elektroland24 GmbH & Co. KG

Bewertungen 52 • Mangelhaft

★★½☆☆ 2,6 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

www.elektroland24.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,6

Insgesamt 52

☐ 5 Sterne		42 %
☐ 4 Sterne		2 %
☐ 3 Sterne		6 %
☐ 2 Sterne		6 %
☐ 1 Stern		44 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Helgoländer
HE
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

… werde nächstes Mal woanders kaufen!

Am 13.01.2023 hatte ich eine Bestellung ausgelöst, Rechnungsdatum für die Lieferung war der 17.01.2023.

Am 23.01.2023 bat ich schriftlich um Erstattung der MwSt. da wir örtlich auf Helgoland (Zoll- und MwSt.-befreit) ansässig sind.
Leider habe ich nach 8 ½ Wochen noch nicht einmal eine Antwort auf mein Anliegen erhalten, dafür 3 Sterne Abzug!

Nun habe ich mich am 29.03.2023 entschieden nochmals per Email nachzufragen wann ich denn mit einer Erstattung der MwSt. rechnen kann und habe bis heute (12.04.2023) keinerlei Antwort geschweige denn eine Erstattung erhalten, dafür dann nochmal einen Stern Abzug!
Bei elektroland24 werde ich nicht wieder kaufen!

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

nützlich Teilen

Frank Müller
FM
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 4. Apr. 2023

am 29.11.2022 bestellt und bezahlt

am 29.11.2022 bestellt und bezahlt, bis heute keine Ware erhalten. Bei Anruf in Dauerwarteschleife bis zum Abbruch des Telefonats. Kommunikation ist dort noch ein Fremdwort. Kein Liefertermin gehalten. Erreichbarkeit = Fehlanzeige.

Datum der Erfahrung: 04. April 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 5 seiner 19 negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in unter 2 Wochen

Unser Transparenzbericht 2022 ist da! ★

Hier entlang

Über elektroland24 GmbH & Co. KG

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Online-Shop für Schalter und Steckdosen, Elektroartikel, Haustechnik, Türsprechanlagen von Ritto und Siedle, Rauchmelder und Beleuchtung günstig bestellen. Schaltermaterial von Gira, Berker, Busch-Jaeger, Merten, Jung und Siemens.

Kontakt

@ info@elektroland24.de

☎ 0412295371-0

Kreuzweg 45
25492
Heist
Deutschland

Kategorie ⓘ

Elektrofachmarkt

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Tandmore.de
★★★★☆ 1.551
✓ Lädt zum Bewerten ein

VOLTKING
★★★½☆ 72
Profil nicht beansprucht

Voltus GmbH
★★★★½ 1.265
✓ Profil beansprucht

Christian Seifferth
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 1. Apr. 2023

Vorsicht Betrüger

Vorsicht Betrüger. Artikel mit 8 Tagen Lieferzeit bestellt. Nach 50 Tagen noch nicht geliefert. Auf Anfragen werde ich hingehalten. Sehr schleppende Kommunikation.

Datum der Erfahrung: 31. März 2023

nützlich Teilen

Uwe Fischer
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 30. März 2023

Keine Ware trotz Bezahlung, keine Antwort auf Rückfrage

Ich hatte Elektrokabel bestellt und bezahlt. Nach zwei Wochen trotz Rückfrage noch keine Antwort oder Ware. Am 14. Tag habe ich von meinem Widerrufsrecht Gebrauch gemacht. Der Vertrag wurde natürlich storniert, aber ohne jegliche Entschuldigung oder Erklärung, was schief gelaufen ist.
Hoffentlich bekomme ich schnell mein Geld zurück.

