Energieversum GmbH & Co. KG

Bewertungen 186 • Akzeptabel

★★★★☆ 3,3

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

energieversum.de
Zu dieser Website

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 186

☐ 5 Sterne	48 %
☐ 4 Sterne	9 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	7 %
☐ 1 Stern	34 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

UF **Ulf Franzke**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Wir sind mit Energieversum sehr zufrieden

Wir sind mit Energieversum sehr zufrieden. Insbesondere die gute Beratung und Begleitung des Mitarbeiters Timo Lautz war klasse. Nach Unterschrift war er nicht über alle Berge, sondern erkundige sich nach jedem Bauabschnitt ob alles in Ordnung sei. Vorbildlich ! Auch die Dachmontage wurde sehr professionell, zügig und weit vor dem zugesicherten Datum ausgeführt. Wir sind rundum zufrieden

Datum der Erfahrung: 01. Februar 2023

nützlich Teilen

Ronald Geerken
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Top zufrieden!

Energieversum ist eine Firma, die äußerst zuverlässig in Sachen Photovoltaik agiert. Mit professionellen Mitarbeitern, sowohl in der Verwaltung als auch mit dem Aufbauteam. Sehr reibungslos vonstatten gegangen. Sicherlich nicht der günstigste Anbieter, aber so ist das, wenn man einen Mercedes und keinen Fiat fahren will.

Datum der Erfahrung: 20. Februar 2023

nützlich Teilen

OL **Oliver L.**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Stunden

Keine Reaktion mehr

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energieversum GmbH & Co. KG

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Wir liefern seit über 10 Jahren Photovoltaikanlagen im Komplettpaket. Module, Speicher, Wallbox, Montage, Anmeldungen und App aus einer Hand. Wir arbeiten ausschließlich mit Speicher des Herstellers Senec

Kontakt

info@energieversum.de

05241-50407-0

Dompfaffenstr. 54
33335
Gütersloh
Deutschland

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Energiekonzepte Deutschland GmbH
★★★☆☆ 172
Profil beansprucht

Enpal
★★★★☆ 5.732
Profil beansprucht

Solaranlage
★☆☆☆☆ 62
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Gutes Beratungsgespräch, aber nach der Installation der Panels vor 6 Wochen keine Reaktion mehr auf Mails, Tickets und Anrufe („ ich leite es mal an den Teamleiter weiter…“) seit drei Wochen.
Da läuft wohl irgendetwas schief bei denen!

Datum der Erfahrung: 22. Februar 2023

nützlich Teilen

Andreas Hamrosi
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Bin sehr zufrieden mit der Premiumanlage

Bei mir hat alles sehr gut funktioniert, fachlich top beraten mit Wirtschaftlichkeitsberechnung und großer Fachkompetenz des Beraters.Besonders überzeugt hat mich das 0€ Nachfolgekostenkonzept mit 25 Jahren Garantie und All Gefahren Absicherung. Ich brauche keine Rücklagen für Reperaturen zu bilden. Kein anderer Anbieter hat mir ein derart umfassendes Premiumangebot vorlegen können. Kann ich bestens empfehlen.
VG

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2023

nützlich Teilen

M **Markus Kreiten**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 9 Stunden

Fachkundige Firma

Schnelle, unkomplizierte Abwicklung.Sehr freundlicher Kundenservice. Lösungsorientierter und sachkundiger Aussendienstler. Auch nach Fertigstellung der Anlage immer ein offenes Ohr.

Datum der Erfahrung: 17. März 2022

nützlich Teilen

Jörg Stratemann
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Termin mit Herrn Gers

Ich bin am Freitag von Herrn Gers beraten worden. Ich bin sehr kritisch und eines kann ich sagen: Ganz selten einen so unkomplizierten, sehr motivierten und Fachkompetenten jungen Mann erlebt. Hatte auf alle meine Fragen eine Antwort. In dem Gespräch kam kein Druck auf, nun doch endlich bestellen zu müssen.
Ich denke ich kann sagen: eine Firma die solche Personen beschäftigt kann stolz sein. Fühle mich hier sehr sicher..
Weiter so Herr Gehrst..

Datum der Erfahrung: 17. Februar 2023

nützlich Teilen

BN **Bastian N.**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Rundumsorglos-Service

Von Verkaufsgespräch bis Inbetriebnahme lief alles reibungslos ab. Energieversum hat den Rundumservice geboten und alles zur vollsten Zufriedenheit erledigt. Einzig die Lommunikation zu den nächsten Schritten des Projektes kann etwas verbessert werden.

