Dein
Balkon
macht dich
zum Klimaretter

# Priwatt

Bewertungen 41 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2 ⓘ

www.priwatt.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

## Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 41

| | | |
|---|---|---|
| ☐ 5 Sterne | | 44 % |
| ☐ 4 Sterne | | 10 % |
| ☐ 3 Sterne | | 5 % |
| ☐ 2 Sterne | | 10 % |
| ☐ 1 Stern | | 31 % |

Filtern

**Sortieren:** Neueste zuerst

---

KB **Klaus Behnis**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 3 Stunden

### Wehe, wenn etwas nicht funktioniert!Habe bei Priwatt im November 22 die…

Habe bei Priwatt im November 22 die Balkonanlage mit 2 Modulen und ein Verlängerungskabel bestellt. Die Lieferung erfolgte im Hinblick auf die damals große Nachfrage in vertretbarer Zeit. Auch eine Umbestellung von Schuko auf Wieland wurde vor der Auslieferung korrekt berücksichtigt. So weit so gut, der Ärger begann nach der Lieferung. Nach 85 % der Montagearbeiten von konnte die Anlage nicht fertig gestellt werden, da die falschen Balkonhalterungen geliefert wurden. Für die telefonische Reklamation gab es eine tagelange "Bewerbungsfrist"! Besprochen wurde dann die Lieferung der korrekten Halterungen und Rücksendung der falschen per Retoure. In diesem Zuge würde auch die Rücksendung und Vergütung eines nicht benötigten Wielandkabels (45€) vereinbart. Die Lieferung der passenden Balkonhalterung dauerte dann mehrere Wochen. Trotz meinerseits korrekt abgewickelter abgewickelt Retoure warte ich seit mehreren Monaten auf die Vergütung des zurückgesandt Kabels. Auf mehrere Nachfragen per Email hat Priwatt nicht reagiert! Das ist kein seriöses Geschäftsgebahren!

**Datum der Erfahrung:** 16. April 2023

nützlich Teilen

---

WB **Willi Bender**
6 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 17 Stunden

### Sehr gute Erfahrung mit dem „Balkonkraftwerk“ von Priwatt

Meine Erfahrung mit Priwatt ist ausgesprochen positiv. Der tel. Kontakt vor der Bestellung war informativ und freundlich. Ich habe online bestellt und sehr schnell einen voraussichtlichen Liefertermin erhalten, der auch exakt eingehalten wurde. Die Lieferung erfolgte mit einer Spedition, wobei mir der Fahrer die Solarpaneele und die Kartons mit dem Zubehör sogar in die Garage getragen hat, da ich auf Grund einer Hand OP stark eingeschränkt war. Alle Bauteile machen einen soliden Eindruck. Positiv war, dass ich sogar den neuen auf 800 Watt Upgrade fähigen Wechselrichter bekommen habe, obwohl bei Bestellung noch der 600 Watt Wechselrichter angegeben wurde. Bei einer mitbestellten Kabelanschlussbuchse fehlte eine

---

### Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil nicht beansprucht
- Keine Aufzeichnungen über Bewertungseinladungen
- Bewerter geben Bewertungen aus eigener Initiative ab

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

### Ist dies Ihr Unternehmen?

Beanspruchen Sie Ihr Profil, um Zugang zu den kostenfreien Business-Tools von Trustpilot zu erhalten und die Beziehung zu Ihren Kunden zu stärken.

Kostenfreien Account erstellen

### Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Yuma GmbH
★★★★★ 24
Profil beansprucht

Greenakku
★★★★★ 2.405
Lädt zum Bewerten ein

Alpha-Solar
★★★★★ 787
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

### So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Klemmschraube, dafür kann Priwatt nichts, das ist ein Zubehörteil eines Zulieferers. Nach einem kurzen Anruf bei Priwatt wurde mir daraufhin eine neue Buchse zugeschickt. Alles in allem bin ich bisher sehr zufrieden !

**Datum der Erfahrung:** 14. April 2023

nützlich Teilen

---

D.

**D.S.**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

### Keine Reaktion auf Reklamation

Keine Reaktion auf Reklamation. Bestellung aufgegeben und bezahlt, Ware noch immer nicht versendet.

Dies ist oftmals ein schlechtes Zeichen, vermutlich Liquiditätsprobleme in der Abwicklung und Rückerstattung.