Datum der Erfahrung: 30. März 2023

nützlich Teilen

C. A.
2 Bewertungen DE

★★★☆☆ Aktualisiert vor 5 Tagen

nach 11 Monaten nur einen Bruchteil der Bestellung erhalten

Ich habe im April 2022 bei diesem Shop einen Huawei LUNA2000-10-S0, einen Huawei SUN2000-10KTL-M1 und einen Huawei Smart Power Sensor DTSU666-H 250A/50mA bestellt. Der Wechselrichter wurde mit einer Verspätung von 23 Wochen im Oktober 2022 geliefert. Ich verstehe, dass es bei der Beschaffung von PV-Geräten in dieser Zeit Probleme gab.

Jedoch warte ich bis heute (Stand 29.03.2023) noch immer auf den Akku und den Smart Power Sensor. Laut eines Mitarbeiters sind die Artikel seit dem 28.02.2023 versandfertig und es wird nur noch auf die Spedition gewartet. Am 17.03.2023 wurde mir gesagt, dass die Artikel in 1-2 Tagen versendet werden. Allerdings habe ich bis heute weder eine Lieferankündigung noch eine Zustellung erhalten.

Ich verliere langsam die Geduld, da im Shop schon seit längerer Zeit eine Lieferzeit von 15 Werktagen bei dem Huawei-Akku und dem Power Sensor angegeben ist, die nicht stimmt. Ich würde mir wünschen, dass der Shop transparenter und zuverlässiger bei der Lieferung von bestellten Artikeln ist.

Insgesamt bin ich mit dem Service des Shops enttäuscht und würde keine weiteren Bestellungen aufgeben.

Update 06.04.23
Ich habe jetzt alle Artikel erhalten. Der Shop ist kein Fake-Shop, aber die Lieferzeiten sind eine Katastrophe. Trotzdem gebe ich 3 Sterne, da ich die Artikel nirgends günstiger bekommen hätte.

Datum der Erfahrung: 29. März 2023

nützlich Teilen

Manuel Loos
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 28. März 2023

totaler Lieferverzug definitiv nicht zu empfehlen

Mir wurde meine Lieferung für KW12 fest zugesagt telefonisch. Lieferung ist teilweise abhanden gekommen das ist der Stand am 28.3.2023. Dieses musste ich selber

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

heraus finden da sich keiner von Elektroland24 meldet.Bestellt wurde im Oktober wegen Materialmangel wo keiner was dafür kann. Ich bleibe auf meinen Kosten für die Monteure sitzen die ich für den 25.3.2023 bestellt habe.

Datum der Erfahrung: 20. März 2023

nützlich Teilen

SA **Stefan A. Kobiela**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 23. März 2023

Versandkosten sind immer vom Kunden zu tragen !

Ich habe einen Helios Miniventilator für 123,47€ online bestellt + Versand für 4,90 €. Bei der Bestellung hat das System des Versenders die Bestellung im Zahlungsmodus abgebrochen und mich aufgefordert die Bestellung nochmals zu tätigen, dadurch wurde jetzt der Artikel 2 x bestellt und über Amazon Pay bezahlt. Trotz sofortiger Stornierung mit Widerruf wurde versendet und bei Rückgabe die Versandkosten abgezogen. Dafür ist das Produkt zu teuer und der Händler zu unflexibel, das sollte man wissen das man bei Bestellung auf jeden Fall auf den Versandkosten sitzen bleibt, das Produkt ist allerdings Top!

Datum der Erfahrung: 20. März 2023

nützlich Teilen

RK **R K**
8 Bewertungen DE

★★★★★ 20. März 2023

zuverlässig und vertrauensvoll

Ich habe mir 12 Photovoltaikmodule
JASOLAR JAM54S30-410/MR Solarmodul 410Wp black frame
12 x 139,93 €* = 1.679,16 €* bestellt.
Vor der Bestellung und dem Bezahlen (Vorkasse) hatte ich mich zweimal telefonisch dazu beraten lassen. Die Erreichbarkeit ist voll gegeben und man hatte auch gleich einen kompetenten und freundlichen Mitarbeiter am Telefon, der alle meine Fragen klären konnte. Das stärkte mein Vertrauen in elektroland24 und ich bestellte per Vorkasse.
Als Lieferzeit wurden mir 10-15 Tage bzw. Ende März genannt. Die Platten wurden aber bereits nach 6 Tagen durch die Spedition Zufall geliefert.
Ich kann elektrroland24 weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 20. März 2023

nützlich Teilen

Dennis Kamenski
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 7. März 2023

Lieferzeit überschritten

Lieferzeit überschritten, Verkäufer meldet sich nicht.

