SENEC

Bewertungen 164 • Ungenügend

★★☆☆☆ 1,6 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

senec.com
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 1,6

Insgesamt 164

☐ 5 Sterne	8 %
☐ 4 Sterne	4 %
☐ 3 Sterne	1 %
☐ 2 Sterne	2 %
☐ 1 Stern	85 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

Carsten Hacker
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Habe 2 Anlagen mit Senec…

Habe 2 Anlagen mit Senec Speichern.Eigentlich alles okay, auch die Kulanz Zahlungen kamen zeitnah. Jetzt allerdings mit der Abrechnung 2022 will sich Senec diese Zahlungen zurück holen. Ich soll Unmengen nachzahlen.Leider habe ich vielen Bekannten Senec empfohlen.....hoffentlich war das kein Fehler.

Datum der Erfahrung: 21. Mai 2023

nützlich Teilen

> **Antwort von SENEC** Vor 1 Tag
>
> Hallo Carsten,
> zunächst einmal freuen wir uns, dass du mit deinen Anlage zufrieden bist, was bei unseren Kunden auch die Regel ist. Die Kulanzzahlungen haben jedoch nichts mit der Cloudabrechnung zu tun. Solltest du dazu Fragen haben, wende dich gerne an unseren Kundenservice.
> Gruß
> Dein SENEC-Team

Serage
12 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

ABZOCKE sondergleichen

ABZOCKE sondergleichen. Wir haben eine Nachzahlung von 5800 Euro für 2022 und liegen damit WEIT über den Grundversorgerpreis und das obwohl wir auf die Einspeisevergütung verzichten! Von wegen "UNABHÄNGIG von der Strombörse". Für mich einfach nur reiner Betrug!

Datum der Erfahrung: 22. Mai 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 55 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Kontakt

info@senec.com
49 341 870 570

Wittenberger Straße 15
04129
Leipzig
Deutschland

Kategorien ⓘ

SENEC steht bei Trustpilot auf **Platz 13 der 13 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieunternehmen

SENEC steht bei Trustpilot auf **Platz 5 der 6 besten** Unternehmen in der Kategorie Solarenergieanbieter

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

sonnen
★★★☆☆ 1.793
✓ Lädt zum Bewerten ein

Energiekonzepte Deutschland GmbH
★★★★☆ 442
✓ Profil beansprucht

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 346
✓ Lädt zum Bewerten ein

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

PK **Philipp Knöfel**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Speicher OK, Abrechnung gruselig

Gegen Probleme mit der Hardware kann man als Integrator und Anbieter nur wenig tun. Ich denke, Senec handelt hier richtig und schaltet lieber ab, tauscht lieber aus als es zu Unfällen kommen zu lassen. Ist ärgerlich, dauert alles ewig, aber immerhin gab es Kulanz-Zahlungen.
Darum geht es in meiner Bewertung nicht. Es geht um die Rechnungsabteilung die komplett überfordert ist. Letztes Jahr kamen plötzlich Korrekturrechnungen über zwei Jahre, ich sollte nochmal mehr als das zahlen was ich schon bezahlt hatte. Nun kommt endlich die 2022er Abrechnung und wieder ist ein unerklärbarer "Sonstige Posten" von mehreren hundert Euro drauf. Und wieder muss ich tätig werden. Einzugsermächtigung ist erstmal storniert.

Datum der Erfahrung: 19. Mai 2023

nützlich Teilen

VO **Volker**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Also ich finde den Speicher mega

Also ich finde den Speicher mega, ich finde es kommt immer auf die Perspektive an. Letztendlich kann das Unternehmen SENEC aus Sicherheitsgründen den Speicher herunterfahren. Dass ist mir lieber als bei anderen Herstellern wo es nicht geht. Damit fühl ich mich deutlich sicherer

Datum der Erfahrung: 20. Mai 2023

nützlich Teilen

M **Matthias Schwertner**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Absolute Frechheit

Absolute Frechheit, was dieses Unternehmen sich leistet. Der Speicher ist seit einigen Wochen mal wieder in der Fernabschaltung. Das scheint ja bei vielen in Deutschland auch so zu sein, die von Senec einen Speicher haben. Bei unserem kommt noch dazu, dass seit Anfang Januar das Leistungsmessgerät defekt ist und so nichts, aber auch garnichts mit unserer Anlage anzufangen ist. Seit 5 Monaten muss ich den Strom zu 40cent die kWh dazu kaufen und weder Senec noch der Installateur bewegen sich. Trotz schreiben vom Anwalt nur bescheuert Antworten und vertröstungen. Ich kann garnicht so viel essen, wie ich brechen möchte. Dieses Unternehmen ist mit das aller letzte.

