*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 441 • Akzeptabel

★★★★☆ 3,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 441

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	37 %

Filtern **Sortieren:** Neueste zuerst

Paul Air
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Stunden

VOLLKATASTROPHE! Wenn Null Sterne gingen…

Wenn Null Sterne gingen, es wären zu viele…
Auftrag vergeben im September 22 und die Anlage ist immer noch nicht in Betrieb. Der Berater, der uns das nett lächelnd verkauft hat meldet sich gar nicht mehr, geht nicht mehr ans Telefon. Einmal bei unterdrückter Nummer. Geschäftsführung und Teamleiter sind nicht erreichbar - es ist einfach eine Vollkatastrophe, dieser Laden! Dass Dinge mal nicht rund laufen, ok. Aber das so etwas jetzt schon 8 Monate dauert und man mittlerweile seit Monaten ignoriert wird, grenzt an Betrug. Es bleibt wohl leider nur der Anwalt…FINGER WEG!

Datum der Erfahrung: 22. Mai 2023

nützlich Teilen

Ingo Guenther
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 14 Stunden

EKD Photovoltaik

Aufgrund des detaillierten und aussagefähigen Angebotes mit der Beschreibung aller Komponenten, vorgelegt von Herrn Steven Böhm, haben wir uns im Dezember 2022 für EKD entschieden.
Bereits im Februar erfolgte die sehr gute und saubere Installation der DC-Module auf dem Dach. Bei einem Haus aus den 1930er Jahren keine Selbstverständlichkeit.
Die AC-Installation von Wechselrichter, Speicher und Zwischenzählern erfolgte am 17.05.2023 durch die Firma FE-Energiesysteme GmbH zu unserer vollsten Zufriedenheit. Wir sind nunmehr in der Lage, den Energieverbrauch der drei Wohnungen unseres zu erfassen. Die App der Firma Enlighten ist sehr übersichtlich und verständlich. Wir danken allen an dem Projekt Beteiligten für die ausgezeichnete Arbeit und hoffen, dass der Zählertausch durch den Energieversorger kurzfristig erfolgt.

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 12 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 9 der 13 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich Teilen

PH **Peter Hoffmann**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 17 Stunden

Hoffmann

Bis zum heutigen Tag hat alles super geklappt. Die Montage der Module war reibungslos , ohne Probleme .
Wenn jetzt noch der Elektriker alles zeitnah anschließt ,
bin ich sehr zufrieden . Mal schauen

Datum der Erfahrung: 19. Mai 2023

nützlich Teilen

IN **Ingrid**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Aktualisiert vor 1 Tag

Der Teamchef war Spitze

Der Teamchef war Spitze. Jederzeit für Fragen erreichbar.Haben auch nach der Montage Fragen gehabt.Jederzeit erreichbar und sehr hilfsbereit und freundlich. Leider ist unsere Ansprechpartnerin das ganze Gegenteil.Ruft auch selten zurück.Ich verstehe es nicht, fehlt da die Fachkompetenz?

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich Teilen

MA **Marion**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Es fing an mit der Beratung von Herrn...Carlos Freist

Es fing an mit der Beratung von Herrn Carlos Freist, alles genau beantwortet, wieviel benötigt wird,ehrlich auf was es ankommt, was nachgerüstet werdenkann, komplette Absicherung über 30 Jahre, Ablauf, Mög-lichkeiten der Dachmontage. Die Monteure vor Ort waren gut, Probleme der Leitungsführung vom Dach zum Keller haben wir gemeinsam gelöst. Wir können die Jungs nur weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich Teilen

JO **Jochen**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Außen Hui aber Innen Pfui

