Datum der Erfahrung: 24. Mai 2023

nützlich 2 Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★⯪ 8.176
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 355
Lädt zum Bewerten ein

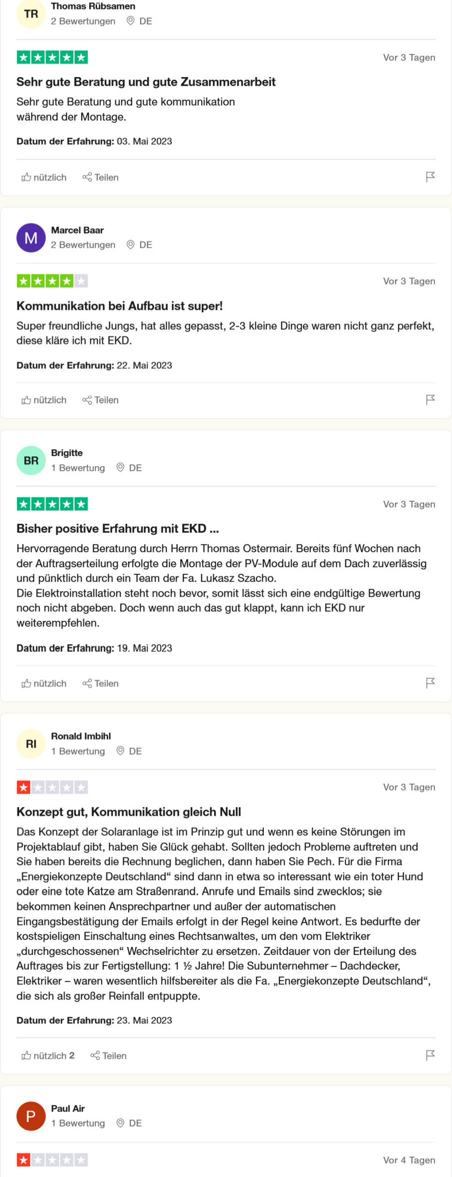
Solaranlage
★★☆☆☆ 66
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



Thomas Rübsamen

2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Sehr gute Beratung und gute Zusammenarbeit

Sehr gute Beratung und gute kommunikation
während der Montage.

Datum der Erfahrung: 03. Mai 2023

Marcel Baar

2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 3 Tagen

Kommunikation bei Aufbau ist super!

Super freundliche Jungs, hat alles gepasst, 2-3 kleine Dinge waren nicht ganz perfekt, diese kläre ich mit EKD.

Datum der Erfahrung: 22. Mai 2023

Brigitte

1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Bisher positive Erfahrung mit EKD ...

Hervorragende Beratung durch Herrn Thomas Ostermair. Bereits fünf Wochen nach der Auftragserteilung erfolgte die Montage der PV-Module auf dem Dach zuverlässig und pünktlich durch ein Team der Fa. Lukasz Szacho.
Die Elektroinstallation steht noch bevor, somit lässt sich eine endgültige Bewertung noch nicht abgeben. Doch wenn auch das gut klappt, kann ich EKD nur weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 19. Mai 2023

Ronald Imbihl

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Konzept gut, Kommunikation gleich Null

Das Konzept der Solaranlage ist im Prinzip gut und wenn es keine Störungen im Projektablauf gibt, haben Sie Glück gehabt. Sollten jedoch Probleme auftreten und Sie haben bereits die Rechnung beglichen, dann haben Sie Pech. Für die Firma „Energiekonzepte Deutschland“ sind dann in etwa so interessant wie ein toter Hund oder eine tote Katze am Straßenrand. Anrufe und Emails sind zwecklos; sie bekommen keinen Ansprechpartner und außer der automatischen Eingangsbestätigung der Emails erfolgt in der Regel keine Antwort. Es bedurfte der kostspieligen Einschaltung eines Rechtsanwaltes, um den vom Elektriker „durchgeschossenen“ Wechselrichter zu ersetzen. Zeitdauer von der Erteilung des Auftrages bis zur Fertigstellung: 1 ½ Jahre! Die Subunternehmer – Dachdecker, Elektriker – waren wesentlich hilfsbereiter als die Fa. „Energiekonzepte Deutschland“, die sich als großer Reinfall entpuppte.

