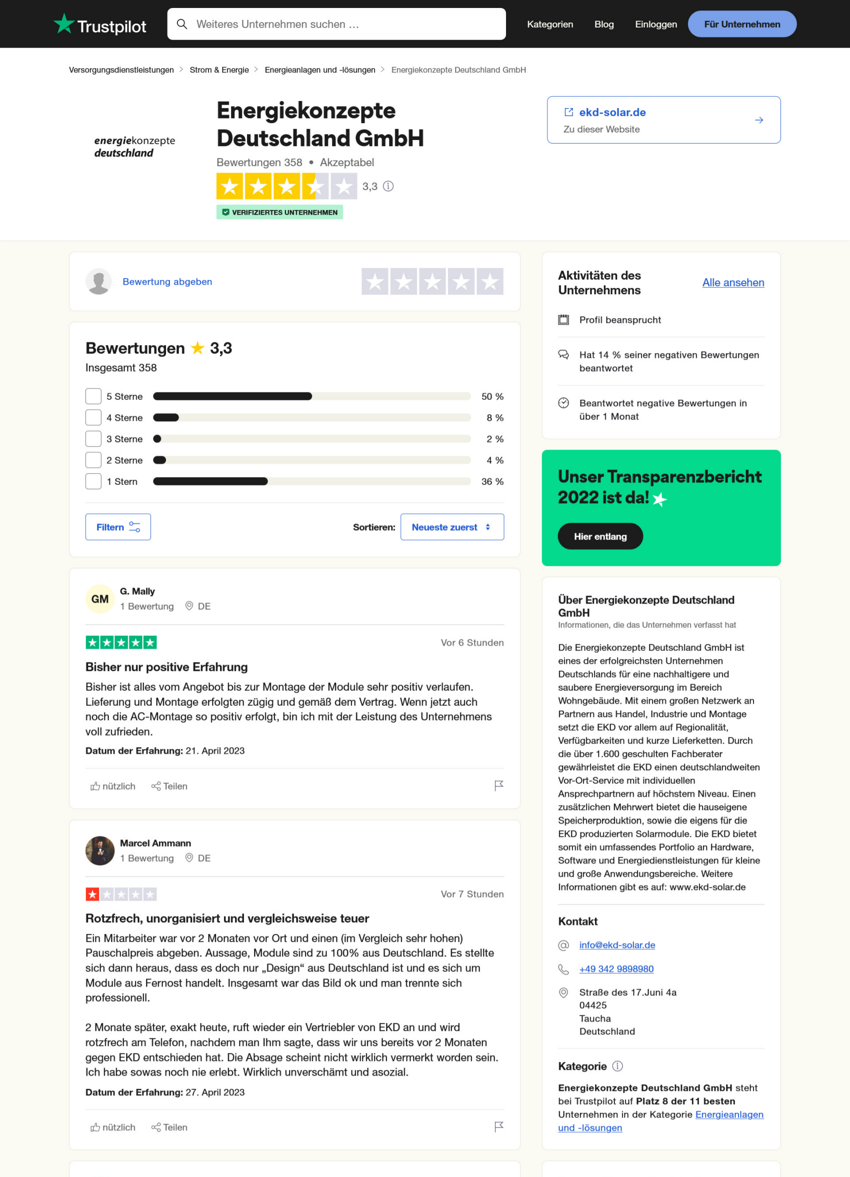


***energie**konzepte*
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 358 • Akzeptabel

★★★★☆ 3,3 ⓘ

✓ VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 358

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	8 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	36 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

GM **G. Mally**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

Bisher nur positive Erfahrung

Bisher ist alles vom Angebot bis zur Montage der Module sehr positiv verlaufen. Lieferung und Montage erfolgten zügig und gemäß dem Vertrag. Wenn jetzt auch noch die AC-Montage so positiv erfolgt, bin ich mit der Leistung des Unternehmens voll zufrieden.

Datum der Erfahrung: 21. April 2023

nützlich Teilen

Marcel Ammann
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Stunden

Rotzfrech, unorganisiert und vergleichsweise teuer

Ein Mitarbeiter war vor 2 Monaten vor Ort und einen (im Vergleich sehr hohen) Pauschalpreis abgeben. Aussage, Module sind zu 100% aus Deutschland. Es stellte sich dann heraus, dass es doch nur „Design" aus Deutschland ist und es sich um Module aus Fernost handelt. Insgesamt war das Bild ok und man trennte sich professionell.