Außen Hui aber Innen Pfui, damit könnte man die Firma Kurz umreißen. Den beschriebenen schlechten Erfahrungen kann ich nur zustimmen. Uns wurde der Anschluss im August 2022 von dem Vertriebler zugesagt. Ich bin mir nicht ganz sicher ob ich hier den Namen ohne weiters nennen darf. Auf jeden Fall ist er Im Juli 2022 nochmal zu uns gekommen und hat uns darüber informiert, dass der Speicher der Firma VARTA momentan nicht lieferbar sei, aber wenn ich nochmal ca. 6500,-€ drauf zahle würde, dann würde ich einen noch besseren Speicher (Ampere Storage) bekommen und vor allem sofort. Einer Montage noch im August 2022 stehe dann nichts mehr im Wege, alle Teile sind vorrätig. Das waren seine Worte. Da sind wir dann schön darauf eingestiegen. Bis hierhin wurde alles in Hochglanzdesign von der Firma EKD vorgetragen. Ab dem Zeitpunkt, wo wir unterschrieben hatten, war alles nur noch besch.... . Ende Oktober 2022 wurde die Anlage auf dem Dach montiert, mehr schlecht als recht. Hier ein Beispiel: Es kam ein Subunternehmer aus Slowenien, kaum einer konnte richtig deutsch sprechen. Den professionellen Arbeitsschutz, den

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.

Enpal
★★★★½ 8.090
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 345
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★½☆☆☆ 66
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

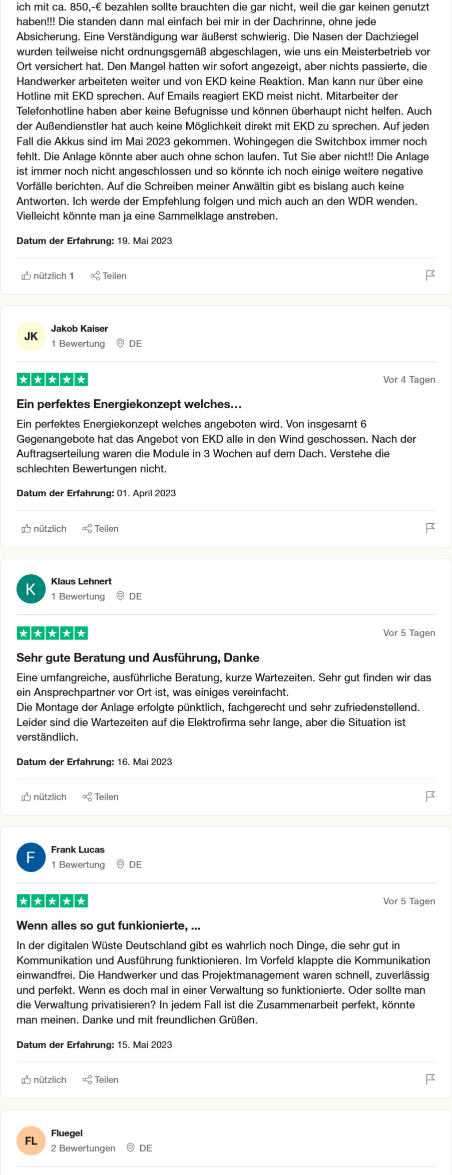
Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



ich mit ca. 850,-€ bezahlen sollte brauchten die gar nicht, weil die gar keinen genutzt haben!!! Die standen dann mal einfach bei mir in der Dachrinne, ohne jede Absicherung. Eine Verständigung war äußerst schwierig. Die Nasen der Dachziegel wurden teilweise nicht ordnungsgemäß abgeschlagen, wie uns ein Meisterbetrieb vor Ort versichert hat. Den Mangel hatten wir sofort angezeigt, aber nichts passierte, die Handwerker arbeiteten weiter und von EKD keine Reaktion. Man kann nur über eine Hotline mit EKD sprechen. Auf Emails reagiert EKD meist nicht. Mitarbeiter der Telefonhotline haben aber keine Befugnisse und können überhaupt nicht helfen. Auch der Außendienstler hat auch keine Möglichkeit direkt mit EKD zu sprechen. Auf jeden Fall die Akkus sind im Mai 2023 gekommen. Wohingegen die Switchbox immer noch fehlt. Die Anlage könnte aber auch ohne schon laufen. Tut Sie aber nicht!! Die Anlage ist immer noch nicht angeschlossen und so könnte ich noch einige weitere negative Vorfälle berichten. Auf die Schreiben meiner Anwältin gibt es bislang auch keine Antworten. Ich werde der Empfehlung folgen und mich auch an den WDR wenden. Vielleicht könnte man ja eine Sammelklage anstreben.