Datum der Erfahrung: 23. Mai 2023

Paul Air

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

VOLLKATASTROPHE! Wenn Null Sterne gingen…

Wenn Null Sterne gingen, es wären zu viele…
Auftrag vergeben im September 22 und die Anlage ist immer noch nicht in Betrieb. Der Berater, der uns das nett lächelnd verkauft hat meldet sich gar nicht mehr, geht nicht mehr ans Telefon. Einmal bei unterdrückter Nummer. Geschäftsführung und Teamleiter sind nicht erreichbar - es ist einfach eine Vollkatastrophe, dieser Laden!
Dass Dinge mal nicht rund laufen, ok. Aber das so etwas jetzt schon 8 Monate dauert und man mittlerweile seit Monaten ignoriert wird, grenzt an Betrug. Es bleibt wohl leider nur der Anwalt…FINGER WEG!

Datum der Erfahrung: 22. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

Ingo Guenther
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

EKD Photovoltaik

Aufgrund des detaillierten und aussagefähigen Angebotes mit der Beschreibung aller Komponenten, vorgelegt von Herrn Steven Böhm, haben wir uns im Dezember 2022 für EKD entschieden.
Bereits im Februar erfolgte die sehr gute und saubere Installation der DC-Module auf dem Dach. Bei einem Haus aus den 1930er Jahren keine Selbstverständlichkeit.
Die AC-Installation von Wechselrichter, Speicher und Zwischenzählern erfolgte am 17.05.2023 durch die Firma FE-Energiesysteme GmbH zu unserer vollsten Zufriedenheit. Wir sind nunmehr in der Lage, den Energieverbrauch der drei Wohnungen unseres zu erfassen. Die App der Firma Enlighten ist sehr übersichtlich und verständlich. Wir danken allen an dem Projekt Beteiligten für die ausgezeichnete Arbeit und hoffen, dass der Zählertausch durch den Energieversorger kurzfristig erfolgt.

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich Teilen

PH **Peter Hoffmann**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Hoffmann

Bis zum heutigen Tag hat alles super geklappt. Die Montage der Module war reibungslos , ohne Probleme .
Wenn jetzt noch der Elektriker alles zeitnah anschließt ,
bin ich sehr zufrieden . Mal schauen

Datum der Erfahrung: 19. Mai 2023

nützlich Teilen

IN **Ingrid**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Aktualisiert vor 4 Tagen

Der Teamchef war Spitze

Der Teamchef war Spitze. Jederzeit für Fragen erreichbar.Haben auch nach der Montage Fragen gehabt.Jederzeit erreichbar und sehr hilfsbereit und freundlich.
Leider ist unsere Ansprechpartnerin das ganze Gegenteil.Ruft auch selten zurück.Ich verstehe es nicht, fehlt da die Fachkompetenz?

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich Teilen

MA **Marion**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Es fing an mit der Beratung von Herrn…Carlos Freist

Es fing an mit der Beratung von Herrn Carlos Freist, alles genau beantwortet, wieviel benötigt wird,ehrlich auf was es ankommt, was nachgerüstet werdenkann, komplette Absicherung über 30 Jahre, Ablauf, Mög-lichkeiten der Dachmontage. Die Monteure vor Ort waren gut, Probleme der Leitungsführung vom Dach zum Keller haben wir gemeinsam gelöst. Wir können die Jungs nur weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich Teilen

JO **Jochen**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Außen Hui aber Innen Pfui