2 Monate später, exakt heute, ruft wieder ein Vertriebler von EKD an und wird rotzfrech am Telefon, nachdem man Ihm sagte, dass wir uns bereits vor 2 Monaten gegen EKD entschieden hat. Die Absage scheint nicht wirklich vermerkt worden sein. Ich habe sowas noch nie erlebt. Wirklich unverschämt und asozial.

Datum der Erfahrung: 27. April 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 14 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 8 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

TP **Thomas P.**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 9 Stunden

Gute Qualität und Kompetenz, gerne wieder

Gute Beratung durch EKD besonders durch Frau Leffer.
Sehr gute Betreuung während der Montagearbeiten.
Kompetente Montagefirma zum Aufbau der Module auf das Dach. Gute Arbeit (drei Monteure). Schnelle Die Ausführung der Dachmontage und Verlegung der Kabel hat nicht mal ganze 4 Stunden gedauert. Nach Abschluss der Montage Reinigung der Baustelle durch die Monteure.

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich Teilen

SE **Sebo**
3 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 10 Stunden

Ehrlicher Erfahrungswert zu EKD

Ich möchte als aktueller Kunde hiermit eine ehrliche Bewertgung abgeben. Leider widerlegen meine momentanen Erfahrungen die doch sehr schön klingenden Aussagen auf der EKD-Website. Im Dezember 2022 wurde mir EKD als einer von drei Solarfirmen auf einem Vergleichsportal angeboten. Ich hatte daruafhin 3 Berater zum Gespräch. Das EKD-Angebot war zwar etwas teurer als die anderen, jedoch "schien" der Leistungsumfang größer und die Installationsdauer kürzer zu sein. EKD bekam die Zusage und der Vertrag war erstellt. Im Februar 2023 wurde das Material - unvollständig - geliefert und die Dachmonteure installierten innerhalb von 3 Tagen die Solarpanele. Soweit ok, doch dann fing das Dilemma an. Zeitgleich installierten 3 Nachbarn in meiner Gegegend ebenso Solaranlagen, dies zudem noch bei 3 gänzlich unsterschiedlichen Firmen. Ich fragte meinen Berater an, woran denn die Verzögerung bei der Installation des Speichers etc. liegen würden. Die Nachlieferung des fehlenden Teils müsse doch bald erfolgen? Ich bekam zahlreiche unterschiedliche und teils unzureichende Aussagen. Auf E-Mails - direkt an das Kundenzentrum der EKD - bekam ich keine Antworten - bis heute. Eine telefonische Erreichbarkeit der EKD-Hotline war enorm schwierig und langwierig. Als ich dann dochmal einen Mitarbeiter in der Leitung hatte, bekam ich die Aussage "alles sei in Bearbeitung" und ein Liefertermin kann nicht benannt werden. Ich habe mich daraufhin im Internet zu ähnlichen Fällen belesen und erschreckende Berichte gefunden. Meine Berater wußte auch nicht weiter. Weil er sehr nett war, aber letzlich doch unzureichend qualifiziert, habe ich weiterhin versucht, direkt mit EKD in Kontakt zu treten - reaktionslos. Ich wart nun seit über 9 Wochen auf die Installation meines Speichers und Inbetriebnahme. Übringens hat die EKD meinen ganzen Betrag der Solaranlage abgerufen, fertiggestellt ist hier aber nichts! Meine Nachbarn sind übrigens innerhalb von 6 Wochen fertiggestellt worden - alle 3! Ich stehe kurz davor einen Rechtsbeistand einzuschalten. Ich habe mir nichts zu Schulden kommen lassen, werde aber im Regen stehen gelassen. Ich bekomme keine validen Aussagen und sehe meine Fälle davon schwimmen. Wenn sich weiterhin nichts rührt, sehe ich mich gewzungen, meinen Fall pressewirksam zu machen, um andere Kunden zu schützen.

