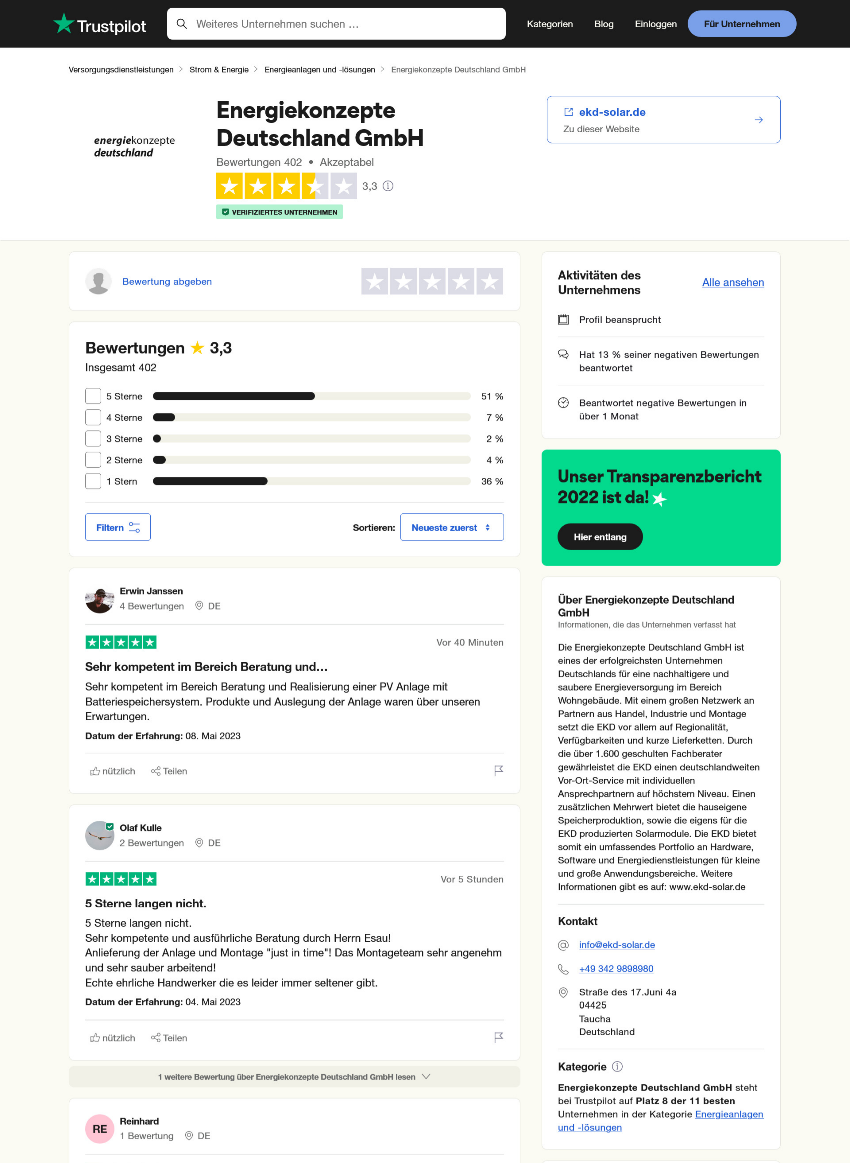


*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 402 • Akzeptabel

★★★★☆ 3,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 402

☐ 5 Sterne	51 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	36 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Erwin Janssen
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 40 Minuten

Sehr kompetent im Bereich Beratung und…

Sehr kompetent im Bereich Beratung und Realisierung einer PV Anlage mit Batteriespeichersystem. Produkte und Auslegung der Anlage waren über unseren Erwartungen.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

Olaf Kulle
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Stunden

5 Sterne langen nicht.

5 Sterne langen nicht.
Sehr kompetente und ausführliche Beratung durch Herrn Esau!
Anlieferung der Anlage und Montage "just in time"! Das Montageteam sehr angenehm und sehr sauber arbeitend!
Echte ehrliche Handwerker die es leider immer seltener gibt.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Reinhard
RE
1 Bewertung DE

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 13 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!
Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 8 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

★☆☆☆☆ Vor 5 Stunden

Wann wird die Anlage endlich fertig?

