

Home / Tests

Golddepot und Zollfreilager 2021: Test von Konditionen und Service

15. November 2021

Edelmetalle gelten als sichere Investition. Ein umfangreicher Wertverlust ist nicht zu erwarten – im Gegenteil treibt die Knappheit der Rohstoffe den Preis vieler Edelmetalle immer weiter nach oben. Edelmetalle sind also eine gute Ergänzung für jedes Portfolio, egal ob Gold, Silber oder Platin. Und oftmals braucht man entsprechende Services für die Lagerung. Golddepot bzw. Zollfreilager sind die wichtigsten Services.



Ein Investment in Gold, Silber und Co. hat jedoch eine besondere Herausforderung. Man muss die Werte sicher lagern können. Eine Lagerung zuhause ist möglich, aber gerade bei größeren Werten nicht sinnvoll. Geht es um Silber, wird es auch schnell zu einem Platzproblem, da Silber vergleichsweise preiswert ist.

Zur sicheren Lagerung gibt es spezialisierte Services, oftmals auch Edelmetalldepot oder Golddepot genannt. Viele Anbieter bieten derartige Services. Um es für den normalen Privatinvestor attraktiv zu machen, bieten viele Anbieter auch den Kauf und Verkauf an – einmalig oder als Edelmetallsparplan.

Und es gibt noch ein „Problem“ beim Investment in Edelmetalle, das von den Anbietern gelöst wird. Auch in der Schweiz, noch mehr aber ausserhalb der Schweiz, ist der Kauf mind. von Silber mehrwertsteuerpflichtig. Hier helfen Zollfreilager, um einen von der Mehrwertsteuer befreiten Kauf durchzuführen.

Das Schweizer Institut für Qualitätstests hat diese Edelmetall-Services genauer unter die Lupe genommen und Kundendienst, Konditionen und Bedingungen der verschiedenen Anbieter miteinander verglichen. Insgesamt haben wir acht Schweizer Anbieter verglichen, die neben den Services ebenfalls im Edelmetallverkauf tätig sind:

- Degussa
- Europos
- Geiger Edelmetalle
- Goldavenue SA
- Philoro
- Proaurum
- Rheingold Edelmetall AG
- SWM AG Lichtenstein

Golddepots und Co.: So haben wir getestet

In unserem umfassenden Test wurden folgende Testbereiche genauer untersucht:

Grundlagen der Anbieter: Hier ging es vor allem um vertrauensbildende Grundlagen der Services wie die SSL-Verschlüsselung der Webseite, klare Angaben zum Anbieter aber auch die leichte Auffindbarkeit aussagekräftiger Geschäftsbedingungen. Dieser Bereich wurde zu 5% gewertet.

Konditionen der drei untersuchten Services, Edelmetalldepot, Edelmetallsparplan und Zollfreilager. Der Serviceaspekt wurde um den besonders wichtigen Aspekt der Ankaufspreise und ggfs. Verkaufspreise verschiedener Edelmetalle (Gold, Silber, Platin) ergänzt. Denn es ist gerade sinnvoll, den Kauf über den Anbieter des Services mit abzuwickeln und nicht das Gold (oder Silber...) selbst zu einem sicheren Lager transportieren zu müssen. Insgesamt wurde jeder der drei Bereiche mit 25% gewertet (oder entsprechend höher, wenn einer der Services nicht angeboten wurde).

Kundendienst der Anbieter: Neben guter Erreichbarkeit sind klare und qualifizierte Aussagen zu allen Aspekten des Services besonders wichtig. Viele Kunden planen substantielle Investments, die dann vom Anbieter selbst verwaltet werden. Diesen Bereich haben wir mit Mystery Checks untersucht. Das Ergebnis floss zu 20% in den Gesamtscore ein.

Die Services im Einzelnen: Unterschiedliche Aspekte wichtig

Ein echter Edelmetallsparplan wird nur von der Lichtensteiner SWM AG offiziell angeboten, der mit 91% Ergebnis einen top Wert erzielt. Natürlich kann man einen Sparplan mittels eines Depots auch selbst organisieren. Aber dies ist nicht so effizient möglich wie bei einem entsprechend definierten Produkt.

Beim Depot, egal ob Golddepot, Silberdepot oder Platindepot, sind insbesondere die Mindestwerte für die Einlagerung, die laufenden Verwaltungsgebühren (inkl. der Lagergebühren) sowie die Versicherung wichtig. Tatsächlich ist hier auch der Blick ins Kleingedruckte wichtig. So bestimmt ein Anbieter im Kleingedruckten: „steht es ... frei, den Wert der gelagerten Edelmetalle zu bestimmen und sie ... auch nur zum Teil zu versichern.“

Das Zollfreilager (oft „offenes Zollfreilager“ genannt) ist grundsätzlich analog zum Depot zu sehen; es müssen aber bestimmte zollrechtliche Aspekte berücksichtigt werden. Es ist also nicht jedes Edelmetalldepot auch ein Zollfreilager.