Datum der Erfahrung: 01. Februar 2023

nützlich Teilen

Heinz Fischer
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 10 Stunden

Auch die AC-Montage war Spitze,

Pünktlich zur vereinbarten Zeit (07:00 Uhr) war am 19.04. der Mitarbeiter der Fa. Bischoff Energiesysteme bei uns vor Ort. Nach einer kurzen Besichtigung von Zählerschrank, Kabelzuführungen und Speicherstandort begann er mit den Arbeiten. Nach ca. 4,5 Std. meldete er Vollzug, d.h. die Arbeiten waren erledigt, Photovoltaikanlage mit Speicher und Zählerschrank verbunden und somit voll funktionsfähig. Nach Erklärung und Einweisung in das System wurde verabschiedete sich der Monteur. Wir sind mit der Aus und Durchführung der AC-Montage sehr zufrieden und können das ausführende Unternehmen Bischoff-Energiesysteme und ihre Mitarbeiter bestens empfehlen.
Ein großes Lob auch an den begleitenden Service von EKD namentlich Frau & Herrn Nürnberger

Datum der Erfahrung: 19. April 2023

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 6.962
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 310
✓ Lädt zum Bewerten ein

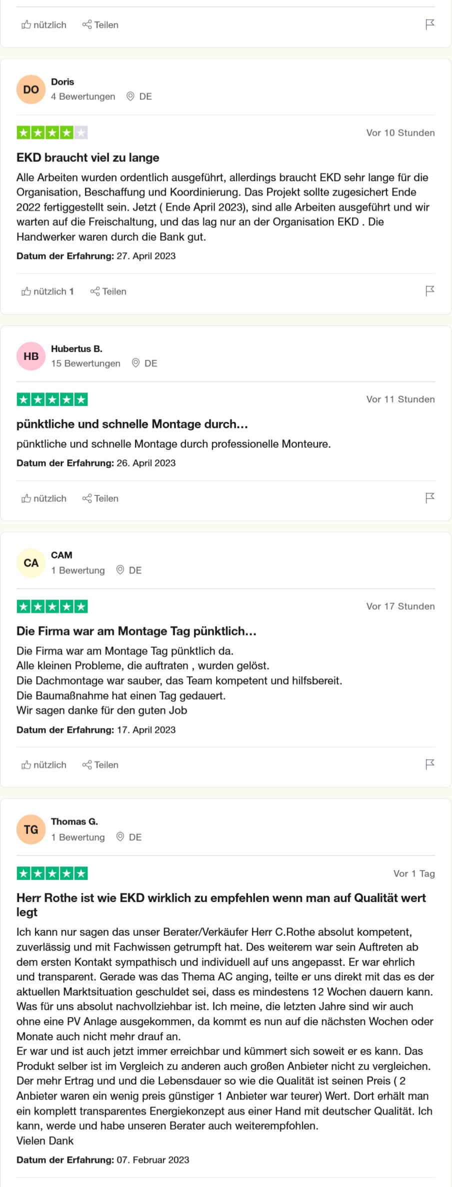
Solaranlage
★☆☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



Doris
4 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 10 Stunden

EKD braucht viel zu lange

Alle Arbeiten wurden ordentlich ausgeführt, allerdings braucht EKD sehr lange für die Organisation, Beschaffung und Koordinierung. Das Projekt sollte zugesichert Ende 2022 fertiggestellt sein. Jetzt (Ende April 2023), sind alle Arbeiten ausgeführt und wir warten auf die Freischaltung, und das lag nur an der Organisation EKD . Die Handwerker waren durch die Bank gut.

Datum der Erfahrung: 27. April 2023

Hubertus B.
15 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 11 Stunden

pünktliche und schnelle Montage durch...

pünktliche und schnelle Montage durch professionelle Monteure.

Datum der Erfahrung: 26. April 2023

CAM
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 17 Stunden

Die Firma war am Montage Tag pünktlich...