**Datum der Erfahrung:** 12. April 2023

nützlich Teilen

---

CH

**claus haertel**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

### Ware am 23.3.2023 bestellt und...

Ware am 23.3.2023 bestellt und bezahlt.Eine Woche danach Widerspruch des Kaufs. Spedition sendete trotzdem Liefertermin, Liefertermin telefonisch abgelehnt. Ersattung immer noch offen.Kein vernünftige Kundenservice.Meine Reklamation kann ich in 14 Tagen telefoisch buchen.Solche unfreundlichen Kundenservice habe ich noch nicht erlebt. Werde den Rechtsanwalt einschalten .

**Datum der Erfahrung:** 11. April 2023

nützlich Teilen

---

D

**Denis Brand**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

### Sehr schnelle Lieferung und freundliche Mitarbeiter

Sehr schnelle Lieferung und freundlicher kontakt der Mitarbeiter.

**Datum der Erfahrung:** 23. März 2023

nützlich Teilen

---

DN

**DO N**
43 Bewertungen CH

★★★★★ 5. Apr. 2023

### Schnelle Lieferung

Schnelle Lieferung, Super Qualität und viel Auswahl. Ich habe eine Top Beratung bekommen. Super Personal!

**Datum der Erfahrung:** 05. April 2023

nützlich Teilen

---

JF

**J. Feuersänger**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 4. Apr. 2023

---

**Konstruktives Feedback**

**Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**

**Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

**Erfahren Sie mehr**

### Bestellt, bezahlt und dann wochenlang nichts gehört

Anfang Februar bestellt, angegebene Lieferzeit war "1-2 Wochen". Der Betrag wurde sofort auf der Kreditkarte belastet und abgerechnet. Dann wochenlang nichts mehr gehört. Kein Lieferstatus, keine Infos, nichts. Jetzt kam eine Mitteilung, dass möglicherweise das Montagesystem meiner Anlage (die ich nie erhalten habe) nicht passt. Immerhin: Mit einer Woche Wartezeit gibt's dann einen Telefontermin bei priwatt.

**Datum der Erfahrung:** 04. April 2023

nützlich **1** Teilen

---

FS **Friedrich-Wilhelm Schmidt**
3 Bewertungen DE

★★★★★ 4. Apr. 2023

### Schnelle Lieferung,sehr zufrieden

Sehr schnelle Beantwortung von Fragen, Netter Kontakt, Teil Änderung nach der Bestellung kein Problem. Lieferung schon nach ca. zwei Wochen. Ich bin sehr zufrieden.Fiete aus Groß Oesingen

**Datum der Erfahrung:** 03. April 2023

nützlich Teilen

---

U. **U.Elm**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 2. Apr. 2023

### Am 02.11.2022 habe ich eine Bestellung…

Am 02.11.2022 habe ich eine Bestellung bei Priwatt aufgegeben. Es handelt sich dabei um das Gerät „Trotec BX50MID“ zum Preise von 59 Euro, die ich als Vorkasse bezahlt habe. Es sollte schon am 07.11.2022 geliefert werden. Am 05.12.2022 kam dann die Nachricht, das ich noch länger warten muss, d.h. in den kommenden Tagen würde das Gerät das Lager verlassen . Am 27.12.2022 eine weitere Nachricht, das noch Teile fehlen. Am 09.01.2023 die nächste Nachricht der Fa.Priwatt das der Artikel in der 10KW. verfügbar ist. Dann die Nachricht am 09.03.2023 das die Auslieferung des Artikels auf das Monatsende verschoben wurde. Darauf hin habe ich die Bestellung am 15.03.2023 storniert. Am 16.03.2023 ging dann das Telefon. Die Fa. Priwatt teilte mir mit, das das Gerät jetzt zu Verfügung stände. Ich verzichtete darauf , denn ich hatte mir in der Zwischenzeit ein anderes Gerät bestellt. Auf die Erstattung des Geldes habe ich dann wieder 14Tage warten müssen. So sollte eine zuverlässige Firma nicht mit ihren Kunden umgehen.