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich Teilen

RO **Ralf Oldag**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Senec ist eine unterirdische Firma auch...

Senec ist eine unterirdische Firma auch meine Anlage ist seit Wochen gedrosselt und ich warte auf die Kulanz Zahlung danach werde ich einen Anwalt einschalten um den tatsächlichen Schaden der mir entstanden ist zu berechnen den werde ich senec dann in Rechnung stellen und weiterhin werde ich Schadensersatz einklagen denn das ist ein Mangel der Sache .
Wir Verbraucher sollten uns mal überlegen gegen senec eine sammel Klage einzureichen.

Datum der Erfahrung: 19. Mai 2023

So funktioniert Trustpilot

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

nützlich **1** Teilen

SI **Simon**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 15. Mai 2023

keine Abrechnung Senec ist nicht zu erreichen

Senec ist nicht zu erreichen, versucht über EMail schnelle Rückmeldung mit dem Text EMail erhalten wir melden uns. Es geschieht aber nichts. Hotline angerufen einige Zeit in der Warteschlange, dann aber Abbruch mit dem Hinweis alles ist überlastet, ich soll es später versuchen. Ich erreiche Senec einfach nicht. Aber mein monatlicher Betrag wird pünktlich abgebucht. Eigentlich sollte die Abrechnung am 28.4.23 erfolgen. 2Tage vor Abrechnungstermin die Daten im Portal eingegeben. Bemerkte dann dass das System nur die Einspeisungsdaten übernahm, die eingegebenen Bezugsdaten übernahm das System nicht. Warum weshalb niemand kann mir Auskunft geben!

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich Teilen

M **Maik Oldach**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 15. Mai 2023

Akkumodul defekt

Ende März ist bei mir ein Akkumodul ausgebaut worden, da es defekt ist (nach 1,5 Jahren). Nun warte ich seit 1,5 Monaten auf den Einbau eines neuen Moduls. Reaktion von Senec? Fehlanzeige. Völlig überfordert dieses Unternehmen.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich Teilen

KH **Klaus Helmut**
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Null Kundendienst

Wenn man Schulnoten vergeben möchte, dann gebe ich Senec beim Thema Kundendienst/Kundenfreundlichkeit eine glatte 6.
Man bekommt Abrechnungen, die nicht immer leicht zu verstehen sind. Das wirklich Schlimme ist dann, dass es keine telefonische Kontakmöglich gibt.
Schreibt man eine Email, kommt die Antwort: wir werden uns zeitnah mit ihnen in Verbindung sezten. Wenn man dann länger als 4 Wochen wartet, ist der Begriff zeitnah doch schon ein schlechte Witz. Und dann gab es immer noch kein Kontakt.
Man kann vor Senec nur warnen. Der Kunde ist denen total egal.

Datum der Erfahrung: 09. März 2023

nützlich Teilen

R **Rainer Dederichs**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

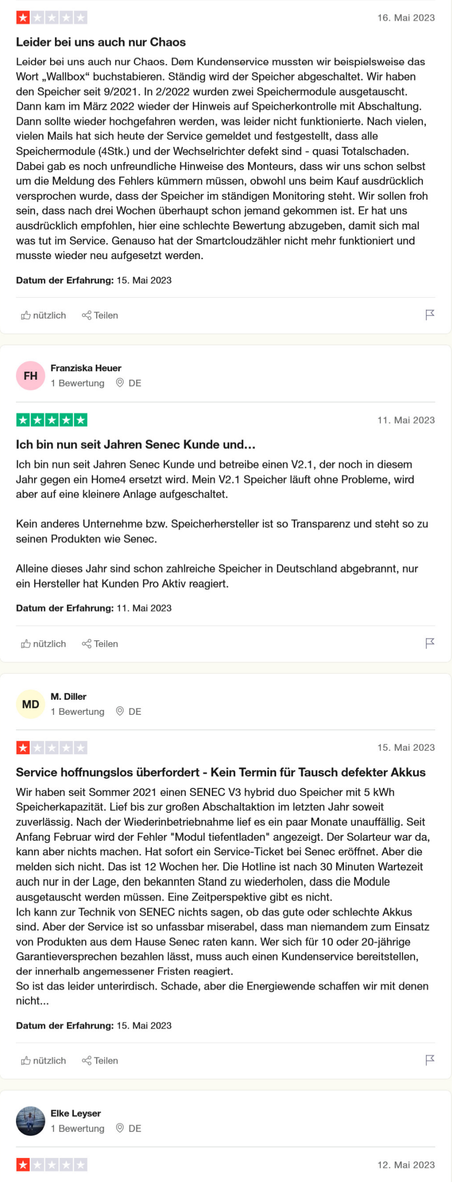
Schlechter Kundenservice

Schlechter Kundenservice, Abrechnungsstelle maßlos überfordert,
Preise erhöhen geht leicht, keine Einsicht in die Cloud, keine wählbaren Tarife