Am 13.09.2022 haben wir eine PV- Anlage mit Speicher in Auftrag gegeben. Am 19.01.2023 wurden dann die Module montiert. Nun stellte man fest, dass der verkaufte Speicher nicht lieferbar sei. Okay, dann haben wir schnell (03.03.2023) einen lieferbaren Speicher gebucht um keine Verzögerungen eintreten zu lassen. (Hat natürlich auch extra Geld gekostet!)
Am 31.03.2023 wurde auch der Speicher nebst Installationsmaterial geliefert.
Heute am 08.05.2023 ist noch immer nichts installiert. Der erzeugte Strom wird über die Erdung entsorgt.
Da die beauftragte Installatuionsfirma (Bischoff Energiesysteme GmbH, Fröppelstr. 19, 04347 Leipzig) keinerlei Auskunft erteilt, wann unsere PV- Anlage istalliert wird und die Aussage von Energiekonzepte Deutschland GmbH so lautet, dass in "mindestens" 10 Wochen keine Montage möglich ist, habe ich eine regionale PV- Installationsfirma angefragt. Diese könnte kurzfrig installieren, wenn Energiekonzepte Deutschland GmbH dies zulassen würde.
Auf zwei schriftliche Anfragen habe ich bisher keine Antwort erhalten. Der Verkäufer kann angeblich nichts machen und setzt sich täglich für eine Beschleunigung ein.
Nach dieser Erfahrung kann ich nur empfehlen sich seine Partner gang genau anzuschauen und natürlich abzuwarten bis sich Spreu vom Weizen getrennt hat.
In meinem Fall sind weder die so oft bemühten Lieferengpässe, noch der genauso oft als Ausrede genutzte Fachkräftemangel Schuld am der Missere. Für eine Anlage von 40.000 € hätte ich ein wenig mehr Service erwartet. Auf gar keinem Fall empfehle ich mit der Firma Energiekonzepte Deutschland GmbH zu arbeiten.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

Volker Oesau
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

Nur gute Erfahrung

Nur gute Erfahrung ! Top Service, freundlich, kompetent, schnell, sauber.
Hat alles erklärt und klasse gearbeitet.
Vielen Dank...

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich Teilen

MB **Marko Beikert**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 7 Stunden

Nach meiner Anfrage am 27.04.23 wurde...

Nach meiner Anfrage am 27.04.23 wurde am 04.05.23 die Solarplatten aufgebaut. Der Elektroanschluß erfolgt hoffentlich genau so schnell.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

nützlich Teilen

J **Jörg Wagner**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Hände weg, unseriös !

Achtung !!!
Hände weg von dieser Firma.
Falls doch, das Verkaufsgespräch unter Zeugen führen oder fragen, ob es mitgeschnitten werden darf und unbedingt schriftlich einen konkreten Fertigstellungstermin vereinbaren.
So kommt der Anbieter automatisch in Verzug und Ihr könnt leichter vom Vertrag zurücktreten.
Die Vertreter erzählen das blaue von Himmel und sind leider nach der DC-Montage nicht mehr erreichbar.
Wie von anderen Bewertern schon erwähnt, kommen im Gegensatz zu den

---

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 7.185
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 315
Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★☆☆☆☆ 66
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

Versprechungen des Verkäufers keine eigenen Mitarbeiter sondern nur Subunternehmen zum Einsatz.
Wie bereits bei anderen Kunden, klappt es bis zur Montage der Paneele (DC-Montage) meisten alles recht gut. Anschließend wird der Kunde mit den angebissenen Apfel sitzen gelassen.
Vertreter nicht mehr erreichbar. Konkrete Termin werden nicht genannt. Bei mir war der mündlich vereinbarte Fertigstellungstermin Oktober 22. Bis jetzt sind nur die Module auf dem Dach und weder ein Termin für die AC-Montage noch für den Batteriespeicher in Sicht.