**Datum der Erfahrung:** 16. März 2023

nützlich Teilen

---

**Markus Lange**
3 Bewertungen DE

★★★★☆ 1. Apr. 2023

### Leider nur 4Sterne da mit Hermes…

Leider nur 4Sterne da mit Hermes verschickt wurde und der Paketbote keine Lust hatte die Solarmodule auszuliefern. Kann manche Bewertungen nicht nachvollziehen was den Support angeht immer innerhalb kurzer Zeit Antwort bekommen.
Anlage funktioniert Prima selbst wenn es Bewölkt ist wird Strom produziert!

**Datum der Erfahrung:** 22. März 2023

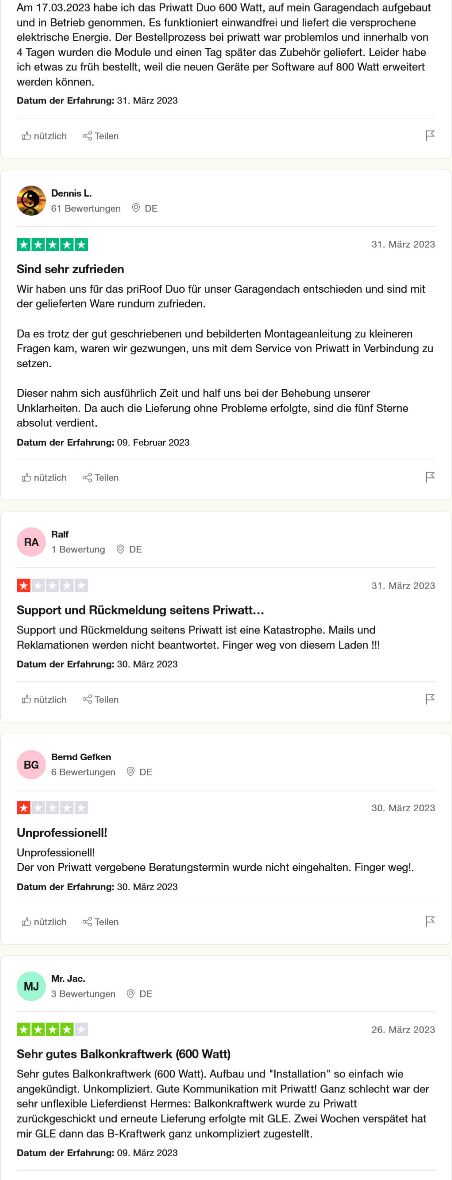
nützlich Teilen

---

WH **Wolfgang Hoegen**
4 Bewertungen DE

★★★★★ 31. März 2023

### priFlat Duo



Am 17.03.2023 habe ich das Priwatt Duo 600 Watt, auf mein Garagendach aufgebaut und in Betrieb genommen. Es funktioniert einwandfrei und liefert die versprochene elektrische Energie. Der Bestellprozess bei priwatt war problemlos und innerhalb von 4 Tagen wurden die Module und einen Tag später das Zubehör geliefert. Leider habe ich etwas zu früh bestellt, weil die neuen Geräte per Software auf 800 Watt erweitert werden können.

**Datum der Erfahrung:** 31. März 2023

**Dennis L.**
61 Bewertungen DE

★★★★★ 31. März 2023

**Sind sehr zufrieden**

Wir haben uns für das priRoof Duo für unser Garagendach entschieden und sind mit der gelieferten Ware rundum zufrieden.

Da es trotz der gut geschriebenen und bebilderten Montageanleitung zu kleineren Fragen kam, waren wir gezwungen, uns mit dem Service von Priwatt in Verbindung zu setzen.

Dieser nahm sich ausführlich Zeit und half uns bei der Behebung unserer Unklarheiten. Da auch die Lieferung ohne Probleme erfolgte, sind die fünf Sterne absolut verdient.

**Datum der Erfahrung:** 09. Februar 2023

RA **Ralf**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 31. März 2023

**Support und Rückmeldung seitens Priwatt…**

Support und Rückmeldung seitens Priwatt ist eine Katastrophe. Mails und Reklamationen werden nicht beantwortet. Finger weg von diesem Laden !!!

**Datum der Erfahrung:** 30. März 2023

BG **Bernd Gefken**
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 30. März 2023

**Unprofessionell!**

Unprofessionell!
Der von Priwatt vergebene Beratungstermin wurde nicht eingehalten. Finger weg!.

