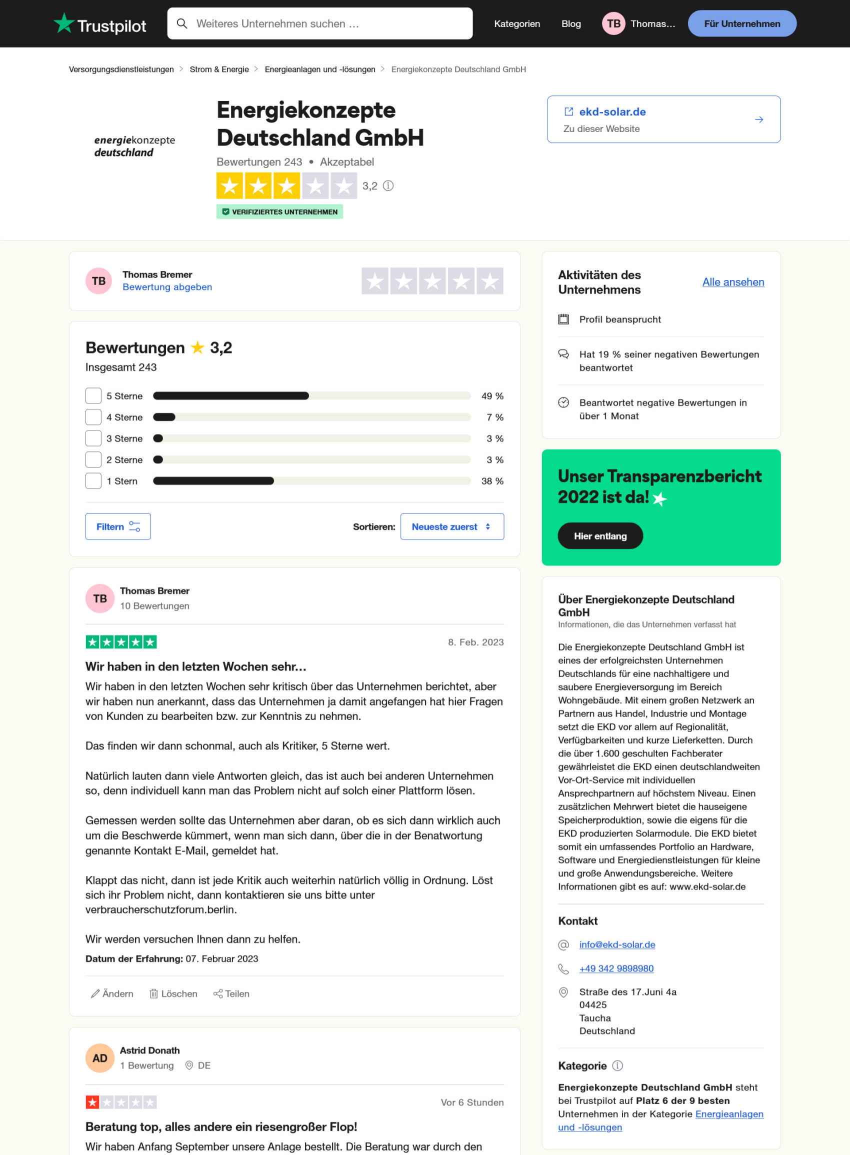


energiekonzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 243 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Thomas Bremer TB
Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 243

☐ 5 Sterne		49 %
☐ 4 Sterne		7 %
☐ 3 Sterne		3 %
☐ 2 Sterne		3 %
☐ 1 Stern		38 %

Filtern
Sortieren: Neueste zuerst

TB **Thomas Bremer**
10 Bewertungen

★★★★★ 8. Feb. 2023

Wir haben in den letzten Wochen sehr…

Wir haben in den letzten Wochen sehr kritisch über das Unternehmen berichtet, aber wir haben nun anerkannt, dass das Unternehmen ja damit angefangen hat hier Fragen von Kunden zu bearbeiten bzw. zur Kenntnis zu nehmen.