Datum der Erfahrung: 07. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

KH **Karsten H.**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Gute Arbeit von ekd-solar

Sehr gute Beratung durch Herrn Marcel Loresch, Montage der Anlage 3 Wochen nach Vertragsabschluß.Montage Team sehr freundlichund erfahen gute Arbeit abgeliefert an 1 Tag .Kleiner Manko Anlage nicht mittig auf dem Dach montiert, links 5 Dachpfanen und rechts 2 Dachpfanen. Material kamm aber auch erst um 13,15 Uhr. Daher wohl etwas Stress. Kann ich nur Weiterempfehlen! Anschluss durch Elektriker steht noch aus, werde mich dann noch mal melden.

Datum der Erfahrung: 27. April 2023

nützlich Teilen

C **Christiane Hauswald**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tag

Warten auf Anschluss ans Netz

Seit der zügigen Installation der PV Anlage nach Auftragserteilung am 18.2.23 ist bis zum heutigen Tage kein Anschluss ans Netz erfolgt, obwohl die dafür nötigen Teile bereits am gleichen Tag zusammen mit den Kollektoren angeliefert wurde. Nach Auskunft des Vertreters sind nicht genug Elektriker zur Verfügung. Bis zum Sommer soll dann die Installation ans Netz erfolgt sein. Davon war in keinem der Vorgespräch die Rede, dass es so lange dauern wird. Komplette Installation auf dem Dach installiert und bezahlt, seit dem kein Kontakt mehr, erst jetzt nach unserer Rückfrage. Es hatte zuerst super geklappt, wir sind jetzt sehr enttäuscht und auch besorgt, wann es wie weiter geht. Würde keinen Vertrag ohne verbindliche Zusage mit Terminen bis zur kompletten Fertigstellung mehr abschließen!

Datum der Erfahrung: 07. Mai 2023

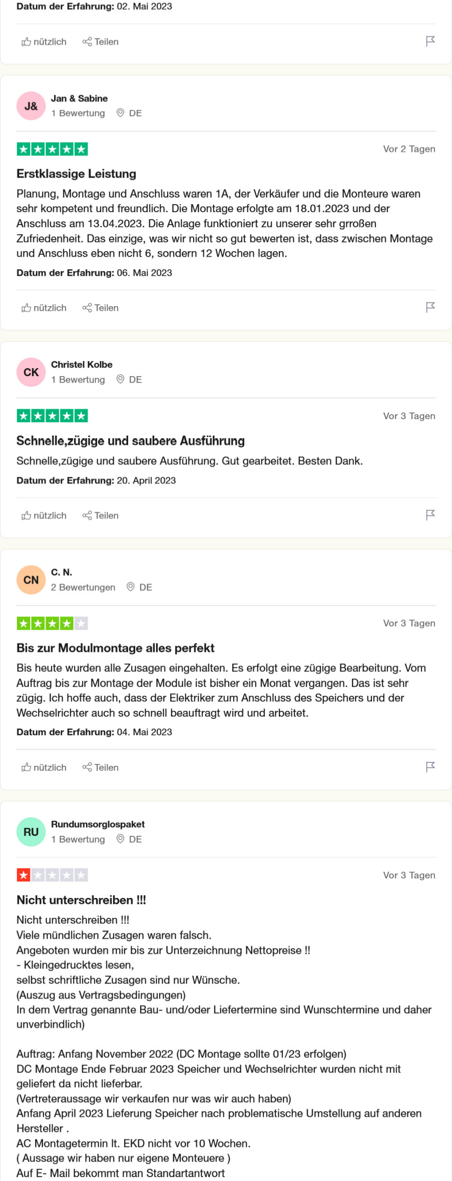
nützlich **1** Teilen

FL **Falk Lohse**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Zusätzliche Kosten für Dach

Vertreter war da und sagte nach Rücksprache mit EKD das die Anlage auch auf den DDR Ziegeln installiert werden kann.
Leider sagten die Installateure bei der Montage das dies nicht geht da die Ziegel zu schwach seien.
Also musste ich dann notgedrungen das Dach neu decken lasse.
8400€ die jetzt zusätzlich zum Solar hinzukommen. EKD stellt sich quer mir die Kosten zu erstatten bzw. anderweitig entgegen zukommen. Die komplette Montage hat jetzt ein 3/4 Jahr gedauert obwohl es spätestens im Februar fertig sein sollen.
Anlage jetzt in Betrieb seit 02.05.2023 und 2 Tage später werden die Akkus schon nicht mehr geladen.
Telefonisch sehr schwer zu erreichen, wenn dann doch jemand ran geht wir kümmern uns drum und schicken einen Servicetechniker - leider bis heute den 06.05.2023 keiner gekommen bzw. angerufen.
Firma ist leider nicht zu empfehlen wird darauf hinaus laufen einen Anwalt einzuschalten.



Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

Jan & Sabine
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Erstklassige Leistung

Planung, Montage und Anschluss waren 1A, der Verkäufer und die Monteure waren sehr kompetent und freundlich. Die Montage erfolgte am 18.01.2023 und der Anschluss am 13.04.2023. Die Anlage funktioniert zu unserer sehr grroßen Zufriedenheit. Das einzige, was wir nicht so gut bewerten ist, dass zwischen Montage und Anschluss eben nicht 6, sondern 12 Wochen lagen.

Datum der Erfahrung: 06. Mai 2023

Christel Kolbe
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Schnelle,zügige und saubere Ausführung

Schnelle,zügige und saubere Ausführung. Gut gearbeitet. Besten Dank.

Datum der Erfahrung: 20. April 2023

C. N.
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 3 Tagen

Bis zur Modulmontage alles perfekt

Bis heute wurden alle Zusagen eingehalten. Es erfolgt eine zügige Bearbeitung. Vom Auftrag bis zur Montage der Module ist bisher ein Monat vergangen. Das ist sehr zügig. Ich hoffe auch, dass der Elektriker zum Anschluss des Speichers und der Wechselrichter auch so schnell beauftragt wird und arbeitet.

Datum der Erfahrung: 04. Mai 2023

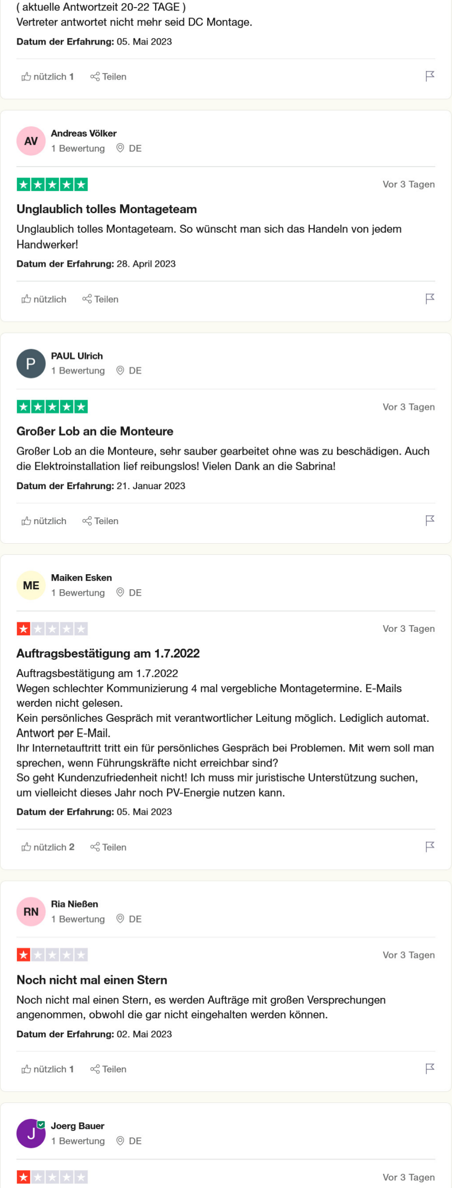
Rundumsorglospaket
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Nicht unterschreiben !!!