Datum der Erfahrung: 27. Dezember 2022

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

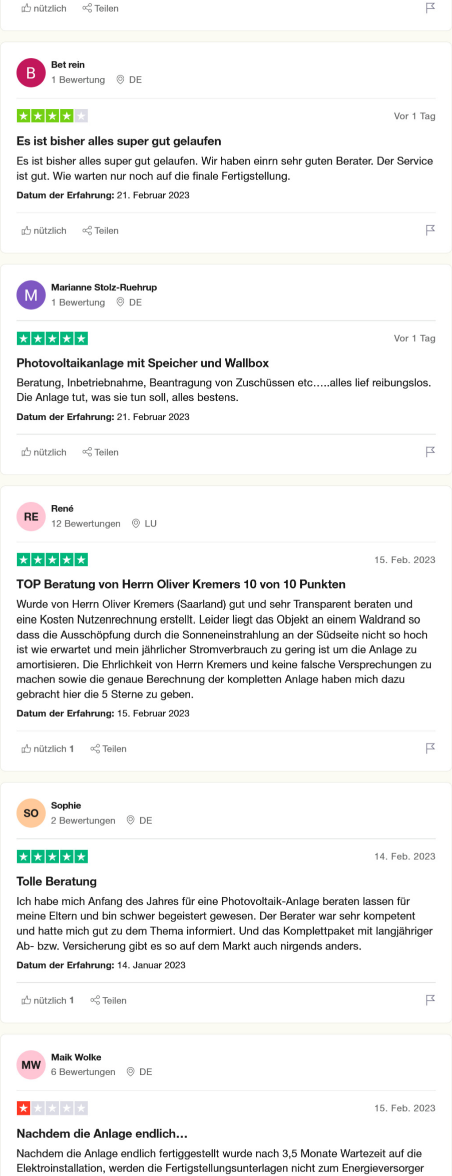
Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



nützlich Teilen

Bet rein
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 1 Tag

Es ist bisher alles super gut gelaufen

Es ist bisher alles super gut gelaufen. Wir haben einrn sehr guten Berater. Der Service ist gut. Wie warten nur noch auf die finale Fertigstellung.

Datum der Erfahrung: 21. Februar 2023

nützlich Teilen

Marianne Stolz-Ruehrup
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Photovoltaikanlage mit Speicher und Wallbox

Beratung, Inbetriebnahme, Beantragung von Zuschüssen etc…..alles lief reibungslos. Die Anlage tut, was sie tun soll, alles bestens.

Datum der Erfahrung: 21. Februar 2023

nützlich Teilen

René
12 Bewertungen LU

★★★★★ 15. Feb. 2023

TOP Beratung von Herrn Oliver Kremers 10 von 10 Punkten

Wurde von Herrn Oliver Kremers (Saarland) gut und sehr Transparent beraten und eine Kosten Nutzenrechnung erstellt. Leider liegt das Objekt an einem Waldrand so dass die Ausschöpfung durch die Sonneneinstrahlung an der Südseite nicht so hoch ist wie erwartet und mein jährlicher Stromverbrauch zu gering ist um die Anlage zu amortisieren. Die Ehrlichkeit von Herrn Kremers und keine falsche Versprechungen zu machen sowie die genaue Berechnung der kompletten Anlage haben mich dazu gebracht hier die 5 Sterne zu geben.

Datum der Erfahrung: 15. Februar 2023

nützlich **1** Teilen

Sophie
2 Bewertungen DE

★★★★★ 14. Feb. 2023

Tolle Beratung

Ich habe mich Anfang des Jahres für eine Photovoltaik-Anlage beraten lassen für meine Eltern und bin schwer begeistert gewesen. Der Berater war sehr kompetent und hatte mich gut zu dem Thema informiert. Und das Komplettpaket mit langjähriger Ab- bzw. Versicherung gibt es so auf dem Markt auch nirgends anders.