Datum der Erfahrung: 06. März 2023

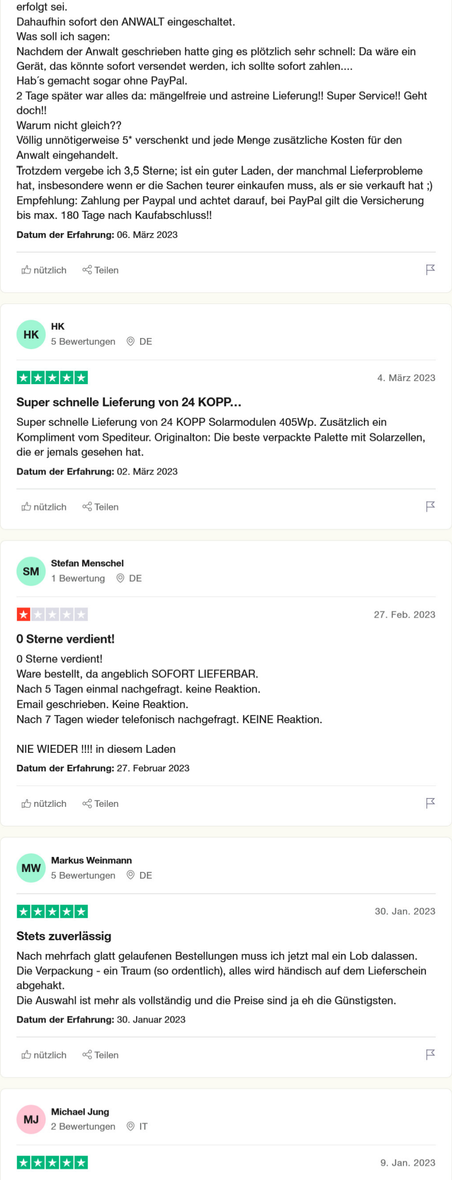
nützlich Teilen

DS
7 Bewertungen DE

★★★☆☆ 6. März 2023

Byd Batteriespeicher HVS 10.2 im Mai…

Byd Batteriespeicher HVS 10.2 im Mai 2022 bestellt, 30 Wo Lieferzeit; auf Nachfrage im Juli habe ich mitgeteilt, dass meine Bestellung gültig ist und Vorkassezahlung erfolgt, sobald Versandbereitschaft vorliegt.
Im Januar 2023 dann habe ich zum Status der Lieferung nachgefragt, darauf hin erhielt ich Nachricht, dass die Bestellung storniert wäre, weil keine Vorkassezahlung



erfolgt sei.
Dahaufhin sofort den ANWALT eingeschaltet.
Was soll ich sagen:
Nachdem der Anwalt geschrieben hatte ging es plötzlich sehr schnell: Da wäre ein Gerät, das könnte sofort versendet werden, ich sollte sofort zahlen....
Hab´s gemacht sogar ohne PayPal.
2 Tage später war alles da: mängelfreie und astreine Lieferung!! Super Service!! Geht doch!!
Warum nicht gleich??
Völlig unnötigerweise 5* verschenkt und jede Menge zusätzliche Kosten für den Anwalt eingehandelt.
Trotzdem vergebe ich 3,5 Sterne; ist ein guter Laden, der manchmal Lieferprobleme hat, insbesondere wenn er die Sachen teurer einkaufen muss, als er sie verkauft hat ;)
Empfehlung: Zahlung per Paypal und achtet darauf, bei PayPal gilt die Versicherung bis max. 180 Tage nach Kaufabschluss!!