Datum der Erfahrung: 19. Mai 2023

JK **Jakob Kaiser**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Ein perfektes Energiekonzept welches…

Ein perfektes Energiekonzept welches angeboten wird. Von insgesamt 6 Gegenangebote hat das Angebot von EKD alle in den Wind geschossen. Nach der Auftragserteilung waren die Module in 3 Wochen auf dem Dach. Verstehe die schlechten Bewertungen nicht.

Datum der Erfahrung: 01. April 2023

K **Klaus Lehnert**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Sehr gute Beratung und Ausführung, Danke

Eine umfangreiche, ausführliche Beratung, kurze Wartezeiten. Sehr gut finden wir das ein Ansprechpartner vor Ort ist, was einiges vereinfacht.
Die Montage der Anlage erfolgte pünktlich, fachgerecht und sehr zufriedenstellend. Leider sind die Wartezeiten auf die Elektrofirma sehr lange, aber die Situation ist verständlich.

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2023

F **Frank Lucas**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Wenn alles so gut funkionierte, ...

In der digitalen Wüste Deutschland gibt es wahrlich noch Dinge, die sehr gut in Kommunikation und Ausführung funktionieren. Im Vorfeld klappte die Kommunikation einwandfrei. Die Handwerker und das Projektmanagement waren schnell, zuverlässig und perfekt. Wenn es doch mal in einer Verwaltung so funktionierte. Oder sollte man die Verwaltung privatisieren? In jedem Fall ist die Zusammenarbeit perfekt, könnte man meinen. Danke und mit freundlichen Grüßen.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

FL **Fluegel**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Herr P. Heinrich aus Chemnitz, kompetenter Berater.

Sehr kompetenter Berater, der Herr P. Heinrich aus Chemnitz. Unkomplizierte Verhandlungen. Schnelle Erledigung der benötigten Unterlagen. Kostenaufstellung war perfekt, für uns leider nicht finanziell machbar, da wir Vermieter eines Mehrfamilienhauses sind.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

JO **Joern**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Ich könnte zu EKD mittlerweile ein Buch...

Ich könnte zu EKD mittlerweile ein Buch schreiben .
Um es kurz zu fassen , die Pv Anlage wurde vor über einem 3/4 aufgestellt aber nicht angeschlossen .
Habe jetzt schon 2 Anwälte beschäftigt und EKD weiß von nichts .
Also Finger weg von denen .

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

DI **Dirk**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Keine korrekte Netzanmeldung und die Weigerung auf korrekte Schlussrechnung ohne Mehrwertsteuer

Nach Monatelangen hin und her wurde meine Anlage am 2.3.2023 von einem Techniker in Betrieb genommen (einen Tag nachdem mein Fall im WDR gesendet wurde) . Dafür gibt es auch ein Abnahmeprotokoll. die Fertigstellung ist somit im Jahr 2023. Eine Funktion vorher wurde im Protokoll als nicht gegeben vermerkt. Leider verweigert EKD eine korrigierte Schlussrechnung. Heute habe ich noch eine Mail meines Netzbetreibers bekommen. Meine Anlage ist demnach nicht einmal vollständig angemeldet. Somit habe ich auch keinen Vertrag für eine Vergütung. Ich habe jetzt einen Anwalt eingeschaltet und bitte alle anderen mit negativen Erfahrungen sich mit dem WDR in Verbindung zu setzen

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich **5** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

AK **Achim Kleist**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 6 Tagen

Angenehmer Gesprächspartner

Angenehmer Gesprächspartner, gute Informationen.
Es fehlten aber "schriftliche" Informationen zur Anlage.
z.B. Ausrichtung auf dem "Flach"-Dach, Neigungsgrad
der Solarelemente,

Datum der Erfahrung: 03. Mai 2023

nützlich Teilen

FR **Frank**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Modulmontage durch OCS Solar System Team 4

Die Montage der Module auf unserem Dach duch die Fa. OCS Solar System erfolgte durch die 3 Monteure vom Team 4 mit großem Fachwissen und Sachverstand. Selbst plötzlich auftretende Schwierigkeiten konnten optimal gelöst werden.
Die 3 Monteure waren immer hölflich und zuvorkommend, ihre Arbeit war sauber.
Also wir können die Fa. OCS Solar System nur weiterempfehlen, da sich auch die im Vorfeld der Montage stattfindende Terminierung völlig problemlos gestaltete.
Vielen Dank nochmal!