Das finden wir dann schonmal, auch als Kritiker, 5 Sterne wert.

Natürlich lauten dann viele Antworten gleich, das ist auch bei anderen Unternehmen so, denn individuell kann man das Problem nicht auf solch einer Plattform lösen.

Gemessen werden sollte das Unternehmen aber daran, ob es sich dann wirklich auch um die Beschwerde kümmert, wenn man sich dann, über die in der Benatwortung genannte Kontakt E-Mail, gemeldet hat.

Klappt das nicht, dann ist jede Kritik auch weiterhin natürlich völlig in Ordnung. Löst sich ihr Problem nicht, dann kontaktieren sie uns bitte unter verbraucherschutzforum.berlin.

Wir werden versuchen Ihnen dann zu helfen.

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2023

Ändern Löschen Teilen

AD **Astrid Donath**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Stunden

Beratung top, alles andere ein riesengroßer Flop!

Wir haben Anfang September unsere Anlage bestellt. Die Beratung war durch den

Aktivitäten des Unternehmens Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 19 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!
Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH
Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 6 der 9 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

Vertreter/Vertriebler, Herrn S. Schwald echt super, wir waren davon überzeugt, die richtige Firma ausgewählt zu haben, auch wenn uns bewusst war, dass wir für ein "rein deutsches" Produkt etwas mehr auf den Tisch legen sollten. Für uns war wichtig, dass das Projekt zeitnah abgeschlossen werden kann. Unsere Wünsche wurden berücksichtigt.
Die Lieferung und Installation der PV-Module war auch schnell durchgeführt - es dauerte gerade mal knapp 8 Wochen von der Auftragsbestätigung bis zur Montage. Mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten sind wir jedoch nicht zufrieden. Das haben wir unserem Ansprechpartner auch direkt mitgeteilt.
Die "Rechnung" kam prompt - und nicht wie vereinbart als "Teilrechnung", sondern als Rechnung für eine abgeschlossene Leistung. Obwohl wir uns direkt an die EKD gewendet haben mit der Bitte, diese im Interesse des Kunden zu korrigieren und als "Abschlagsrechnung" auszustellen, damit für die geleistete Brutto-Zahlung diese dann bei der Schlussrechnung zum Abzug gebracht werden kann, wurde stur abgelehnt. Die EKD fährt ihren eigenen Weg, koste es was es wolle! Mit Kundendienst hat das überhaupt nichts zu tun. Das mit der "schädlichen" Rechnung für die Teillieferung könnten wir ja noch verschmerzen, aber viel schlimmer ist, was nun seither noch abgelaufen ist und sich immer noch hinzieht, denn das Projekt ist immer noch nicht abgeschlossen. Weder wurde der bestellte Speicher, noch die Switch-Box geliefert. Dafür bekamen wir eine E-Mail, dass "aus geopolitischen" Gründen diese Artikel nicht geliefert werden können.
Der Kundendienst wollte sich mit uns in Verbindung setzen, welches jedoch bis dato nicht erfolgt ist. Vielmehr wird uns auf Eigeninitiative eine Nachricht zugeschickt, dass der "neue" Speicher (Alternative" nun geliefert wird. Die ursprüngliche Auftragsbestätigung wurde einfach "überschrieben", was somit einer Dokumentenfälschung gleich kommt. Unsere Mails auf dieses rechtswidriges Vorgehen bleiben unbeantwortet. Auch die Warnung, dass im Falle, dass die Artikel geliefert werden sollten, wir die Annahme verweigern werden, "juckt" die Firma keineswegs. Das hat mit Geschäftsgebaren nichts zu tun, es ist vielmehr sogar kriminell. Die EKD schickt allen ernstes eine Nachricht, dass die fehlenden Artikel durch die Spedition geliefert werden und als Krönung obendrauf letzte Woche noch die Nachricht, dass sich das Bremer Energieunternehmen zeitnah in Verbindung setzen wird, um einen Termin für die AC-Montage zu vereinbaren!!!
Dem Spediteur haben wir davon in Kenntnis gesetzt, dass er die Ware zur Seite stellen soll, da dringender Klärungsbedarf besteht. Gleiches werden wir dem Energieunternehmen mitteilen.
Wir haben unseren Ansprechpartner kontaktiert und ihm unseren Schriftwechsel an die EKD jeweils zukommen lassen. Wir versuchen nunmehr seit Wochen, die EKD schriftlich und darüber telefonisch zur erreichen - einfach keine Chance. Bei der einen Nummer, die uns vorliegt, befindet man sich in einer Warteschleife, die sich dann automatisch genau nach 10 Min. abschaltet. Bei der anderen Tel.Nr. hört man permanent nur den Besetzt-Zeichen - als ob der Hörer einfach neben das Telefon gelegt wurde.
Also, es ist eine einzige Katastrophe mit dieser Firma!
Wir werden wohl oder übel nun gerichtliche Schritte einleiten müssen, damit wir hoffentlich noch den Teil retten, den wir bezahlt haben, aber wohl keine Leistung mehr zu erwarten ist.