Datum der Erfahrung: 21. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

Tobias Hanika
1 Bewertung DE



★☆☆☆☆ 16. Mai 2023

Leider bei uns auch nur Chaos

Leider bei uns auch nur Chaos. Dem Kundenservice mussten wir beispielsweise das Wort „Wallbox“ buchstabieren. Ständig wird der Speicher abgeschaltet. Wir haben den Speicher seit 9/2021. In 2/2022 wurden zwei Speichermodule ausgetauscht. Dann kam im März 2022 wieder der Hinweis auf Speicherkontrolle mit Abschaltung. Dann sollte wieder hochgefahren werden, was leider nicht funktionierte. Nach vielen, vielen Mails hat sich heute der Service gemeldet und festgestellt, dass alle Speichermodule (4Stk.) und der Wechselrichter defekt sind - quasi Totalschaden. Dabei gab es noch unfreundliche Hinweise des Monteurs, dass wir uns schon selbst um die Meldung des Fehlers kümmern müssen, obwohl uns beim Kauf ausdrücklich versprochen wurde, dass der Speicher im ständigen Monitoring steht. Wir sollen froh sein, dass nach drei Wochen überhaupt schon jemand gekommen ist. Er hat uns ausdrücklich empfohlen, hier eine schlechte Bewertung abzugeben, damit sich mal was tut im Service. Genauso hat der Smartcloudzähler nicht mehr funktioniert und musste wieder neu aufgesetzt werden.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

FH **Franziska Heuer**
1 Bewertung DE

★★★★★ 11. Mai 2023

Ich bin nun seit Jahren Senec Kunde und...

Ich bin nun seit Jahren Senec Kunde und betreibe einen V2.1, der noch in diesem Jahr gegen ein Home4 ersetzt wird. Mein V2.1 Speicher läuft ohne Probleme, wird aber auf eine kleinere Anlage aufgeschaltet.

Kein anderes Unternehme bzw. Speicherhersteller ist so Transparenz und steht so zu seinen Produkten wie Senec.

Alleine dieses Jahr sind schon zahlreiche Speicher in Deutschland abgebrannt, nur ein Hersteller hat Kunden Pro Aktiv reagiert.

Datum der Erfahrung: 11. Mai 2023

MD **M. Diller**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 15. Mai 2023

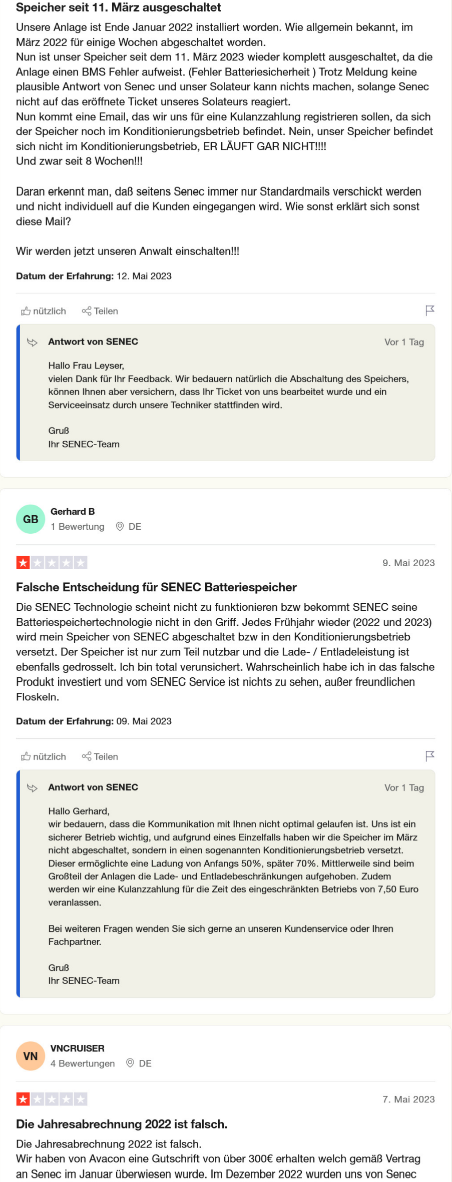
Service hoffnungslos überfordert - Kein Termin für Tausch defekter Akkus