Familie Böhme aus Leuna

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

DG **Das. Gerlinde & Lutz Finke**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Bis zum heutigen Datum

Bis zum heutigen Datum, nach dem Aufbau der Module und der Organisation der Arbeiten etc. Sind wir SEHR zufrieden. Eine endgültige Bewertung können wir erst nach Abschluss aller Arbeiten tätigen.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich Teilen

H **Hille von Bloh**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Bisher hat alles super geklappt

Wir haben uns nach Gesprächen mit einigen Anbietern für Energiekonzepte Deutschland entschieden, weil folgende Faktoren geboten haben.
+ transparentes Angebot mit Einzelpositionen anstatt nur Gesamtsumme
+ offene Kommunikation von Beginn an mit dem Vertriebsmitarbeiter Herrn Reisberg
+ Darstellung zukünftiger Innovationsideen
Inzwischen sind die Solarmodule auf dem Dach und von Angebot bis Installation Module hat alles sehr gut geklappt. Es wurde vorab per Mail zu den weiteren Schritten informiert. Bisher haben wir alles sehr positiv vom Vertrieb bis zum Installationsteam wahrgenommen

Datum der Erfahrung: 16. Mai 2023

nützlich Teilen

AN **Anke**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 15. Mai 2023

Nie wieder EKD

Nie wieder EKD! Nach einem Jahr ist die Anlage immer noch nicht betriebsbereit. Erst warteten wir 7 Monate auf die Lieferung des Wechselrichters und Speichers, dann wurde der falsche geliefert, nochmal vergingen 3 Monate bis zur richtigen Lieferung und der Installation. Nach inzwischen weiteren 9 Wochen ist die Anlage immer noch nicht am Start, weil noch ein Termin mit Elektriker und Netzbetreiber aussteht... Bezahlt ist die Anlage, aber noch nicht in Betrieb. Die gestellten Rechnungen mussten wir allesamt monieren. In der letzten fehlten von uns geleistete Zahlungen! Wir mussten leider einen Anwalt einschalten und hatten ein Jahr nur Ärger, nur Kosten und noch keinen eigenen Strom. Durch einen zwischenzeitlichen Beraterwechsel sind wir bei einem völlig unfähigen "Berater" gelandet, der Anrufe von uns nur entgegennahm, wenn wir von einer unbekannten Nummer anriefen. Hätten wir bloß vorher auf die negativen Bewertungen geachtet, die wir leider nur bestätigen können.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich 4 Teilen

ZO **Zorro**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 15. Mai 2023

Absolut unzuverlässig

Für 30.000€ ist eine PV Anlage auf dem Dach, die nicht in Betrieb genommen werden kann, da trotz etlicher Telefonate und Mails keine Fertigstellungsanzeige von der EKD beim Netzbetreiber vorliegt. Wenn man mit dieser Firma etwas macht braucht man starke Nerven, viel Zeit für Telefonate u Mails. Nehme mir jetzt einen Anwalt. Würde die Firma niemals einem Freund empfehlen!

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich **4** Teilen

BR **Bruhn**
1 Bewertung DE

★★★★☆ 15. Mai 2023

Professionelle Ausführung

Fachkompetentes, sauber arbeitendes und pünktliches Personal.Lediglich ein Wanddurchbruch/Kanalführung hätte man anders/besser machen können.
Im Stammhaus schwer, bis garnicht erreichbare MA.

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2023

nützlich Teilen

KA **Kampmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ 15. Mai 2023

Zuverlässig, sachkompetent

Die Montagefirma hat sehr gut gearbeitet, mitgedacht, gute weitere Vorschläge gemacht und alles sachgerecht und ordentlich umgesetzt. Sie hat durch einen zusätzlicchen zeitnahen Termin den durch die Gerüstbaufirma nicht sicheren Aufbau des Gerüstes schnell und gut kompensiert!

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich Teilen

Zurück **1** 2 3 4 ••• 22 **Nächste Seite**

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.