Datum der Erfahrung: 14. Januar 2023

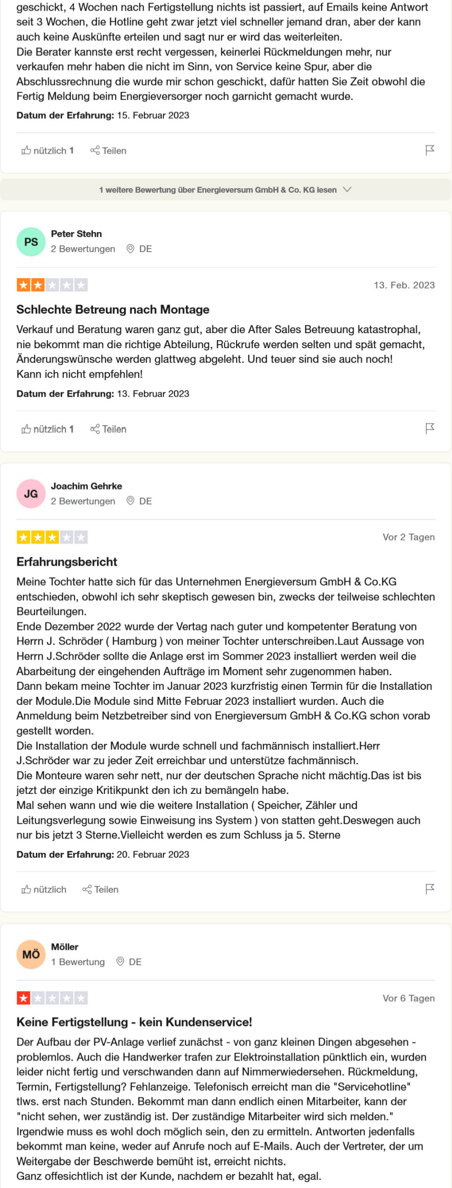
nützlich **1** Teilen

Maik Wolke
6 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 15. Feb. 2023

Nachdem die Anlage endlich…

Nachdem die Anlage endlich fertiggestellt wurde nach 3,5 Monate Wartezeit auf die Elektroinstallation, werden die Fertigstellungsunterlagen nicht zum Energieversorger



geschickt, 4 Wochen nach Fertigstellung nichts ist passiert, auf Emails keine Antwort seit 3 Wochen, die Hotline geht zwar jetzt viel schneller jemand dran, aber der kann auch keine Auskünfte erteilen und sagt nur er wird das weiterleiten.
Die Berater kannste erst recht vergessen, keinerlei Rückmeldungen mehr, nur verkaufen mehr haben die nicht im Sinn, von Service keine Spur, aber die Abschlussrechnung die wurde mir schon geschickt, dafür hatten Sie Zeit obwohl die Fertig Meldung beim Energieversorger noch garnicht gemacht wurde.

Datum der Erfahrung: 15. Februar 2023

nützlich **1** Teilen

1 weitere Bewertung über Energieversum GmbH & Co. KG lesen

PS **Peter Stehn**
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ 13. Feb. 2023

Schlechte Betreung nach Montage

Verkauf und Beratung waren ganz gut, aber die After Sales Betreuung katastrophal, nie bekommt man die richtige Abteilung, Rückrufe werden selten und spät gemacht, Änderungswünsche werden glattweg abgeleht. Und teuer sind sie auch noch!
Kann ich nicht empfehlen!

Datum der Erfahrung: 13. Februar 2023

nützlich **1** Teilen

JG **Joachim Gehrke**
2 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 2 Tagen

Erfahrungsbericht

Meine Tochter hatte sich für das Unternehmen Energieversum GmbH & Co.KG entschieden, obwohl ich sehr skeptisch gewesen bin, zwecks der teilweise schlechten Beurteilungen.
Ende Dezember 2022 wurde der Vertag nach guter und kompetenter Beratung von Herrn J. Schröder (Hamburg) von meiner Tochter unterschreiben.Laut Aussage von Herrn J.Schröder sollte die Anlage erst im Sommer 2023 installiert werden weil die Abarbeitung der eingehenden Aufträge im Moment sehr zugenommen haben.
Dann bekam meine Tochter im Januar 2023 kurzfristig einen Termin für die Installation der Module.Die Module sind Mitte Februar 2023 installiert wurden. Auch die Anmeldung beim Netzbetreiber sind von Energieversum GmbH & Co.KG schon vorab gestellt worden.
Die Installation der Module wurde schnell und fachmännisch installiert.Herr J.Schröder war zu jeder Zeit erreichbar und unterstütze fachmännisch.
Die Monteure waren sehr nett, nur der deutschen Sprache nicht mächtig.Das ist bis jetzt der einzige Kritikpunkt den ich zu bemängeln habe.
Mal sehen wann und wie die weitere Installation (Speicher, Zähler und Leitungsverlegung sowie Einweisung ins System) von statten geht.Deswegen auch nur bis jetzt 3 Sterne.Vielleicht werden es zum Schluss ja 5. Sterne

Datum der Erfahrung: 20. Februar 2023

nützlich Teilen

MÖ **Möller**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Keine Fertigstellung - kein Kundenservice!

Der Aufbau der PV-Anlage verlief zunächst - von ganz kleinen Dingen abgesehen - problemlos. Auch die Handwerker trafen zur Elektroinstallation pünktlich ein, wurden leider nicht fertig und verschwanden dann auf Nimmerwiedersehen. Rückmeldung, Termin, Fertigstellung? Fehlanzeige. Telefonisch erreicht man die "Servicehotline" tlws. erst nach Stunden. Bekommt man dann endlich einen Mitarbeiter, kann der "nicht sehen, wer zuständig ist. Der zuständige Mitarbeiter wird sich melden." Irgendwie muss es wohl doch möglich sein, den zu ermitteln. Antworten jedenfalls bekommt man keine, weder auf Anrufe noch auf E-Mails. Auch der Vertreter, der um Weitergabe der Beschwerde bemüht ist, erreicht nichts.
Ganz offesichtlich ist der Kunde, nachdem er bezahlt hat, egal.