Die Firma war am Montage Tag pünktlich da.
Alle kleinen Probleme, die auftraten , wurden gelöst.
Die Dachmontage war sauber, das Team kompetent und hilfsbereit.
Die Baumaßnahme hat einen Tag gedauert.
Wir sagen danke für den guten Job

Datum der Erfahrung: 17. April 2023

Thomas G.
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Herr Rothe ist wie EKD wirklich zu empfehlen wenn man auf Qualität wert legt

Ich kann nur sagen das unser Berater/Verkäufer Herr C.Rothe absolut kompetent, zuverlässig und mit Fachwissen getrumpft hat. Des weiterem war sein Auftreten ab dem ersten Kontakt sympathisch und individuell auf uns angepasst. Er war ehrlich und transparent. Gerade was das Thema AC anging, teilte er uns direkt mit das es der aktuellen Marktsituation geschuldet sei, dass es mindestens 12 Wochen dauern kann. Was für uns absolut nachvollziehbar ist. Ich meine, die letzten Jahre sind wir auch ohne eine PV Anlage ausgekommen, da kommt es nun auf die nächsten Wochen oder Monate auch nicht mehr drauf an.
Er war und ist auch jetzt immer erreichbar und kümmert sich soweit er es kann. Das Produkt selber ist im Vergleich zu anderen auch großen Anbieter nicht zu vergleichen. Der mehr Ertrag und und die Lebensdauer so wie die Qualität ist seinen Preis (2 Anbieter waren ein wenig preis günstiger 1 Anbieter war teurer) Wert. Dort erhält man ein komplett transparentes Energiekonzept aus einer Hand mit deutscher Qualität. Ich kann, werde und habe unseren Berater auch weiterempfohlen.
Vielen Dank

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2023 nützlich Teilen

JN **Jutta Neumann**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Jutta Neumann

Bis hier,der DC Montage alles bestens.
Wir wurden vom Herrn S.Kinski bestens beraten und bis zur DC Montage gab es eine gute und zuverlässige Abstimmung.Die Montage lief durch die Firma VAYHAUS sehr professionell ab.

Datum der Erfahrung: 26. April 2023

nützlich Teilen

T **Thomas Prause**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Exzellente Projektplanung und -Durchführung

Bezüglich Modulpositionierung und Dimensionierung des Stromspeichers wurde genau auf meine Wünsche eingegangen. Mein Ansprechpartner Herr Koplin hat mich sehr gut beraten und meine Fragen hochprofessionell und direkt beantwortet. Angebotserstellung und Vertragsabschluss liefen schnell und auch hier wurde auf meine Anpassungswünsche eingegangen. Bin insgesamt sehr zufrieden und kann EKD wirklich sehr empfehlen!

Datum der Erfahrung: 26. April 2023

nützlich Teilen

SA **St. Anger**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Klasse eingespieltes Team!

Mehrere Gewerke super auf einen Tag organisiert. Die Monteure sind kompetent, freundlich und sehr gut abgestimmt als Team.

Datum der Erfahrung: 19. April 2023

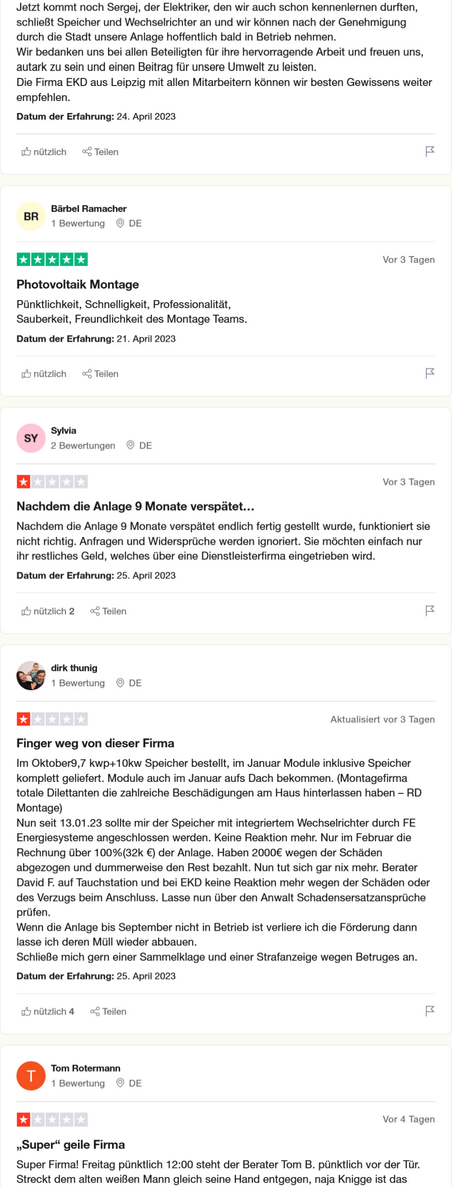
nützlich Teilen

DM **Dr. med. Shankar Krishnan**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Aktualisiert vor 2 Tagen

