*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 412 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 412

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	37 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Herzing
HE 1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Stunden

empfehlenswert

Hat alles bisher bestens geklappt (Inbetriebnahme noch offen)

Datum der Erfahrung: 27. April 2023

nützlich Teilen

Michael R.
MR 1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 8 Stunden

!!! Finger weg / Global auftretende Hinterhof-Firma

!!!! Finger weg !!!! Global auftretende Hinterhof-Firma.
Ca 4 Monate veranschlagt > Aktuell fast 10 Vorbei
Vertrieb > gut
Hotline > super im vertrösten und Termine schieben
Handwerker > Partnerfirmen nicht verfügbar
oft wechselnd
kein direkter Kontakt erwünscht
Alles in allem eine große Enttäuschung die schon tausende Anlagen montiert haben will.
Auf jeden Fall haben wir schon vor Inbetriebnahme Bedenken bezüglich jeglichen Problemen / Garantiefällen.

Datum der Erfahrung: 11. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

THoang
TH 1 Bewertung DE

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 12 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 8 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

★☆☆☆☆ Vor 20 Stunden

Versprechungen werden nicht eingehalten

Vertrag gegen Ende Juni 2022 unterschrieben, Anlage erst am 28. 12. 2022 montiert, aber ein Überspannungsschutz hat gefehlt und wurde erst am 26. 04. 2023 nachgeschickt. Dieser kann trotzdem nicht eingebaut werden, weil laut Elektro-Installateur der Wechselrichter beschädigt ist. Kommunikation mit der Firma ist sehr schlecht. Der Betreuer vor Ort reagiert nicht mehr auf meine Anrufe. Mittlerweile geht alles nur schriftlich und es dauert lange bis man eine Antwort bekommt.
Es ist sehr nervenberaubend!!!

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich 3 Teilen

BT **Boris T.**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Leistungen nicht erbracht

Keine Reaktion auf Mängelfeststellung: Energiespeicher ist defekt, dies wurde auch durch den Sub-Elektriker bestätigt. Der Steuerberater wird nicht tätig, warte immer noch auf die MWSt Erstattung. Zugesicherte technische Leistung zur smarten Steuerung sind nicht vorhanden.

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich 3 Teilen

US **Unglaublich Schlecht**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Ein absoluter Witz

Ein absoluter Witz - Es wird einem dermaßen ins Gesicht gelogen!!!
Termin und Erreichbarkeit ???
Keine Chance!!!
Hauptsache wir haben schon mal 20.000 € bezahlt...
Dann passiert nichts mehr

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich 3 Teilen

GV **Gisela Vogel**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Hände weg von dieser unseriösen Firma

Hände weg von dieser unseriösen Firma
Wir hatten einen Fertigstellungstermin für Oktober 2022 im Vertrag. Eingebaut wurde die Anlage im Januar 2023. Der Akkuspeicher funktioniert bis zum heutigen Tag nicht. Im Vertrag war eine Switchbox enthalten und diese ist bis heute nicht geliefert und ebenso wurde uns im April der Austausch der Wallbox vom Fabrikat Senec ins Fabrikat Ampere vom Außendienst zugesagt, damit es mit der App kompatibel ist. Die Rechnung wurde bereits komplett am 17.1.23 gestellt, obwohl die Akkus nicht funktionieren, die Switchbox nicht geliefert und Wallbox nicht getauscht wurde. In dieser Firma ist keiner zu einem Gespräch bereit, die Geschäftsleitung reagiert nicht mal auf Einschreiben. Jetzt kommen Mahnungen mit Verzugszinsen und Mahngebühren. Keiner antwortet auf konkrete Fragen in den Mails (mindestens 65!!!) und telefonisch haben wir jedesmal einen anderen Ansprechpartner auf dessen Rückruf wir heute noch warten. Wir können nur raten, Hände weg, dies entbehrt jeglichem Geschäftsgebaren geschweige denn Kundenumgang.

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich 3 Teilen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 7.250
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 324
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★½☆☆☆ 66
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

Iris Elting
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Alles ohne Probleme, einfach Super.

Anfang April bei Vertragsabschluss wurde uns gesagt" Anfang bis Mitte Mai" sollte die Montage beginnen, wir waren skeptisch ob der Termin gehalten wird, Ende April kam die Zusage das die Montage am 08.05. Erfolgt. Und so war es auch. Das Team von Tok Solar hat super gearbeitet, viel Erfahrung, alles super sauber wieder verlassen. Unser Kundenberater von EKD war auch vor Ort und ist jeder Zeit für uns erreichbar. Bis jetzt ist alles super gelaufen.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

FW **Frau Wln Nata**
7 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 2 Tagen

FINGER WEG!!!!