Außen Hui aber Innen Pfui, damit könnte man die Firma Kurz umreißen. Den beschriebenen schlechten Erfahrungen kann ich nur zustimmen. Uns wurde der Anschluss im August 2022 von dem Vertriebler zugesagt. Ich bin mir nicht ganz sicher ob ich hier den Namen ohne weiters nennen darf. Auf jeden Fall ist er Im Juli 2022 nochmal zu uns gekommen und hat uns darüber informiert, dass der Speicher der Firma VARTA momentan nicht lieferbar sei, aber wenn ich nochmal ca. 6500,-€ drauf zahle würde, dann würde ich einen noch besseren Speicher (Ampere Storage) bekommen und vor allem sofort. Einer Montage noch im August 2022 stehe dann nichts mehr im Wege, alle Teile sind vorrätig. Das waren seine Worte. Da sind wir dann schön darauf eingestiegen. Bis hierhin wurde alles in Hochglanzdesign von der Firma EKD vorgetragen. Ab dem Zeitpunkt, wo wir unterschrieben hatten, war alles nur noch besch.... . Ende Oktober 2022 wurde die Anlage auf dem Dach montiert, mehr schlecht als recht. Hier ein Beispiel: Es kam ein Subunternehmer aus Slowenien, kaum einer konnte richtig deutsch sprechen. Den professionellen Arbeitsschutz, den ich mit ca. 850,-€ bezahlen sollte brauchten die gar nicht, weil die gar keinen genutzt haben!!! Die standen dann mal einfach bei mir in der Dachrinne, ohne jede Absicherung. Eine Verständigung war äußerst schwierig. Die Nasen der Dachziegel wurden teilweise nicht ordnungsgemäß abgeschlagen, wie uns ein Meisterbetrieb vor Ort versichert hat. Den Mangel hatten wir sofort angezeigt, aber nichts passierte, die Handwerker arbeiteten weiter und von EKD keine Reaktion. Man kann nur über eine Hotline mit EKD sprechen. Auf Emails reagiert EKD meist nicht. Mitarbeiter der Telefonhotline haben aber keine Befugnisse und können überhaupt nicht helfen. Auch der Außendienstler hat auch keine Möglichkeit direkt mit EKD zu sprechen. Auf jeden Fall die Akkus sind im Mai 2023 gekommen. Wohingegen die Switchbox immer noch fehlt. Die Anlage könnte aber auch ohne schon laufen. Tut Sie aber nicht!! Die Anlage ist immer noch nicht angeschlossen und so könnte ich noch einige weitere negative Vorfälle berichten. Auf die Schreiben meiner Anwältin gibt es bislang auch keine Antworten. Ich werde der Empfehlung folgen und mich auch an den WDR wenden. Vielleicht könnte man ja eine Sammelklage anstreben.

Datum der Erfahrung: 19. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

JK **Jakob Kaiser**
1 Bewertung DE

★★★★★ 18. Mai 2023

Ein perfektes Energiekonzept welches…

Ein perfektes Energiekonzept welches angeboten wird. Von insgesamt 6 Gegenangebote hat das Angebot von EKD alle in den Wind geschossen. Nach der Auftragserteilung waren die Module in 3 Wochen auf dem Dach. Verstehe die schlechten Bewertungen nicht.