**Datum der Erfahrung:** 30. März 2023

MJ **Mr. Jac.**
3 Bewertungen DE

★★★★☆ 26. März 2023

**Sehr gutes Balkonkraftwerk (600 Watt)**

Sehr gutes Balkonkraftwerk (600 Watt). Aufbau und "Installation" so einfach wie angekündigt. Unkompliziert. Gute Kommunikation mit Priwatt! Ganz schlecht war der sehr unflexible Lieferdienst Hermes: Balkonkraftwerk wurde zu Priwatt zurückgeschickt und erneute Lieferung erfolgte mit GLE. Zwei Wochen verspätet hat mir GLE dann das B-Kraftwerk ganz unkompliziert zugestellt.

**Datum der Erfahrung:** 09. März 2023

nützlich Teilen

g **gerd rohde**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 23. März 2023

### Angbotswunsch über Balkonphotovoltaikanlage

Wollte von Priwatt ein Angebot über eine Balkonphotovoltaikanlage haben. Nach drei Tagen kam eine Mail das sie kein Angebot abgeben würden.
Eine Firma die nicht mal ein Angebot schickt habe ich noch nie erlebt.

**Datum der Erfahrung:** 23. März 2023

nützlich Teilen

---

**Mahdi .**
1 Bewertung DE

★★★★☆ 21. März 2023

### Freundliche Kundenservice

Freundliche Kundenservice, gute Beratung.

**Datum der Erfahrung:** 18. November 2022

nützlich Teilen

---

D **Daniel A.**
1 Bewertung DE

★★★★★ 17. März 2023

### Sehr zu empfehlen

Unsere Anlage wurde super verpackt innerhalb 4 Tagen geliefert. Der Aufbau (priflat duo) mit Gestell war jetzt nicht so einfach aber machbar. Die Stecker passen immerhin nur in eine Richtung. Nun zur Leistung: Die Anlage läuft nun schon den 2. Tag und ich bin schon erstaunt. Heute völlig bewölkt und es wird trotzdem bis zu 140 Watt/h eingespeist. Gestern hatten wir zeitweise 550 Watt/h aus Südwesten bei tiefstehender Sonne erreicht.

**Datum der Erfahrung:** 14. März 2023

nützlich Teilen

---

MO **Moi**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 13. März 2023

### Nur zu empfehlen, wenn man über übermäßig Geduld verfügt

Mitte Dezember 2022 2 Solarpanele bestellt. Mit der Rechnung waren sie schnell, die Panele trafen aber erst Ende Januar auf Nachfrage ein.

Einige Wochen vergingen, bis ein Handwerker Zeit für die Installation hatte. Der musste Ende Februar 2023 dann feststellen: das komplette Set, das ich dazubestellt hatte, und das man zur Dachbefestigung brauchte, fehlte. Mir lagen nur die Solarpanele vor.

Mir wurde versichert, man würde sie mir nachsenden. Bis heute (13. März 2023) habe ich nichts gehört. Auf meine Bitte um einen Trackinglink blieb es still.

Mein Stiefvater, der zur gleichen Zeit bestellte, musste übrigens ebenfalls viele Wochen auf seine Bestellung warten. Die scheint zumindest vollständig gewesen zu sein.

Jeder Monat ohne angeschlossene Panele kostet mich 150 Euro Strom. Es ist also ein sehr teures "Vergnügen" für den Kunden, das Geschäftsgebaren von Priwatt.

Schade, dass man nicht so fair ist, vor den offensichtlichen Schwierigkeiten, Lieferzeiten einzuhalten, zu warnen.

**Datum der Erfahrung:** 13. März 2023

nützlich Teilen

**Rimer Julian**

32 Bewertungen DE

★★★★★ 11. März 2023

### Bestellt im Januar

Bestellt im Januar, montiert anfangs Februar. Bis dato gar keine Probleme gehabt. Kann ich nur wärmsten empfehlen!

**Datum der Erfahrung:** 11. Januar 2023

nützlich Teilen

Zurück 1 2 3 Nächste Seite

### Ist dies Ihr Unternehmen?

Beanspruchen Sie Ihr Profil, um Zugang zu den kostenfreien Business-Tools von Trustpilot zu erhalten und die Beziehung zu Ihren Kunden zu stärken.

Kostenfreien Account erstellen

Trustpilot

**Über Trustpilot**
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

**Community**
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

**Unternehmen**
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

**Folgen Sie uns auf**

**Land auswählen**

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.