FINGER WEG!!!!! Nicht zu empfehlen!
Der Service ist gleich NULL!!!! Das einzige was die können ist Rechnungen ausstellen!!!! Wir haben schon mehr bezahlt als vereinbart und die wollen noch mehr obwohl es immer noch nicht funktioniert!!!!!

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

HE **Heil**
7 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Für gute Beratung und Ausführung gern mehr zahlen als für Billigangebote…

Es gibt sicher preiswertere Angebote von Photovoltaik-Unternehmen, aber wenn man als Laie auf gute Beratung angewiesen ist, dann ist diese Firma eine gute Wahl. Der Berater ist sehr kompetent und verbindlich. Die Wartezeit zwischen Auftrag (Nov. 2022) und Ausführung, d.h. Module aufs Dach montieren (Mai 2023),war für die heutige, schwierige Zeit (Stichwort: Lieferketten-Probleme) m.M.n. überschaubar. Die von der Firma beauftragten Unternehmen, Gerüstbauer sowie Montagebau, waren, so wie terminlich vereinbart, pünktlich und schnell. Die Montage war nach 1 Tag fertig. Von der EKD-solar wurde man ständig auf dem laufenden gehalten. Was besonders hilfreich ist, dass man über den Ablauf der Arbeiten, auch was den Kontakt mit Institutionen wie z.B. dem Netzbetreiber betrifft, zeitnah per Mail informiert wird. Dazu gehören auch die nützlichen Hinweise was man als Anlagenbetreiber zu beachten und zu tun hat. Und dass man über die gesamte Zeit (noch ist ja nicht alles installiert, z.B. der ganze Elektroteil) bei Rückfragen einen persönlichen, kompetenten Berater der Firma erreicht ist für mich beruhigend zu wissen. Das muss einfach nochmal erwähnt werden.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

C **Carolin Lochmöller-Mahne**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Keine Fertigstellung der Anlage nach fast einem Jahr

Vertragsabschluss war in 06/22. Lieferung der Solarmodule in 09/22. Bis dahin alles ok. Die Lieferung des Speichers in 01/23 hat lange auf sich warten lassen. Der Anschluss des Speichers mit Austausch der Zähler kam dann Anfang 03/23. Zeitnah heißt übrigens bei der Firma es folgen 6 Wochen in denen man auf nichts wartet. Dann stellte man fest, dass unser Haus nicht ausreichend geerdet ist. Seitdem ist nichts mehr passiert. Wir laufen jetzt auf eine Lieferungszeit von 12 Monaten zu. Bis jetzt läuft die Anlage nicht. Wir warten auf die neue Erdung des Hauses, die Mal eben 1000€ extra kosten sollte. Mails werden nicht beantwortet und auf einen Termin zur

Erdung müssen wir 8 Wochen warten. Wir haben bereits 30.000€ investiert, für nichts. Wir können jedem nur raten sich keine Anlage von dieser Firma bauen zu lassen. Es sei denn, man hat zu viel Geld und möchte das in ein totes Loch werfen. Hätten wir keinen Vertrag, würden wir sofort wo anders hingehen! Da gibt es viele weitaus bessere Unternehmen, die so eine Anlage in 14 Tagen aufbauen und die Anlage läuft dann auch. Wir sind gespannt, ob unsere Anlage überhaupt irgendwann läuft!

Datum der Erfahrung: 09. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

JS **Jürgen Schurig**
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 3 Tagen

die Solarpannele wurden im monat 12...

die Solarpannele wurden im monat 12 /2022 montiert dann passierte lange, sehr lange nichts ! Dann kam die ankündigung der lieferung des Speichers und des Wechselrichters zu Ende April. Und diese wurde auch pünktlich geliefert mit Der Ankündigung diese Zeitnah anzuschließen. Das ganze ist jetzt 3 wochen her -ist das zeitnah nach fast einem halben Jahr?-und nichts passiert. Mails werden nicht beantwortet .wenn wir keinen Vertrag hätten würden wir mit dieser Fa. nicht wieder arbeiten.Jetzt erhalte ich die Nachricht das die montage des wechselrichters und speicher ,welcher schon bei uns ist noch einmal 10 wochen dauern soll!?
welch ein Graus !!!
Die zahlen meine Energierechnung nicht !

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich **3** Teilen

Erwin Janssen
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Sehr kompetent im Bereich Beratung und...

