



Falk Lohse

Germany

Reviews

Review of [Energiekonzepte Deutschland GmbH](#)

Falk Lohse
2 reviews 📍 DE

★
★ ★ ★ ★ ★

16 hours ago

Zusätzliche Kosten für Dach

Vertreter war da und sagte nach Rücksprache mit EKD das die Anlage auch auf den DDR Ziegeln installiert werden kann. Leider sagten die Installateure bei der Montage das dies nicht geht da die Ziegel zu schwach seien. Also musste ich dann notgedrungen das Dach neu decken lasse. 8400€ die jetzt zusätzlich zum Solar hinzukommen. EKD stellt sich quer mir die Kosten zu erstatten bzw. anderweitig entgegen zukommen. Die komplette Montage hat jetzt ein 3/4 Jahr gedauert obwohl es spätestens im Februar fertig sein sollen. Anlage jetzt in Betrieb seit 02.05.2023 und 2 Tage später werden die Akkus schon nicht mehr geladen. Telefonisch sehr schwer zu erreichen, wenn dann doch jemand ran geht wir kümmern uns drum und schicken einen Servicetechniker - leider bis heute den 06.05.2023 keiner gekommen bzw. angerufen. Firma ist leider nicht zu empfehlen wird darauf hinaus laufen einen Anwalt einzuschalten.

Date of experience: May 02, 2023

👍 Useful
🔗 Share
🚩

Review of [3PAGEN Versand und Handelsges. mbh](#)

Falk Lohse
2 reviews 📍 DE

★
★ ★ ★ ★ ★

Jun 6, 2019

Ganz schlechter Service keine...

Ganz schlechter Service keine Kommunikation wann Bestellung verschickt wird etc. Online bestellt, genau 14 Tage Lieferzeit und dann auch noch mit Hermes was seine Mitarbeiter ausbeutet.

Date of experience: June 06, 2019

👍 Useful
🔗 Share
🚩