Datum der Erfahrung: 06. März 2023

HK
HK
5 Bewertungen DE

★★★★★ 4. März 2023

Super schnelle Lieferung von 24 KOPP...

Super schnelle Lieferung von 24 KOPP Solarmodulen 405Wp. Zusätzlich ein Kompliment vom Spediteur. Originalton: Die beste verpackte Palette mit Solarzellen, die er jemals gesehen hat.

Datum der Erfahrung: 02. März 2023

SM
Stefan Menschel
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 27. Feb. 2023

0 Sterne verdient!

0 Sterne verdient!
Ware bestellt, da angeblich SOFORT LIEFERBAR.
Nach 5 Tagen einmal nachgefragt. keine Reaktion.
Email geschrieben. Keine Reaktion.
Nach 7 Tagen wieder telefonisch nachgefragt. KEINE Reaktion.

NIE WIEDER !!!! in diesem Laden

Datum der Erfahrung: 27. Februar 2023

MW
Markus Weinmann
5 Bewertungen DE

★★★★★ 30. Jan. 2023

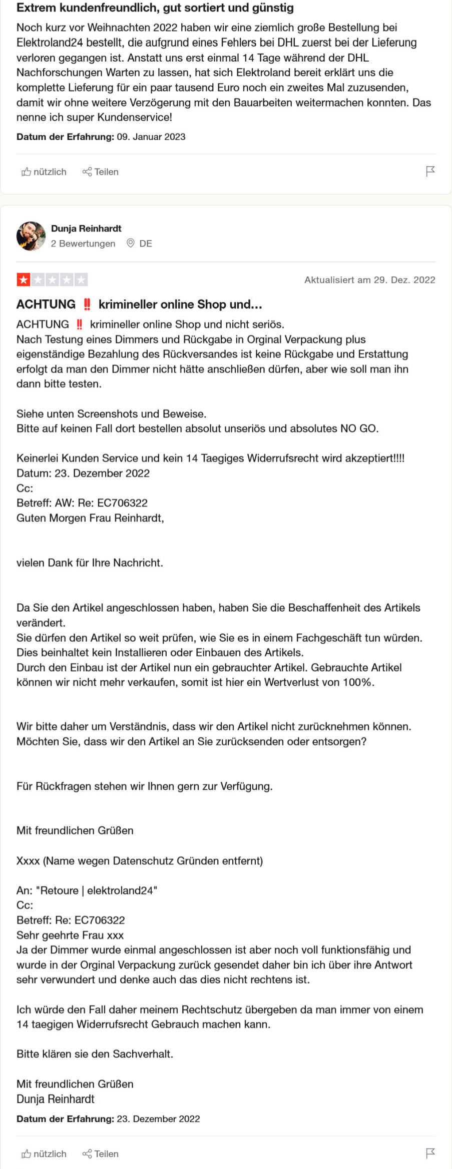
Stets zuverlässig

Nach mehrfach glatt gelaufenen Bestellungen muss ich jetzt mal ein Lob dalassen.
Die Verpackung - ein Traum (so ordentlich), alles wird händisch auf dem Lieferschein abgehakt.
Die Auswahl ist mehr als vollständig und die Preise sind ja eh die Günstigsten.

Datum der Erfahrung: 30. Januar 2023

MJ
Michael Jung
2 Bewertungen IT

★★★★★ 9. Jan. 2023



Extrem kundenfreundlich, gut sortiert und günstig

Noch kurz vor Weihnachten 2022 haben wir eine ziemlich große Bestellung bei Elektroland24 bestellt, die aufgrund eines Fehlers bei DHL zuerst bei der Lieferung verloren gegangen ist. Anstatt uns erst einmal 14 Tage während der DHL Nachforschungen Warten zu lassen, hat sich Elektroland bereit erklärt uns die komplette Lieferung für ein paar tausend Euro noch ein zweites Mal zuzusenden, damit wir ohne weitere Verzögerung mit den Bauarbeiten weitermachen konnten. Das nenne ich super Kundenservice!