Sehr kompetent im Bereich Beratung und Realisierung einer PV Anlage mit Batteriespeichersystem. Produkte und Auslegung der Anlage waren über unseren Erwartungen.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

Olaf Kulle
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

5 Sterne langen nicht.

5 Sterne langen nicht.
Sehr kompetente und ausführliche Beratung durch Herrn Esau!
Anlieferung der Anlage und Montage "just in time"! Das Montageteam sehr angenehm und sehr sauber arbeitend!
Echte ehrliche Handwerker die es leider immer seltener gibt.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

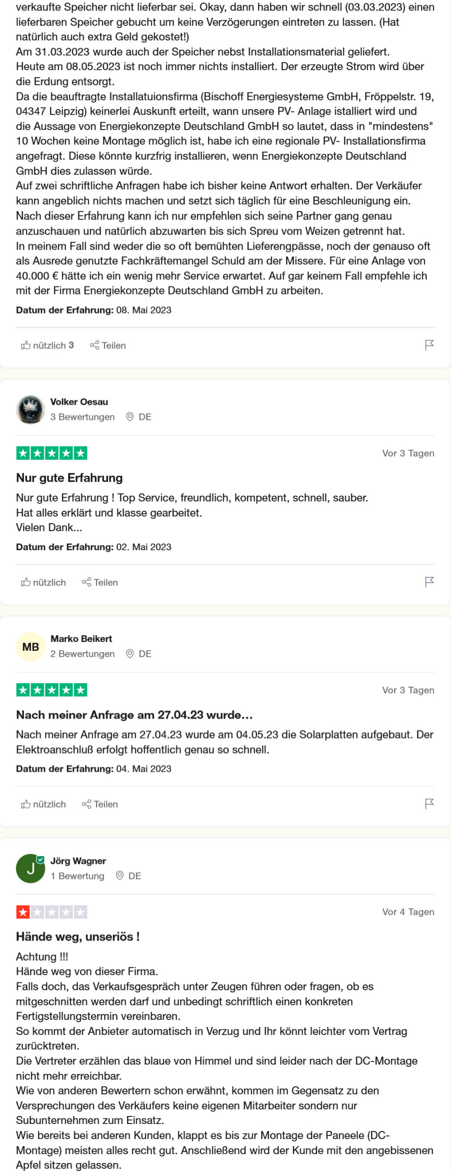
---

RE **Reinhard**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Wann wird die Anlage endlich fertig?

Am 13.09.2022 haben wir eine PV- Anlage mit Speicher in Auftrag gegeben. Am 19.01.2023 wurden dann die Module montiert. Nun stellte man fest, dass der



verkaufte Speicher nicht lieferbar sei. Okay, dann haben wir schnell (03.03.2023) einen lieferbaren Speicher gebucht um keine Verzögerungen eintreten zu lassen. (Hat natürlich auch extra Geld gekostet!)
Am 31.03.2023 wurde auch der Speicher nebst Installationsmaterial geliefert.
Heute am 08.05.2023 ist noch immer nichts installiert. Der erzeugte Strom wird über die Erdung entsorgt.
Da die beauftragte Installatuionsfirma (Bischoff Energiesysteme GmbH, Fröppelstr. 19, 04347 Leipzig) keinerlei Auskunft erteilt, wann unsere PV- Anlage istalliert wird und die Aussage von Energiekonzepte Deutschland GmbH so lautet, dass in "mindestens" 10 Wochen keine Montage möglich ist, habe ich eine regionale PV- Installationsfirma angefragt. Diese könnte kurzfrig installieren, wenn Energiekonzepte Deutschland GmbH dies zulassen würde.
Auf zwei schriftliche Anfragen habe ich bisher keine Antwort erhalten. Der Verkäufer kann angeblich nichts machen und setzt sich täglich für eine Beschleunigung ein.
Nach dieser Erfahrung kann ich nur empfehlen sich seine Partner gang genau anzuschauen und natürlich abzuwarten bis sich Spreu vom Weizen getrennt hat.
In meinem Fall sind weder die so oft bemühten Lieferengpässe, noch der genauso oft als Ausrede genutzte Fachkräftemangel Schuld am der Missere. Für eine Anlage von 40.000 € hätte ich ein wenig mehr Service erwartet. Auf gar keinem Fall empfehle ich mit der Firma Energiekonzepte Deutschland GmbH zu arbeiten.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

Volker Oesau
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Nur gute Erfahrung

Nur gute Erfahrung ! Top Service, freundlich, kompetent, schnell, sauber.
Hat alles erklärt und klasse gearbeitet.
Vielen Dank...

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

MB **Marko Beikert**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Nach meiner Anfrage am 27.04.23 wurde...

Nach meiner Anfrage am 27.04.23 wurde am 04.05.23 die Solarplatten aufgebaut. Der Elektroanschluß erfolgt hoffentlich genau so schnell.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

J **Jörg Wagner**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Hände weg, unseriös !