Wir haben seit Sommer 2021 einen SENEC V3 hybrid duo Speicher mit 5 kWh Speicherkapazität. Lief bis zur großen Abschaltaktion im letzten Jahr soweit zuverlässig. Nach der Wiederinbetriebnahme lief es ein paar Monate unauffällig. Seit Anfang Februar wird der Fehler "Modul tiefentladen" angezeigt. Der Solarteur war da, kann aber nichts machen. Hat sofort ein Service-Ticket bei Senec eröffnet. Aber die melden sich nicht. Das ist 12 Wochen her. Die Hotline ist nach 30 Minuten Wartezeit auch nur in der Lage, den bekannten Stand zu wiederholen, dass die Module ausgetauscht werden müssen. Eine Zeitperspektive gibt es nicht.
Ich kann zur Technik von SENEC nichts sagen, ob das gute oder schlechte Akkus sind. Aber der Service ist so unfassbar miserabel, dass man niemandem zum Einsatz von Produkten aus dem Hause Senec raten kann. Wer sich für 10 oder 20-jährige Garantieversprechen bezahlen lässt, muss auch einen Kundenservice bereitstellen, der innerhalb angemessener Fristen reagiert.
So ist das leider unterirdisch. Schade, aber die Energiewende schaffen wir mit denen nicht...

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

Elke Leyser
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 12. Mai 2023



Speicher seit 11. März ausgeschaltet

Unsere Anlage ist Ende Januar 2022 installiert worden. Wie allgemein bekannt, im März 2022 für einige Wochen abgeschaltet worden.
Nun ist unser Speicher seit dem 11. März 2023 wieder komplett ausgeschaltet, da die Anlage einen BMS Fehler aufweist. (Fehler Batteriesicherheit) Trotz Meldung keine plausible Antwort von Senec und unser Solateur kann nichts machen, solange Senec nicht auf das eröffnete Ticket unseres Solateurs reagiert.
Nun kommt eine Email, das wir uns für eine Kulanzzahlung registrieren sollen, da sich der Speicher noch im Konditionierungsbetrieb befindet. Nein, unser Speicher befindet sich nicht im Konditionierungsbetrieb, ER LÄUFT GAR NICHT!!!!
Und zwar seit 8 Wochen!!!

Daran erkennt man, daß seitens Senec immer nur Standardmails verschickt werden und nicht individuell auf die Kunden eingegangen wird. Wie sonst erklärt sich sonst diese Mail?

Wir werden jetzt unseren Anwalt einschalten!!!

Datum der Erfahrung: 12. Mai 2023

nützlich Teilen

Antwort von SENEC Vor 1 Tag

Hallo Frau Leyser,
vielen Dank für Ihr Feedback. Wir bedauern natürlich die Abschaltung des Speichers, können Ihnen aber versichern, dass Ihr Ticket von uns bearbeitet wurde und ein Serviceeinsatz durch unsere Techniker stattfinden wird.

Gruß
Ihr SENEC-Team

GB **Gerhard B**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 9. Mai 2023

Falsche Entscheidung für SENEC Batteriespeicher

Die SENEC Technologie scheint nicht zu funktionieren bzw bekommt SENEC seine Batteriespeichertechnologie nicht in den Griff. Jedes Frühjahr wieder (2022 und 2023) wird mein Speicher von SENEC abgeschaltet bzw in den Konditionierungsbetrieb versetzt. Der Speicher ist nur zum Teil nutzbar und die Lade- / Entladeleistung ist ebenfalls gedrosselt. Ich bin total verunsichert. Wahrscheinlich habe ich in das falsche Produkt investiert und vom SENEC Service ist nichts zu sehen, außer freundlichen Floskeln.

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2023

nützlich Teilen

Antwort von SENEC Vor 1 Tag

Hallo Gerhard,
wir bedauern, dass die Kommunikation mit Ihnen nicht optimal gelaufen ist. Uns ist ein sicherer Betrieb wichtig, und aufgrund eines Einzelfalls haben wir die Speicher im März nicht abgeschaltet, sondern in einen sogenannten Konditionierungsbetrieb versetzt. Dieser ermöglichte eine Ladung von Anfangs 50%, später 70%. Mittlerweile sind beim Großteil der Anlagen die Lade- und Entladebeschränkungen aufgehoben. Zudem werden wir eine Kulanzzahlung für die Zeit des eingeschränkten Betriebs von 7,50 Euro veranlassen.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice oder Ihren Fachpartner.