Datum der Erfahrung: 09. Januar 2023

Dunja Reinhardt
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 29. Dez. 2022

ACHTUNG ‼️ krimineller online Shop und…

ACHTUNG ‼️ krimineller online Shop und nicht seriös.
Nach Testung eines Dimmers und Rückgabe in Orginal Verpackung plus eigenständige Bezahlung des Rückversandes ist keine Rückgabe und Erstattung erfolgt da man den Dimmer nicht hätte anschließen dürfen, aber wie soll man ihn dann bitte testen.

Siehe unten Screenshots und Beweise.
Bitte auf keinen Fall dort bestellen absolut unseriös und absolutes NO GO.

Keinerlei Kunden Service und kein 14 Taegiges Widerrufsrecht wird akzeptiert!!!!
Datum: 23. Dezember 2022
Cc:
Betreff: AW: Re: EC706322
Guten Morgen Frau Reinhardt,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Da Sie den Artikel angeschlossen haben, haben Sie die Beschaffenheit des Artikels verändert.
Sie dürfen den Artikel so weit prüfen, wie Sie es in einem Fachgeschäft tun würden.
Dies beinhaltet kein Installieren oder Einbauen des Artikels.
Durch den Einbau ist der Artikel nun ein gebrauchter Artikel. Gebrauchte Artikel können wir nicht mehr verkaufen, somit ist hier ein Wertverlust von 100%.

Wir bitte daher um Verständnis, dass wir den Artikel nicht zurücknehmen können.
Möchten Sie, dass wir den Artikel an Sie zurücksenden oder entsorgen?

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Xxxx (Name wegen Datenschutz Gründen entfernt)

An: "Retoure | elektroland24"
Cc:
Betreff: Re: EC706322
Sehr geehrte Frau xxx
Ja der Dimmer wurde einmal angeschlossen ist aber noch voll funktionsfähig und wurde in der Orginal Verpackung zurück gesendet daher bin ich über ihre Antwort sehr verwundert und denke auch das dies nicht rechtens ist.

Ich würde den Fall daher meinem Rechtschutz übergeben da man immer von einem 14 taegigen Widerrufsrecht Gebrauch machen kann.

Bitte klären sie den Sachverhalt.

Mit freundlichen Grüßen
Dunja Reinhardt

Datum der Erfahrung: 23. Dezember 2022

Antwort von elektroland24 GmbH & Co. KG 29. Dez. 2022

Sehr geehrte Kundin,

vielen Dank für Ihre Bewertung.

Wir müssen Ihnen widersprechen. Wir sind weder kriminell noch unseriös. Sie haben bei Ihrer Bestellung in unserem Shop, die AGB und damit auch den Widerruf akzeptiert. Wir halten uns beim Widerrufsrecht an gängige Standards und geltendes Recht.

Sie haben das Recht die Ware zu prüfen, wie es Ihnen im Ladengeschäft auch möglich gewesen wäre. Leider haben Sie aber den Dimmer nicht nur in Betrieb genommen, sondern auch eingebaut und uns diesen inkl. Putzreste zurückgeschickt. Eine entsprechende Dokumentatation haben wir vorgenommen. Das Internet ist kein rechtsfreier Raum und elektroland24 keine Probierstube. Sie als Kunde haben nicht nur Rechte, sondern auch Pflichten.

Gerne können Sie den Vorfall an eine Rechtsberatung weitergeben, das ist ebenfalls Ihr gutes Recht.

Wir weisen an dieser Stelle darauf hin, dass Sie nicht nur rufschädigende Formulierungen in Ihrer Bewertung verwenden, sondern auch mit der namentlichen Nennung unserer Mitarbeiter gegen die Bewertungsrichtlinien von Trustpilot und der DSGVO verstoßen. Wir haben den Fall zur Prüfung an unsere Rechtsabteilung abgegeben und werden für den Fall, dass Sie die Bewertung nicht entsprechend anpassen, rechtliche Maßnahmen einleiten.