Für uns hat sich im Nachhinein herausgestellt: Wir waren wohl mehr als naiv und haben auf die Versprechungen des netten Verkäufers/Beraters vertraut - leider sind diese zu keinem Zeitpunkt eingehalten worden. Er bemüht sich zwar auch, die Angelegenheit zu klären, doch ihm sind anscheinend auch die Hände gebunden. Das Übel liegt wohl nicht an den Vertriebsleuten, sondern am Management in Leipzig!! Hier sollte der Hebel angesetzt werden. Es kann nicht sein, dass man keinen Kundendienst erreicht - bei einem Unternehmen, was auf der Internetseite damit wirbt, "16.000 zufriedene Kunden" zu haben. Die möchten wir erstmal sehen! An den positiven Rezessionen haben wir ernsthafte Zweifel, dass diese der Wahrheit entsprechen.

Wir sind gespannt, ob wir mit den bereits installierten Modulen noch irgendwann den von uns gewünschten Strom erzeugen können. Möge noch ein großes Wunder geschehen.

Sollte sich die EKD in den nächsten 7 Tagen nicht melden, sehen wir uns gezwungen, rechtliche Schritte einzuleiten. Parallel dazu überlegen wir uns, ob wir vll. die Medien einschalten sollten.

Wir können an dieser Stelle nur eins sagen: Finger weg von dieser Firma, der ganze Ärger ist ziemlich nervig!!!

Datum der Erfahrung: 27. März 2023

nützlich Teilen

UH **Uwe H. (U.H.)**
5 Bewertungen DE

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
★★★★☆ 6.301
Profil beansprucht

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★★☆ 273
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★☆☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

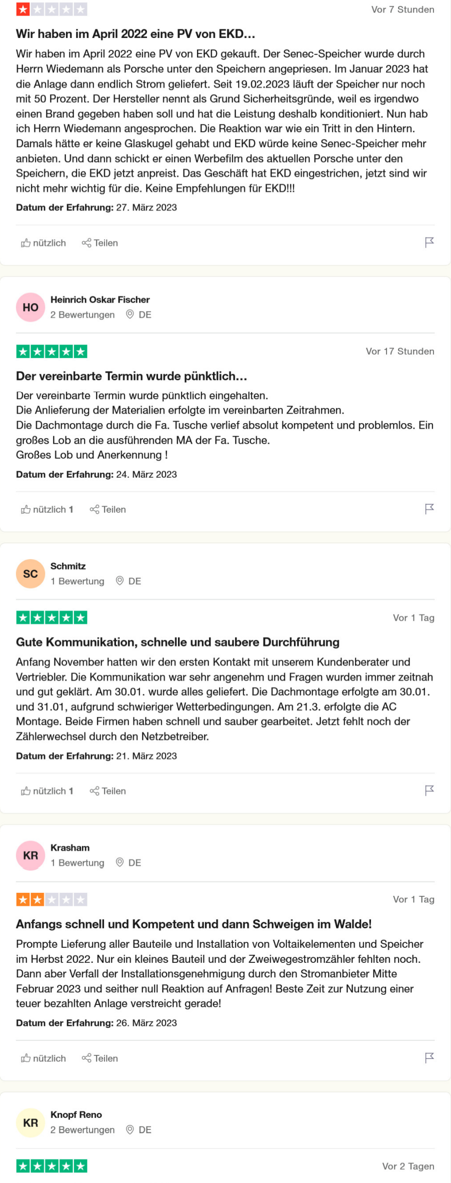
Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