Datum der Erfahrung: 01. April 2023

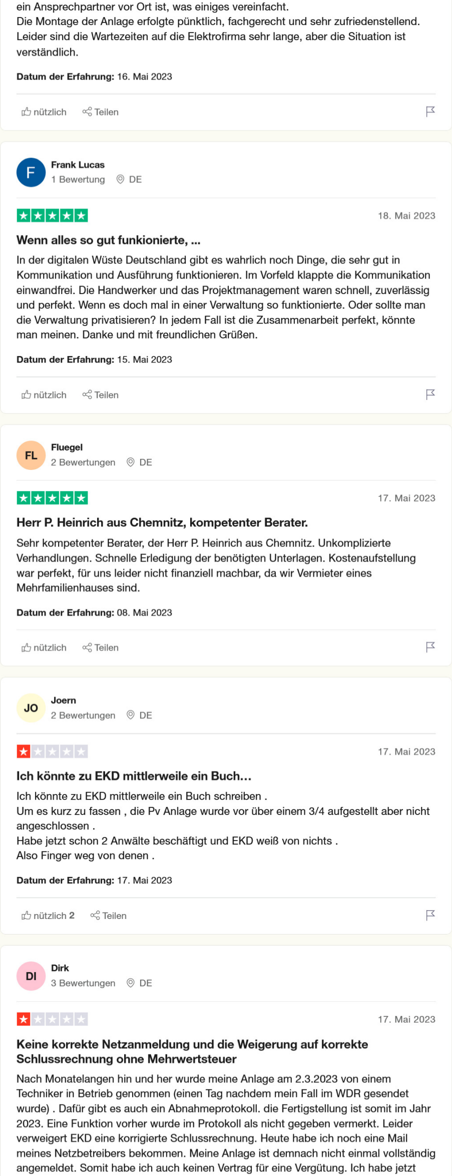
nützlich Teilen

K **Klaus Lehnert**
1 Bewertung DE

★★★★★ 18. Mai 2023

Sehr gute Beratung und Ausführung, Danke

Eine umfangreiche, ausführliche Beratung, kurze Wartezeiten. Sehr gut finden wir das



ein Ansprechpartner vor Ort ist, was einiges vereinfacht.
Die Montage der Anlage erfolgte pünktlich, fachgerecht und sehr zufriedenstellend.
Leider sind die Wartezeiten auf die Elektrofirma sehr lange, aber die Situation ist verständlich.

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2023

F **Frank Lucas**
1 Bewertung DE

★★★★★ 18. Mai 2023

Wenn alles so gut funkionierte, ...

In der digitalen Wüste Deutschland gibt es wahrlich noch Dinge, die sehr gut in Kommunikation und Ausführung funktionieren. Im Vorfeld klappte die Kommunikation einwandfrei. Die Handwerker und das Projektmanagement waren schnell, zuverlässig und perfekt. Wenn es doch mal in einer Verwaltung so funktionierte. Oder sollte man die Verwaltung privatisieren? In jedem Fall ist die Zusammenarbeit perfekt, könnte man meinen. Danke und mit freundlichen Grüßen.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

FL **Fluegel**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 17. Mai 2023

Herr P. Heinrich aus Chemnitz, kompetenter Berater.

Sehr kompetenter Berater, der Herr P. Heinrich aus Chemnitz. Unkomplizierte Verhandlungen. Schnelle Erledigung der benötigten Unterlagen. Kostenaufstellung war perfekt, für uns leider nicht finanziell machbar, da wir Vermieter eines Mehrfamilienhauses sind.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

JO **Joern**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 17. Mai 2023

Ich könnte zu EKD mittlerweile ein Buch…

Ich könnte zu EKD mittlerweile ein Buch schreiben .
Um es kurz zu fassen , die Pv Anlage wurde vor über einem 3/4 aufgestellt aber nicht angeschlossen .
Habe jetzt schon 2 Anwälte beschäftigt und EKD weiß von nichts .
Also Finger weg von denen .

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

DI **Dirk**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 17. Mai 2023

Keine korrekte Netzanmeldung und die Weigerung auf korrekte Schlussrechnung ohne Mehrwertsteuer

Nach Monatelangen hin und her wurde meine Anlage am 2.3.2023 von einem Techniker in Betrieb genommen (einen Tag nachdem mein Fall im WDR gesendet wurde) . Dafür gibt es auch ein Abnahmeprotokoll. die Fertigstellung ist somit im Jahr 2023. Eine Funktion vorher wurde im Protokoll als nicht gegeben vermerkt. Leider verweigert EKD eine korrigierte Schlussrechnung. Heute habe ich noch eine Mail meines Netzbetreibers bekommen. Meine Anlage ist demnach nicht einmal vollständig angemeldet. Somit habe ich auch keinen Vertrag für eine Vergütung. Ich habe jetzt einen Anwalt eingeschaltet und bitte alle anderen mit negativen Erfahrungen sich mit dem WDR in Verbindung zu setzen

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich **5** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Zurück **1** 2 3 4 ••• 22 **Nächste Seite**

Trustpilot

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.