Mit freundlichen Grüßen

elektroland24.de

TM **Tom_x_ M**
1 Bewertung AT

★★★★★ 17. Dez. 2022

Alles bestens

Alle Artikel lt.System lagernd. Unkomplizierte und schnelle Bestellabwicklung. 10 Positionen bestellt und nach 6Tagen erhalten. schöne Grüße aus Tirol ❄️TM

Datum der Erfahrung: 17. Dezember 2022

nützlich Teilen

DA **Daniel**
1 Bewertung DE

★★★★★ 17. Nov. 2022

Erhalten, was bestellt wurde.

Vor der Bestellung habe ich mir die Bewertung des Unternehmens angeschaut. Sie sind sehr durchwachsen; von positiv bis negativ ist alles dabei. Die Produkte, die ich bestellte, waren preislich aber unschlagbar, so dass ich mich an den positiven Bewertung orientiert und die Bestellung ausgelöst habe. In einem absolut angemessenen und zumutbaren Zeitraum ist die Bestellung bearbeitet und versendet worden und mittlerweile auch bei mir zu Hause angekommen. Ich kann auch nur positiv berichten und würde wieder hier bestellen.

Datum der Erfahrung: 17. November 2022

nützlich Teilen

KB **Kurt Bogdan**
1 Bewertung DE

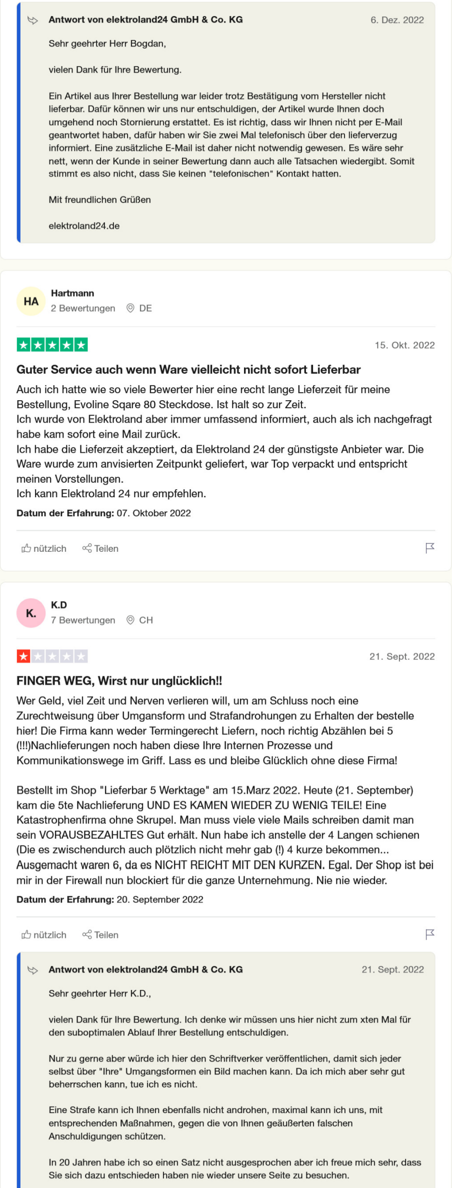
★☆☆☆☆ 3. Nov. 2022

Artikel wurden nur "häppchenweise"...

Artikel wurden nur "häppchenweise" geliefert. Auch nach 6 Wochen war nicht alles da. Emails wurden nicht beantwortet. Telefonischer Kontakt auch nicht erfolgreich. "Gott sei Lob" dank Paypal Rückerstattung erfolgt. Insgesamt Note mangelhaft

Datum der Erfahrung: 03. November 2022

nützlich Teilen



Antwort von elektroland24 GmbH & Co. KG 6. Dez. 2022

Sehr geehrter Herr Bogdan,

vielen Dank für Ihre Bewertung.