★☆☆☆☆ Vor 7 Stunden

Wir haben im April 2022 eine PV von EKD…

Wir haben im April 2022 eine PV von EKD gekauft. Der Senec-Speicher wurde durch Herrn Wiedemann als Porsche unter den Speichern angepriesen. Im Januar 2023 hat die Anlage dann endlich Strom geliefert. Seit 19.02.2023 läuft der Speicher nur noch mit 50 Prozent. Der Hersteller nennt als Grund Sicherheitsgründe, weil es irgendwo einen Brand gegeben haben soll und hat die Leistung deshalb konditioniert. Nun hab ich Herrn Wiedemann angesprochen. Die Reaktion war wie ein Tritt in den Hintern. Damals hätte er keine Glaskugel gehabt und EKD würde keine Senec-Speicher mehr anbieten. Und dann schickt er einen Werbefilm des aktuellen Porsche unter den Speichern, die EKD jetzt anpreist. Das Geschäft hat EKD eingestrichen, jetzt sind wir nicht mehr wichtig für die. Keine Empfehlungen für EKD!!!

Datum der Erfahrung: 27. März 2023

HO **Heinrich Oskar Fischer**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 17 Stunden

Der vereinbarte Termin wurde pünktlich…

Der vereinbarte Termin wurde pünktlich eingehalten.
Die Anlieferung der Materialien erfolgte im vereinbarten Zeitrahmen.
Die Dachmontage durch die Fa. Tusche verlief absolut kompetent und problemlos. Ein großes Lob an die ausführenden MA der Fa. Tusche.
Großes Lob und Anerkennung !

Datum der Erfahrung: 24. März 2023

SC **Schmitz**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Gute Kommunikation, schnelle und saubere Durchführung

Anfang November hatten wir den ersten Kontakt mit unserem Kundenberater und Vertriebler. Die Kommunikation war sehr angenehm und Fragen wurden immer zeitnah und gut geklärt. Am 30.01. wurde alles geliefert. Die Dachmontage erfolgte am 30.01. und 31.01, aufgrund schwieriger Wetterbedingungen. Am 21.3. erfolgte die AC Montage. Beide Firmen haben schnell und sauber gearbeitet. Jetzt fehlt noch der Zählerwechsel durch den Netzbetreiber.

Datum der Erfahrung: 21. März 2023

KR **Krasham**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tag

Anfangs schnell und Kompetent und dann Schweigen im Walde!

Prompte Lieferung aller Bauteile und Installation von Voltaikelementen und Speicher im Herbst 2022. Nur ein kleines Bauteil und der Zweiwegestromzähler fehlten noch. Dann aber Verfall der Installationsgenehmigung durch den Stromanbieter Mitte Februar 2023 und seither null Reaktion auf Anfragen! Beste Zeit zur Nutzung einer teuer bezahlten Anlage verstreicht gerade!