Goldavenue SA Testsieger aber auch einige andere Anbieter mit sehr guten Ergebnissen

Insgesamt wurde **Goldavenue** Testsieger. Bei kleinen Vermögen unter 100.000 Franken sind die Verwaltungs- und Lagergebühren sehr niedrig, aber auch darüber liegt Goldavenue vorne (bei Gold bieten auch Geiger und Degussa günstige Konditionen). Die Edelmetallpreise sind sehr konkurrenzfähig.

Einen Sparplan bietet dagegen nur die Lichtensteiner SWM AG Lichtenstein an. Wer also einen vorstrukturierten Service sucht, muss hier schauen.

Beim Golddepot bzw. Edelmetalldepot liegt Goldavenue knapp vor **Rheingold**, beim Zollfreilager erzielen auch **Philoro** Schweiz und die **SWM AG** sehr gute Ergebnisse.

Im Kundenservice hat **Pro Aurum Schweiz** die Nase vorne. Goldavenue und **Geiger Edelmetalle** liegen auf den folgenden Plätzen.

Ergebnisse einzelne Teilkategorien

Die Ergebnisse der einzelnen Testkategorien des Tests finden Sie hier. Es werden jeweils die Top-3 Anbieter in der jeweiligen Testkategorie aufgezeigt.

Edelmetalldepot

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	Goldavenue	99,4%	sehr gut
2	Rheingold Edelmetall	97,5%	sehr gut
3	philoro	93,3%	sehr gut
4	Euporos	92,9%	sehr gut

Zollfreilager

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	Goldavenue	99,4%	sehr gut
2	Rheingold Edelmetall	97,1%	sehr gut
3	philoro	96,0%	sehr gut
4	SWM	95,5%	sehr gut

Kundendienst

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	pro aurum	90,7%	sehr gut
2	Goldavenue	87,6%	gut
3	Geiger Edelmetalle	87,1%	gut

■ Depot ■ Gold ■ Platin ■ Silber

< Hausrat- & Privathaftpflichtversicherer 2022: Tarife und Servicequalität im Test

Gartencenter 2021: Test von Service und Beratung >

Gesamtergebnisse

Anbieter	Zielerreichung
1. Goldavenue	96% 5,80 sehr gut
2. Rheingold Edelmetall	92% 5,62 sehr gut
3. philoro	91% 5,57 sehr gut
4. Geiger Edelmetalle	91% 5,56 sehr gut
5. pro aurum	89% 5,47 gut
6. SWM	88% 5,42 gut
7. Euporos	88% 5,40 gut
8. Degussa	80% 5,01 gut

Testsiegel



Sieger Einzelkategorien im Überblick

Teilkategorie	Sieger
Edelmetalldepot	Goldavenue
Zollfreilager	Goldavenue
Kundendienst	pro aurum

Ähnliche Tests, Studien & Befragungen



Onlineshops Möbelhäuser 2021: Test von Angebot, Transparenz & Service

12. April 2021

Der Online-Handel mit Möbeln erfreut sich in der Schweiz immer grösserer Beliebtheit. Ob neuer Esstisch oder Kleiderschrank, neues Bett oder Sideboard, alles (und noch viel mehr), was in den Filialen der Möbelhäuser angeboten wird, lässt sich auch bequem vom heimischen...

[mehr...](#)


SIQT-Prüfung „Herausragende Möbelhäuser“

12. April 2021

Im Jahr 2018 betrug der Umsatz des Schweizer Möbelhandels rund 3,8 Milliarden Euro. Doch die Konkurrenz in der Möbelbranche ist gross und kleine und mittelständische Unternehmen müssen sich zunehmend gegen grosse überregionale Möbelketten und Onlineanbieter behaupten. Dabei können regionale Möbelhäuser...

[mehr...](#)


Möbelhäuser 2023: Test von Service & Beratung

22. März 2023

Möbelhäuser offerieren eine immense Auswahl an Produkten für so gut wie alle Wohnbereiche. Was nicht auf den tausenden Quadratmetern Ausstellungsfläche zu finden ist, kann darüber hinaus am PC oder Katalog präsentiert werden. Diese Fülle an Optionen in den verschiedensten...

[mehr...](#)


Online-Broker 2023: Test von Konditionen, Angebot und Service

3. April 2023

Im heutigen digitalen Zeitalter stellen Online-Broker eine immer beliebtere Möglichkeit dar, um eigenständig in Aktien, Fonds oder andere Finanzinstrumente zu investieren. In der Schweiz werden verschiedene Anbieter um die Gunst der Kund:innen. Bei welchem Online-Broker dabei das beste Gesamtpaket aus...

[mehr...](#)

Über SIQT

Team
Beirat
Datenschutz
Presse
Impressum
Kontakt

Studien

Tests, Analysen, Umfragen
Unternehmen im Test
Methodik
Nutzungsbedingungen

Top Themen

Auto & Transport
Reisen
Technik
Versicherungen
Wohnen & Leben

International

Österreich | ÖGVS
Deutschland | DtGV
Suisse | ISTQ (français)
Frankreich | Pro-Conso
Polen | PIBJA
Portugal | CGIP
Gruppe | CGG