Ein Artikel aus Ihrer Bestellung war leider trotz Bestätigung vom Hersteller nicht lieferbar. Dafür können wir uns nur entschuldigen, der Artikel wurde Ihnen doch umgehend noch Stornierung erstattet. Es ist richtig, dass wir Ihnen nicht per E-Mail geantwortet haben, dafür haben wir Sie zwei Mal telefonisch über den lieferverzug informiert. Eine zusätzliche E-Mail ist daher nicht notwendig gewesen. Es wäre sehr nett, wenn der Kunde in seiner Bewertung dann auch alle Tatsachen wiedergibt. Somit stimmt es also nicht, dass Sie keinen "telefonischen" Kontakt hatten.

Mit freundlichen Grüßen

elektroland24.de

HA **Hartmann**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 15. Okt. 2022

Guter Service auch wenn Ware vielleicht nicht sofort Lieferbar

Auch ich hatte wie so viele Bewerter hier eine recht lange Lieferzeit für meine Bestellung, Evoline Sqare 80 Steckdose. Ist halt so zur Zeit.
Ich wurde von Elektroland aber immer umfassend informiert, auch als ich nachgefragt habe kam sofort eine Mail zurück.
Ich habe die Lieferzeit akzeptiert, da Elektroland 24 der günstigste Anbieter war. Die Ware wurde zum anvisierten Zeitpunkt geliefert, war Top verpackt und entspricht meinen Vorstellungen.
Ich kann Elektroland 24 nur empfehlen.

Datum der Erfahrung: 07. Oktober 2022

K. **K.D**
7 Bewertungen CH

★☆☆☆☆ 21. Sept. 2022

FINGER WEG, Wirst nur unglücklich!!

Wer Geld, viel Zeit und Nerven verlieren will, um am Schluss noch eine Zurechtweisung über Umgansform und Strafandrohungen zu Erhalten der bestelle hier! Die Firma kann weder Termingerecht Liefern, noch richtig Abzählen bei 5 (!!!)Nachlieferungen noch haben diese Ihre Internen Prozesse und Kommunikationswege im Griff. Lass es und bleibe Glücklich ohne diese Firma!

Bestellt im Shop "Lieferbar 5 Werktage" am 15.Marz 2022. Heute (21. September) kam die 5te Nachlieferung UND ES KAMEN WIEDER ZU WENIG TEILE! Eine Katastrophenfirma ohne Skrupel. Man muss viele viele Mails schreiben damit man sein VORAUSBEZAHLTES Gut erhält. Nun habe ich anstelle der 4 Langen schienen (Die es zwischendurch auch plötzlich nicht mehr gab (!) 4 kurze bekommen... Ausgemacht waren 6, da es NICHT REICHT MIT DEN KURZEN. Egal. Der Shop ist bei mir in der Firewall nun blockiert für die ganze Unternehmung. Nie nie wieder.

Datum der Erfahrung: 20. September 2022

Antwort von elektroland24 GmbH & Co. KG 21. Sept. 2022

Sehr geehrter Herr K.D.,

vielen Dank für Ihre Bewertung. Ich denke wir müssen uns hier nicht zum xten Mal für den suboptimalen Ablauf Ihrer Bestellung entschuldigen.

Nur zu gerne aber würde ich hier den Schriftverker veröffentlichen, damit sich jeder selbst über "Ihre" Umgangsformen ein Bild machen kann. Da ich mich aber sehr gut beherrschen kann, tue ich es nicht.

Eine Strafe kann ich Ihnen ebenfalls nicht androhen, maximal kann ich uns, mit entsprechenden Maßnahmen, gegen die von Ihnen geäußerten falschen Anschuldigungen schützen.

In 20 Jahren habe ich so einen Satz nicht ausgesprochen aber ich freue mich sehr, dass Sie sich dazu entschieden haben nie wieder unsere Seite zu besuchen.

André Nissen

Zurück 1 2 3 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot

- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community

- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen

- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.