Datum der Erfahrung: 26. März 2023

KR **Knopf Reno**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Sehr gute Beratung durch Herrn…

Sehr gute Beratung durch Herrn Schneider. Anlage sollte erst im Dezember'22 oder Januar'23 installiert werden sie kam dann schon im August'22 und wurde am 5. 9 .22 fertiggestellt. Beide Bautrupps haben sehr sauber und schnell gearbeitet. Die Anlage hat ohne Probleme gleich Strom geliefert. Seit dem 05.09.2022 sind wir glückliche Besitzer einer Photovoltaikanlage.

Datum der Erfahrung: 05. September 2022

nützlich 1 Teilen

KA **Karl**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 3 Tagen

Standort Berlin

Standort Berlin. Anlage hat gerade mal gute 2 Monate gedauert. Hr. Sadurski war jederzeit erreichbar. Die Anlage läuft jetzt seit 6 Wochen. Leider hat es EKD noch nicht geschafft, das Inbetriebnahmeprotokoll dem Stromnetz zu senden Schade, dafür Punktabzug.

Datum der Erfahrung: 24. März 2023

nützlich 1 Teilen

A **Andreas Fersch**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Sehr zuvorkommender Monteur auch für…

Sehr zuvorkommender Monteur auch für Mehraufwand offen und diesen zur vollsten Zufriedenheit gelöst

Datum der Erfahrung: 24. März 2023

nützlich Teilen

I **Ines Freistedt**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

fleißig flink vorsichtig

fleißig , umgänglich, flink wirklich super

Datum der Erfahrung: 22. März 2023

nützlich Teilen

KA **Karlheinz**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 4 Tagen

Fast tadellos

Es hat leider erst beim dritten Versuch geklappt um die Module zu installieren!Versuch 1.Wetter OK, 2.Versuch ? 3Versuch.Mega toll,extrem schnell,super Genauigkeit beim ausrichten der Panele,sehr freundlich und die Baustelle sehr sauber verlassen!Extrem guter Montagetrupp!!!

Datum der Erfahrung: 22. März 2023

nützlich 1 Teilen

H **Henrik Wolff**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Super pünktlich und sauber gearbeitet.

Datum der Erfahrung: 23. März 2023

nützlich Teilen

Detlev König
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

kompetente Beratung und Angebot

kompetente Beratung und Angebot
guter Dialog und Berücksichtigung aller Wünsche
kurzfristiger Montagetermin, der exakt eingehalten wurde.
Lieferung aller Komponenten der Anlage.
Gute Betreuung.

Datum der Erfahrung: 16. März 2023

nützlich Teilen

Bulent
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Bis jetzt alles gut gelaufen

Bis jetzt alles gut gelaufen. Sauberer Arbeit. Pünktlich und sehr freundlich:)

Datum der Erfahrung: 22. März 2023

nützlich Teilen

Mike Giesselmann
1 Bewertung DE

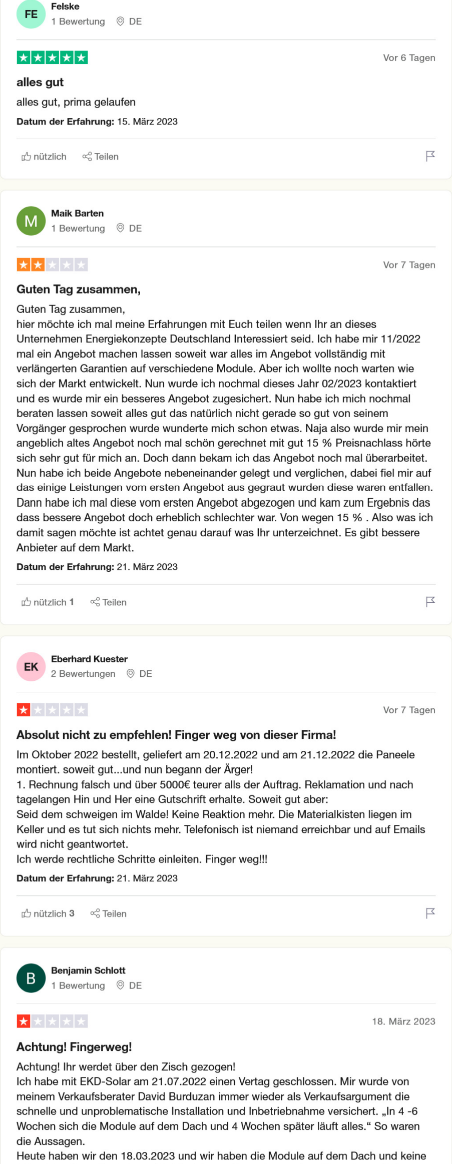
★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Absolute Katastrophe.