Nicht unterschreiben !!!
Viele mündlichen Zusagen waren falsch.
Angeboten wurden mir bis zur Unterzeichnung Nettopreise !!
- Kleingedrucktes lesen,
selbst schriftliche Zusagen sind nur Wünsche.
(Auszug aus Vertragsbedingungen)
In dem Vertrag genannte Bau- und/oder Liefertermine sind Wunschtermine und daher unverbindlich)

Auftrag: Anfang November 2022 (DC Montage sollte 01/23 erfolgen)
DC Montage Ende Februar 2023 Speicher und Wechselrichter wurden nicht mit geliefert da nicht lieferbar.
(Vertreteraussage wir verkaufen nur was wir auch haben)
Anfang April 2023 Lieferung Speicher nach problematische Umstellung auf anderen Hersteller .
AC Montagetermin lt. EKD nicht vor 10 Wochen.
(Aussage wir haben nur eigene Monteuere)
Auf E- Mail bekommt man Standartantwort



(aktuelle Antwortzeit 20-22 TAGE)
Vertreter antwortet nicht mehr seid DC Montage.

Datum der Erfahrung: 05. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

AV

Andreas Völker
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Unglaublich tolles Montageteam

Unglaublich tolles Montageteam. So wünscht man sich das Handeln von jedem Handwerker!

Datum der Erfahrung: 28. April 2023

nützlich Teilen

P

PAUL Ulrich
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Großer Lob an die Monteure

Großer Lob an die Monteure, sehr sauber gearbeitet ohne was zu beschädigen. Auch die Elektroinstallation lief reibungslos! Vielen Dank an die Sabrina!

Datum der Erfahrung: 21. Januar 2023

nützlich Teilen

ME

Maiken Esken
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Auftragsbestätigung am 1.7.2022

Auftragsbestätigung am 1.7.2022
Wegen schlechter Kommunizierung 4 mal vergebliche Montagetermine. E-Mails werden nicht gelesen.
Kein persönliches Gespräch mit verantwortlicher Leitung möglich. Lediglich automat. Antwort per E-Mail.
Ihr Internetauftritt tritt ein für persönliches Gespräch bei Problemen. Mit wem soll man sprechen, wenn Führungskräfte nicht erreichbar sind?
So geht Kundenzufriedenheit nicht! Ich muss mir juristische Unterstützung suchen, um vielleicht dieses Jahr noch PV-Energie nutzen kann.

Datum der Erfahrung: 05. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

RN

Ria Nießen
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Noch nicht mal einen Stern

Noch nicht mal einen Stern, es werden Aufträge mit großen Versprechungen angenommen, obwohl die gar nicht eingehalten werden können.

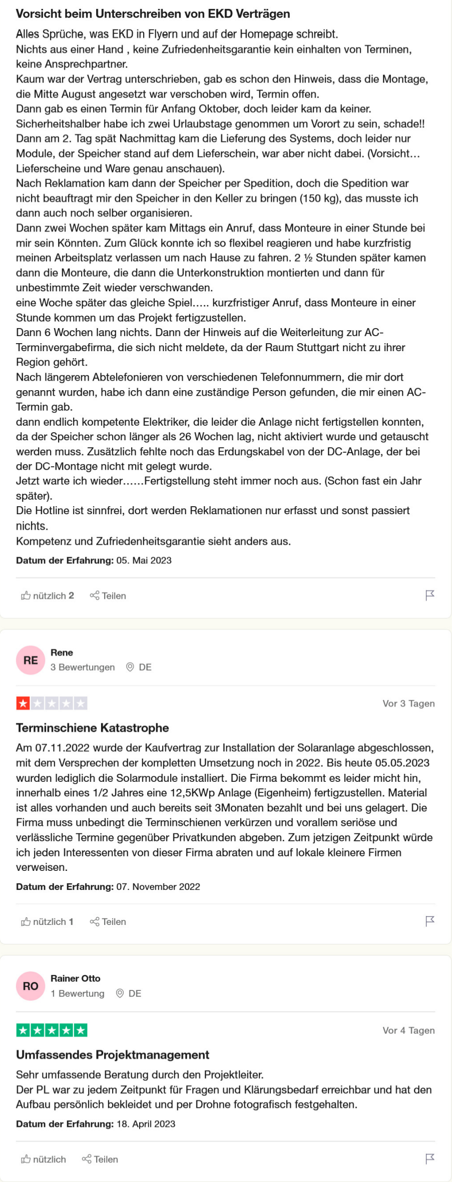
Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