Innovatives und kompetentes Unternehmen in der Solartechnik

Als wir begannen, uns mit der Anschaffung einer PV Anlage zu beschäftigen, haben wir im Internet viel recherchiert, kontaktierten einige Firmen oder wurden kontaktiert. Bei den unterschiedlichen Vorgehensweisen und Angeboten kristallisierte sich schnell die Firma EKD, Energiekonzepte Deutschland, als die Firma heraus, mit der wir uns eine Zusammenarbeit vorstellen konnten.
Vornehmlich der für uns zuständige Berater, Herr Volkan Ege Ak, konnte uns mit seiner kompetenten, freundlichen und immer hilfsbereiten Art ein speziell auf uns zugeschnittenes Konzept erarbeiten. Er ging auf alle unsere Wünsche eine und war und ist für uns jederzeit persönlich, telefonisch oder per WhatsApp ansprechbar. Deshalb konnten wir gut vorbereitet und mit einem guten Gefühl unser PV Projekt am 24.04.23 verwirklichen.
Die beiden sehr freundlichen Monteure brachten trotz eines wirklichen "Schietwetters" ohne Verzögerung und schnell die Module auf dem Dach an und legten die Verkabelung für Speicher und Wechselrichter sauber, umsichtig und ästhetisch. Sie zeigten uns noch die Bilder, die sie während der Montage schrittweise gemacht hatten und erklärten uns die weitere Vorgehensweise.
Nach nur 7 Stunden war alles erledigt.



Jetzt kommt noch Sergej, der Elektriker, den wir auch schon kennenlernen durften, schließt Speicher und Wechselrichter an und wir können nach der Genehmigung durch die Stadt unsere Anlage hoffentlich bald in Betrieb nehmen.
Wir bedanken uns bei allen Beteiligten für ihre hervorragende Arbeit und freuen uns, autark zu sein und einen Beitrag für unsere Umwelt zu leisten.
Die Firma EKD aus Leipzig mit allen Mitarbeitern können wir besten Gewissens weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

BR **Bärbel Ramacher**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Photovoltaik Montage

Pünktlichkeit, Schnelligkeit, Professionalität,
Sauberkeit, Freundlichkeit des Montage Teams.

Datum der Erfahrung: 21. April 2023

SY **Sylvia**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Nachdem die Anlage 9 Monate verspätet...

Nachdem die Anlage 9 Monate verspätet endlich fertig gestellt wurde, funktioniert sie nicht richtig. Anfragen und Widersprüche werden ignoriert. Sie möchten einfach nur ihr restliches Geld, welches über eine Dienstleisterfirma eingetrieben wird.

Datum der Erfahrung: 25. April 2023

---

dirk thunig
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 3 Tagen

Finger weg von dieser Firma

Im Oktober9,7 kwp+10kw Speicher bestellt, im Januar Module inklusive Speicher komplett geliefert. Module auch im Januar aufs Dach bekommen. (Montagefirma totale Dilettanten die zahlreiche Beschädigungen am Haus hinterlassen haben – RD Montage)
Nun seit 13.01.23 sollte mir der Speicher mit integriertem Wechselrichter durch FE Energiesysteme angeschlossen werden. Keine Reaktion mehr. Nur im Februar die Rechnung über 100%(32k €) der Anlage. Haben 2000€ wegen der Schäden abgezogen und dummerweise den Rest bezahlt. Nun tut sich gar nix mehr. Berater David F. auf Tauchstation und bei EKD keine Reaktion mehr wegen der Schäden oder des Verzugs beim Anschluss. Lasse nun über den Anwalt Schadensersatzansprüche prüfen.
Wenn die Anlage bis September nicht in Betrieb ist verliere ich die Förderung dann lasse ich deren Müll wieder abbauen.
Schließe mich gern einer Sammelklage und einer Strafanzeige wegen Betruges an.