Absolute Katastrophe.
Bin mit der EKD im Rechtsstreit.
Erstens hat es bis zur Fertigstellung ca. 1,5 Jahre
gedauert.
Zweitens wurde ich vom Vertriebler arglistig getäuscht.
Es wurde abgemacht das ich erst die Anlage bezahle
wenn sie in Betrieb geht.
Da es sich um eine größere Anlage handelt wurde diese von mir geleast bzw. finanziert.
Die Leasinggesellschaft zahlt auch erst die Raten wenn die Anlage in betrieb ist.
Die EKD arbeitet mit einem Inkassounternehmen zusammen, nennt sich SFACTORING.
Das bedeutet das die EKD sofort nach Rechnungsstellung ihr Geld von der SFACTORING bekommt.
Die Mahnungen bekommt man dann von der SFACTORING.
Und nun kommt der Trick.
Im kleingedruckten des Kaufvertrags steht nämlich,
das die volle Summe fällig wird sobald die Module auf dem Dach verbaut sind, egal ob die Anlage funktioniert oder nicht.
Die Module wurden bei mir auch ganz fix verbaut,
aber dann tat sich sehr lange nichts.
Die volle Rechnung kam 6 Wochen nach der Modulmontage und dann 1 Mahnung nach der anderen.
Ich habe die Sache an den Anwalt abgegeben und der Rechtsstreit läuft immer noch.
Also bloß Finger weg von der Firma EKD.

Datum der Erfahrung: 21. März 2022

nützlich **5** Teilen



Felske
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

alles gut

alles gut, prima gelaufen

Datum der Erfahrung: 15. März 2023

nützlich Teilen

Maik Barten
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 7 Tagen

Guten Tag zusammen,

Guten Tag zusammen,
hier möchte ich mal meine Erfahrungen mit Euch teilen wenn Ihr an dieses Unternehmen Energiekonzepte Deutschland Interessiert seid. Ich habe mir 11/2022 mal ein Angebot machen lassen soweit war alles im Angebot vollständig mit verlängerten Garantien auf verschiedene Module. Aber ich wollte noch warten wie sich der Markt entwickelt. Nun wurde ich nochmal dieses Jahr 02/2023 kontaktiert und es wurde mir ein besseres Angebot zugesichert. Nun habe ich mich nochmal beraten lassen soweit alles gut das natürlich nicht gerade so gut von seinem Vorgänger gesprochen wurde wunderte mich schon etwas. Naja also wurde mir mein angeblich altes Angebot noch mal schön gerechnet mit gut 15 % Preisnachlass hörte sich sehr gut für mich an. Doch dann bekam ich das Angebot noch mal überarbeitet. Nun habe ich beide Angebote nebeneinander gelegt und verglichen, dabei fiel mir auf das einige Leistungen vom ersten Angebot aus gegraut wurden diese waren entfallen. Dann habe ich mal diese vom ersten Angebot abgezogen und kam zum Ergebnis das dass bessere Angebot doch erheblich schlechter war. Von wegen 15 % . Also was ich damit sagen möchte ist achtet genau darauf was Ihr unterzeichnet. Es gibt bessere Anbieter auf dem Markt.

Datum der Erfahrung: 21. März 2023

nützlich **1** Teilen

Eberhard Kuester
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Absolut nicht zu empfehlen! Finger weg von dieser Firma!