Achtung !!!
Hände weg von dieser Firma.
Falls doch, das Verkaufsgespräch unter Zeugen führen oder fragen, ob es mitgeschnitten werden darf und unbedingt schriftlich einen konkreten Fertigstellungstermin vereinbaren.
So kommt der Anbieter automatisch in Verzug und Ihr könnt leichter vom Vertrag zurücktreten.
Die Vertreter erzählen das blaue von Himmel und sind leider nach der DC-Montage nicht mehr erreichbar.
Wie von anderen Bewertern schon erwähnt, kommen im Gegensatz zu den Versprechungen des Verkäufers keine eigenen Mitarbeiter sondern nur Subunternehmen zum Einsatz.
Wie bereits bei anderen Kunden, klappt es bis zur Montage der Paneele (DC-Montage) meisten alles recht gut. Anschließend wird der Kunde mit den angebissenen Apfel sitzen gelassen.

Vertreter nicht mehr erreichbar. Konkrete Termin werden nicht genannt. Bei mir war der mündlich vereinbarte Fertigstellungstermin Oktober 22. Bis jetzt sind nur die Module auf dem Dach und weder ein Termin für die AC-Montage noch für den Batteriespeicher in Sicht.

Datum der Erfahrung: 07. Mai 2023

nützlich **5** Teilen

KH **Karsten H.**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Gute Arbeit von ekd-solar

Sehr gute Beratung durch Herrn Marcel Loresch, Montage der Anlage 3 Wochen nach Vertragsabschluß.Montage Team sehr freundlichund erfahen gute Arbeit abgeliefert an 1 Tag .Kleiner Manko Anlage nicht mittig auf dem Dach montiert, links 5 Dachpfanen und rechts 2 Dachpfanen. Material kamm aber auch erst um 13,15 Uhr. Daher wohl etwas Stress. Kann ich nur Weiterempfehlen! Anschluss durch Elektriker steht noch aus, werde mich dann noch mal melden.

Datum der Erfahrung: 27. April 2023

nützlich Teilen

FL **Falk Lohse**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Zusätzliche Kosten für Dach

Vertreter war da und sagte nach Rücksprache mit EKD das die Anlage auch auf den DDR Ziegeln installiert werden kann.
Leider sagten die Installateure bei der Montage das dies nicht geht da die Ziegel zu schwach seien.
Also musste ich dann notgedrungen das Dach neu decken lasse.
8400€ die jetzt zusätzlich zum Solar hinzukommen. EKD stellt sich quer mir die Kosten zu erstatten bzw. anderweitig entgegen zukommen. Die komplette Montage hat jetzt ein 3/4 Jahr gedauert obwohl es spätestens im Februar fertig sein sollen.
Anlage jetzt in Betrieb seit 02.05.2023 und 2 Tage später werden die Akkus schon nicht mehr geladen.
Telefonisch sehr schwer zu erreichen, wenn dann doch jemand ran geht wir kümmern uns drum und schicken einen Servicetechniker - leider bis heute den 06.05.2023 keiner gekommen bzw. angerufen.
Firma ist leider nicht zu empfehlen wird darauf hinaus laufen einen Anwalt einzuschalten.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

J& **Jan & Sabine**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

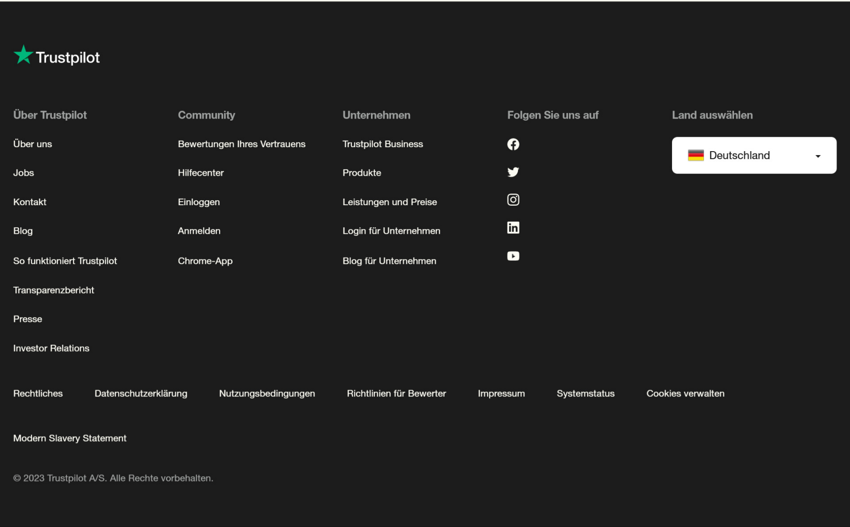
Erstklassige Leistung

Planung, Montage und Anschluss waren 1A, der Verkäufer und die Monteure waren sehr kompetent und freundlich. Die Montage erfolgte am 18.01.2023 und der Anschluss am 13.04.2023. Die Anlage funktioniert zu unserer sehr grroßen Zufriedenheit. Das einzige, was wir nicht so gut bewerten ist, dass zwischen Montage und Anschluss eben nicht 6, sondern 12 Wochen lagen.

Datum der Erfahrung: 06. Mai 2023

nützlich Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 21 | Nächste Seite



Trustpilot

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.