Datum der Erfahrung: 25. April 2023

T **Tom Rotermann**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

„Super“ geile Firma

Super Firma! Freitag pünktlich 12:00 steht der Berater Tom B. pünktlich vor der Tür. Streckt dem alten weißen Mann gleich seine Hand entgegen, naja Knigge ist das gerade nicht. Dann geht er noch mal zu seinem Auto zurück, um es umzuparken. Zu meinem großen Erstaunen kehrt er nicht mehr zurück und telefonisch ist er auch nicht mehr erreichbar. Superleicht! Oder? 😂

Datum der Erfahrung: 21. April 2023

nützlich **1** Teilen

Marián Matúš
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Finger weg von dieser Firma!!!!

1 Stern ist zu viel, aber 0 Sterne kann man nicht vergeben-Schade!!! Diese Firma ist absolut inkompetent, Finger weg!!!. Die Mitarbeiter haben keine Ahnung was sie erzählen. Beim Vertrag wird so viel versprochen, aber geliefert wird nichts. Beim Vertrag wird Druck gemacht, Zeitspielchen gespielt nur die Signatur schnellstmöglich zu bekommen und das war es. Lieferungen verzögern sich, Montagefirmen werden getauscht und dadurch Termine verschoben und am Ende die 1. DC Montage gepfuscht und musste später erneut montiert werden. Aber die erste Rechnung kam nächster Tag nach der 1. Montage. Die AC Montage wurde statt nach 6 Wochen erst nach 15 Wochen durchgeführt, aber die Anlage ist immer noch im Betrieb, da die Firma mit dem Netzbetreiber (Westnetz) nicht kommuniziert. Deswegen habe ich selbst Westnetz kontaktiert um nach vorne zu kommen. Der Kundenservice reagierte nicht, E-Mails sind erst nach fast 2 Wochen beantwortet und alle Reklamationen abgelehnt da lt EKD alles in Ordnung. Z.B. Bestandteil der Lieferung ist eine Wallbox die 3 unterschiedliche Autos nur mit 3,6.kW statt 11kW lädt. Habe deswegen Hersteller kontaktiert der bestätigt hat, dass die Wallbox falsch angeschlossen ist. Für EKD ist die Ladekapazität in Ordnung und hat mir geantwortet dass ich das Problem mit dem Hersteller klären soll. Letzte Woche kam sogar eine Abschlussrechnung mit einem Inbetriebnahme Protokoll in dem steht dass die Anlage am 20.12.2022 in Betrieb genommen wurde. Die Anlage läuft aber immer noch nicht! Als ich der Rechnung widersprochen habe, kam eine eine Antwort mit Ausreden und Drohungen nach 23 Minuten!!!! Dies lasse ich mich nicht gefallen, und habe den Anwalt kontaktiert. Machen Sie nicht den gleichen Fehler!!!

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich Teilen

---

gieseke ute
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Vor 4 Tagen

Installation der Anlage wurde korrekt...

Installation der Anlage wurde korrekt ausgeführt. Mit Druck wurde dann auch die Elektrik fertiggestellt. Handwerker habe allesamt sehr gut gearbeitet. Mein Ansprechpartner antwortet immer auf meine Nachfragen. Leider ist es mit der angeblichen Stromcloud sehr schwierig und völlig ungenügend. Auch die Erreichbarkeit im Hauptwerk ist katastrophal.

Datum der Erfahrung: 24. April 2023

nützlich Teilen

Uwe Klaus Hempel
5 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Die von Energiekonzepte Deutschland...hergestellte Anlage ist toll

Die von Energiekonzepte Deutschland beauftragte Elektrofirma war pünktlich, sehr ordentlich und hat die Installation gewissenhaft ausgeführt. Allerdings sind aus einem Tag vier Termine geworden, der Aufwand war wesentlich höher, das sollte bei der Planung berücksichtigt werden. Sehr positiv ist zu erwähnen, das der Elektriker, als eine Störung der Wärmepumpe in Folge der Montage auftrat, sofort in seiner Freizeit am Samstag aus Suhl zu uns kam(innerhalb einer Stunde)
und die Funktion wieder herstellte.
Sehr guter Kundendienst.
Jetzt ist die Anlage fertig, und wir sind sehr zufrieden. Hoffentlich tauscht der Netzanbieter /TEN)
bald den Zähler.

Datum der Erfahrung: 23. März 2023

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Zurück 1 2 3 4 ••• 18 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.