Gruß
Ihr SENEC-Team

VN **VNCRUISER**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 7. Mai 2023

Die Jahresabrechnung 2022 ist falsch.

Die Jahresabrechnung 2022 ist falsch.
Wir haben von Avacon eine Gutschrift von über 300€ erhalten welch gemäß Vertrag an Senec im Januar überwiesen wurde. Im Dezember 2022 wurden uns von Senec

500€ abgebucht mit dem Hinweis das unsere Cloud leer sei. Auf unseren Einspruch wurde geantwortet dass die Abrechnung Software umgestellt wird und eine neue Abrechnung erfolgt. Bis heute im Mai, ist trotz Nachfrage, keine neue Abrechnung erfolgt. Nächste Woche werden wir einen Anwalt einschalten.
Das ist schade den die Anlage, bis auf die Speicherabschaltungen, funktioniert gut.

Datum der Erfahrung: 07. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

Claudia Zschauer
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 10. Mai 2023

Leider muss ich mich den negativen...

Leider muss ich mich den negativen Bewertungen anschließen. Unser Speicher lief ganze 3 Tage. Seitdem (Anfang März) ist der Speicher abgeschaltet. Groß angekündigte Kulanzzahlungen, die monatlich kommen sollten - bis jetzt Fehlanzeige. Seit Wochen erklärt man uns, dass wir auf der Routenplanung für den Austausch der Module sind. Eine Information bekommt man von der überforderten Hotline nur auf Nachfrage. Da die Informationen aber immer die gleichen sind, glaube ich langsam, dass das eintrainierte Plattitüden sind. Und das bei den Preisen für die Module. Vielleicht sollte man darüber nachdenken, ob Wachstum so gut ist, wenn man im Nachgang alle Kunden vergrätzt. Ich bin gespannt, wann bei uns mal was passiert. Sei es ein Zahlungseingang oder die Reparatur .

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich Teilen

PB

Peter B.
1 Bewertung DE

★★★☆☆ 5. Mai 2023

Problemlos mit Einschränkungen

Einbau Senec.Home V2.1 problemlos vor 3 Wochen erfolgt, nur leider seitdem im Konditionierungsbetrieb wegen der kürzlichen Vorfälle.

Gut ist das es ein Ausgleichsangebot geben wird.

Was mir nicht gefällt ist die Dauer dieses Konditionierungsbetriebes, voraussichtlich soll bis Ende Mai mein Speicher noch eingeschränkt laufen also noch 3 Wochen!? Warum dauert das so lange? Das kann doch nicht im Sinne des Erfinders sein!

Sorry SENEC ihr müsst hier mehr Speed reinbringen!

Datum der Erfahrung: 05. Mai 2023

nützlich Teilen

Christiane Schröder
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 3. Mai 2023

SENEC Speicher

Wir haben unsere Anlage letztes Jahr im März angeschlossen bekommen und sind mit der NAGELNEUEN ANLAGE sofort mit Einschränkungen angefangen. HALLO??? DIE WAR NEU!!!!
Jetzt sind wir ein 2. Mal gedrosselt worden! Wir müssen sehr viel Geld weiterhin der Stadtwerke bezahlen und unsere Stadtwerke bekommt unseren Strom.
Wenn wir nächstes Mal eine 3. Zwangsdrosselung bekommen, wird Senec einen Brief von unserem Anwalt erhalten.
HALLO???? WIR HABEN KEIN VERSTÄNDNIS!!!

Datum der Erfahrung: 03. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

D. Huber
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 1. Mai 2023

Unseriöser Anbieter, völlig überfordert

Ich kann leider nur dringend von der Firma Senec (100% Tochter der EnBW) abraten. Ich habe meinen Stromspeicher seit August 2020. Bis letztes Jahr lief die Anlage auch tadellos. Mittlerweile ist sie jedoch schon zum zweiten Mal für mehrere Monate ausgefallen (Fehlermeldung Abschaltung Lithium). Obwohl schon seit längerer Zeit ein Serviceticket geöffnet ist, reagiert die Firma Senec nicht bzw. vertröstet mich bei Anrufen weiterhin. Daher werde ich nun leider einen Rechtsanwalt einschalten müssen. Offensichtlich sind die Probleme von letztem Jahr noch lange nicht behoben, das Servicelevel der Firma ist unterirdisch.

Datum der Erfahrung: 01. Mai 2023

nützlich 1 Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 8 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.