Im Oktober 2022 bestellt, geliefert am 20.12.2022 und am 21.12.2022 die Paneele montiert. soweit gut...und nun begann der Ärger!
1. Rechnung falsch und über 5000€ teurer alls der Auftrag. Reklamation und nach tagelangen Hin und Her eine Gutschrift erhalte. Soweit gut aber:
Seid dem schweigen im Walde! Keine Reaktion mehr. Die Materialkisten liegen im Keller und es tut sich nichts mehr. Telefonisch ist niemand erreichbar und auf Emails wird nicht geantwortet.
Ich werde rechtliche Schritte einleiten. Finger weg!!!

Datum der Erfahrung: 21. März 2023

nützlich **3** Teilen

Benjamin Schlott
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 18. März 2023

Achtung! Fingerweg!

Achtung! Ihr werdet über den Zisch gezogen!
Ich habe mit EKD-Solar am 21.07.2022 einen Vertag geschlossen. Mir wurde von meinem Verkaufsberater David Burduzan immer wieder als Verkaufsargument die schnelle und unproblematische Installation und Inbetriebnahme versichert. „In 4 -6 Wochen sich die Module auf dem Dach und 4 Wochen später läuft alles.“ So waren die Aussagen.
Heute haben wir den 18.03.2023 und wir haben die Module auf dem Dach und keine

Inbetriebnahme der Anlage. Die Module wurde noch 2022 installiert aber seit dem bekomme ich keinen Termin zu den abschießenden Arbeiten und zur Inbetriebnahme. EKD-Solar antwortet auf kein Schreiben, die Firma stellt sich tot. Mein Verkaufsberater „da kann ich auch nichts machen.“ Was ist das für ein Unternehmen? Meines Erachtens gibt es hier eine klare Masche. Es ist das Ziel den Kunden die erste große Teilrechnung zu stellen und abzukassieren und dann ist der Kunde nichts mehr Wert und wird ignoriert. Der Umgang mit dem Kunden ist einfach unmöglich und nicht seriös!
Ich habe jetzt rechtliche Schritte gegen EDK-Solar eingeleitet, um dieses Unternehmen zur Fertigstellung zu zwingen oder sogar vom Vertag zurückzutreten. Die Beauftragung dieses Unternehmens war ein Fehler! Ich kann hier nur den Rat geben, Finger weg von dieser Firma!

Datum der Erfahrung: 18. März 2023

nützlich Teilen

Reinhard Griemsmann
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 7 Tagen

Photovoltaik Anlage Energiekonzepte Deutschland

Hallo haben eine Photovoltaik Anlage von Energiekonzepte Deutschland im August 2022 Angeschafft, 2 Monate später wurde sie aufs Dach montiert und der Ärger begann ausgeführten Arbeiten sind mangelhaft und bis Heut am 17.03.2023 nicht behoben.
Des Weiteren fehlen noch Teile obwohl Herr Yannick Klaiber (der mir die Anlage verkauft hat) zusagte das Sie noch 2022 liefern und Montieren.
Herr Yannick Klaiber hat mich bis zur Montage der Anlage unterstützt danach war er nicht mehr zu Erreichen. Nachfrage bei EKD der Herr Klaiber ist nicht mehr aktiv für uns.

Datum der Erfahrung: 02. März 2023

nützlich **3** Teilen

Lausitz Sucher
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 18. März 2023

Nicht zu empfehlen

Nicht zu empfehlen, Anlage immer noch unvollständig! Aber schon fast alles bezahlt.
Ärger dauert schon seit letztes Jahr und nimmt kein Ende.
Finger weg von dieser Firma.

Datum der Erfahrung: 18. März 2023

nützlich **2** Teilen

Zurück | **1** | 2 | 3 | 4 | ••• | 13 | **Nächste Seite**

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches | Datenschutzerklärung | Nutzungsbedingungen | Richtlinien für Bewerter | Systemstatus | Cookies verwalten | Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.