Die Erwartungen, die der freundliche Außendienstler geweckt hat, konnten leider von der Firma Energieversum überhaupt nicht erfüllt werden.

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2023

nützlich Teilen

DK **Detlef Konschake**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 7 Stunden

Ausführliche gut Photovoltaik Beratung

Ausführliche gute Beratung, saubere und professionelle Ausführung der Arbeit.

Datum der Erfahrung: 14. Dezember 2022

nützlich Teilen

---

r **ralf otte**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 12. Feb. 2023

Nepper Schlepper Bauernfänger

Leider ist energieversum zu schnell gewachsen was zu ungusten der Kunden geht.
Es wir im Vorfeld viel versprochen von Verkäufern die keine Ahnung haben und nur deine Unterschrift wollen.
Niemals im Vorfeld bezahlen....
Es wird mit 3 %Skonto gelockt...
Alle Probleme hinterher werden ignoriert.

Ich warte nach mehr als 3 Monaten auf den restlichen Speicher.
Auch die neue servicenumner ist ein Witz.
Wartezeiten von mehr als einer Stunde sind normal.

Kann nur jedem abraten hier zu kaufen.

War mal sehr angetan von dieser Firma und habe ordentlich Werbung gemacht.

Jetzt leider das Gegenteil.

Lg

Ralf otte
Tecklenburg

Datum der Erfahrung: 10. Februar 2023

nützlich **2** Teilen

Captain Hilko Tjard Mahler
1 Bewertung US

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 5 Tagen

Finger weg!

Kann mich den schlechten Bewertungen nur anschließen. Ich habe vor 11 Monaten das "Rundum-Sorglos Paket" unterschrieben und im Juni 2022 34.000 Euro an Energieversum gezahlt, aber die Anlage läuft noch immer nicht. Es wird ausgesessen, nicht geantwortet, herausgeredet, beschwichtigt.

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2023

nützlich **2** Teilen

K **Kevin Rüb**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Katastrophaler Umgang mit Kunden

Leider verdient die Art und Weise wie bei dieser Firma mit zahlender Kundschaft umgegangen wird nicht einmal den einen Stern der leider mindestens vergeben werden muss!

Zunächst einmal die positiven Eindrücke:
Das Beratungsgespräch sowie die Dachmontage verliefen ohne weitere große Probleme. Das war dann aber auch schon alles.

Negativ:
Der für mein Projekt Verantwortliche Projektleiter verließ ohne Information an die Kunden die Firma und mir wurde nach mehrmaliger Rückfrage nur ein Name ohne Kontaktdaten eines neuen Projektleiters gegeben der mich bis heute (bis jetzt sind etwa 5 Monate vergangen) nicht wie besprochen kontaktiert hat.
Auch versuche ich seit 3 Wochen vergeblich auf dem einzigen mir zur Verfügung stehenden Weg (Callcenter) einen Termin für die Elektroinstallation und den finalen Anschluss an das Stromnetz zu bekommen aber ich werde jedes Mal wenn ich dort anrufe abgewimmelt mit der Ausrede, dass gerade kein Mitarbeiter aus der Terminvergabe verfügbar sei oder dass ich schnellstmöglich aber spätestens in einer Stunde einen Rückruf erhalte.
Die Kommunikation mit dieser Firma ist eine absolute Katastrophe! Ich kann nur jedem Kaufinteressenten raten kaufen Sie wo anders und sparen sie sich diesen Riesen Ärger!!!
Kurzum ich fühle mich komplett hingehalten und allein gelassen obwohl der gesamte Kaufpreis bereits seit 6 Wochen von mir bezahlt wurde. Das ist BETRUG!

Datum der Erfahrung: 20. Februar 2023

nützlich 1 Teilen

MN

MN
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 6. Feb. 2023

Zählertausch und Inbetriebnahme werden verzögert

Bis zur Montage des Speichers im November 2022 lief es eigentlich ganz gut. Seitdem werden alle Anfragen von mir, wann denn endlich der Zählertausch und die Inbetriebnahme erfolgen, ignoriert. Die Netzusage liegt längst vor und auch der Netzbetreiber wartet nur auf eine Rückmeldung von Energieversum wegen der Terminvereinbarung für den Zählertausch.

Datum der Erfahrung: 06. Februar 2023

nützlich 3 Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ··· | 9 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.