J

Joerg Bauer
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen



Vorsicht beim Unterschreiben von EKD Verträgen

Alles Sprüche, was EKD in Flyern und auf der Homepage schreibt.
Nichts aus einer Hand , keine Zufriedenheitsgarantie kein einhalten von Terminen, keine Ansprechpartner.
Kaum war der Vertrag unterschrieben, gab es schon den Hinweis, dass die Montage, die Mitte August angesetzt war verschoben wird, Termin offen.
Dann gab es einen Termin für Anfang Oktober, doch leider kam da keiner.
Sicherheitshalber habe ich zwei Urlaubstage genommen um Vorort zu sein, schade!!
Dann am 2. Tag spät Nachmittag kam die Lieferung des Systems, doch leider nur Module, der Speicher stand auf dem Lieferschein, war aber nicht dabei. (Vorsicht… Lieferscheine und Ware genau anschauen).
Nach Reklamation kam dann der Speicher per Spedition, doch die Spedition war nicht beauftragt mir den Speicher in den Keller zu bringen (150 kg), das musste ich dann auch noch selber organisieren.
Dann zwei Wochen später kam Mittags ein Anruf, dass Monteure in einer Stunde bei mir sein Könnten. Zum Glück konnte ich so flexibel reagieren und habe kurzfristig meinen Arbeitsplatz verlassen um nach Hause zu fahren. 2 ½ Stunden später kamen dann die Monteure, die dann die Unterkonstruktion montierten und dann für unbestimmte Zeit wieder verschwanden.
eine Woche später das gleiche Spiel….. kurzfristiger Anruf, dass Monteure in einer Stunde kommen um das Projekt fertigzustellen.
Dann 6 Wochen lang nichts. Dann der Hinweis auf die Weiterleitung zur AC-Terminvergabefirma, die sich nicht meldete, da der Raum Stuttgart nicht zu ihrer Region gehört.
Nach längerem Abtelefonieren von verschiedenen Telefonnummern, die mir dort genannt wurden, habe ich dann eine zuständige Person gefunden, die mir einen AC-Termin gab.
dann endlich kompetente Elektriker, die leider die Anlage nicht fertigstellen konnten, da der Speicher schon länger als 26 Wochen lag, nicht aktiviert wurde und getauscht werden muss. Zusätzlich fehlte noch das Erdungskabel von der DC-Anlage, der bei der DC-Montage nicht mit gelegt wurde.
Jetzt warte ich wieder……Fertigstellung steht immer noch aus. (Schon fast ein Jahr später).
Die Hotline ist sinnfrei, dort werden Reklamationen nur erfasst und sonst passiert nichts.
Kompetenz und Zufriedenheitsgarantie sieht anders aus.

Datum der Erfahrung: 05. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

RE **Rene**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Terminschiene Katastrophe

Am 07.11.2022 wurde der Kaufvertrag zur Installation der Solaranlage abgeschlossen, mit dem Versprechen der kompletten Umsetzung noch in 2022. Bis heute 05.05.2023 wurden lediglich die Solarmodule installiert. Die Firma bekommt es leider micht hin, innerhalb eines 1/2 Jahres eine 12,5KWp Anlage (Eigenheim) fertigzustellen. Material ist alles vorhanden und auch bereits seit 3Monaten bezahlt und bei uns gelagert. Die Firma muss unbedingt die Terminschienen verkürzen und vorallem seriöse und verlässliche Termine gegenüber Privatkunden abgeben. Zum jetzigen Zeitpunkt würde ich jeden Interessenten von dieser Firma abraten und auf lokale kleinere Firmen verweisen.

Datum der Erfahrung: 07. November 2022

nützlich **1** Teilen

RO **Rainer Otto**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Umfassendes Projektmanagement

Sehr umfassende Beratung durch den Projektleiter.
Der PL war zu jedem Zeitpunkt für Fragen und Klärungsbedarf erreichbar und hat den Aufbau persönlich bekleidet und per Drohne fotografisch festgehalten.

Datum der Erfahrung: 18. April 2023

nützlich Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 20 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland ▾

Rechtliches | Datenschutzerklärung | Nutzungsbedingungen | Richtlinien für Bewerter | Impressum | Systemstatus | Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.