light 11.de

light11.de GmbH

Bewertungen 47 • Akzeptabel

★★★☆☆ 2,8 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

www.light11.de
Zu dieser Website →

TB **Thomas Bremer**
Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,8

Insgesamt 47

☐ 5 Sterne		43 %
☐ 4 Sterne		0 %
☐ 3 Sterne		6 %
☐ 2 Sterne		0 %
☐ 1 Stern		51 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

MP **Martina Pahl**
1 Bewertung DE

★★★★★ 3. Dez. 2022

Bester Service

Ich bestellte eine Artemide-Lampe und als sie ankam (bestens verpackt, Lieferung schnellstens, Top Lampe und ohne jeden Kratzer und zum besten Preis), kam ich leider mit der Befestigung des Fusses nicht klar (bin leider eine technische Null).
Da wir in der Nähe von Lünen wohnen, haben wir dort angerufen und konnten am Freitag sofort vorbeikommen. Leider gerieten wir in einen Stau und kamen nachmittags erst sehr spät an und dachten schon, dass wir niemanden mehr antreffen würden. Uns kamen auf dem Parkplatz zwei Herren entgegen, von denen einer gleich auf uns zu kam und sagte, dass er auf uns gewartet habe. Schon auf dem Parkplatz hat er den Lampenarm mit dem Fuss verbunden und in der Werkstatt dann komplett montiert (incl. Glühbirne), und das innerhalb von ein paar Minuten. Wir waren so baff, dass wir ganz vergessen haben, uns erkenntlich zu zeigen. Junger Mann, wenn Sie mal in Schwerte sind, kommen Sie bitte bei uns vorbei. Wir haben noch eine Kleinigkeit für Sie !! Und nochmals vielen lieben Dank :o)

Datum der Erfahrung: 02. Dezember 2022

nützlich Teilen

MA **Matt**
1 Bewertung DE

★★★★★ 18. Nov. 2022

Attraktiver Preis & gute Abwicklung

Attraktiver Preis.
Superschnelle Lieferung.
Lampe entspricht der Beschreibung (B-Ware da Verpackung leicht beschädigt, neuwertig).
Gerne wieder!

Datum der Erfahrung: 17. November 2022

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über light11.de GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Bei light11.de erhalten Sie Design Leuchten von Artemide, Flos, Foscarini und weiterer Hersteller versandkostenfrei und mit 3% Skonto bei Vorkasse

Kontakt

service@light11.de
0800-5 444 811

Alstedder Str. 40
44534
Lünen
Deutschland

Kategorie ⓘ

Geschäft für Dekoration und Inneneinrichtung

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

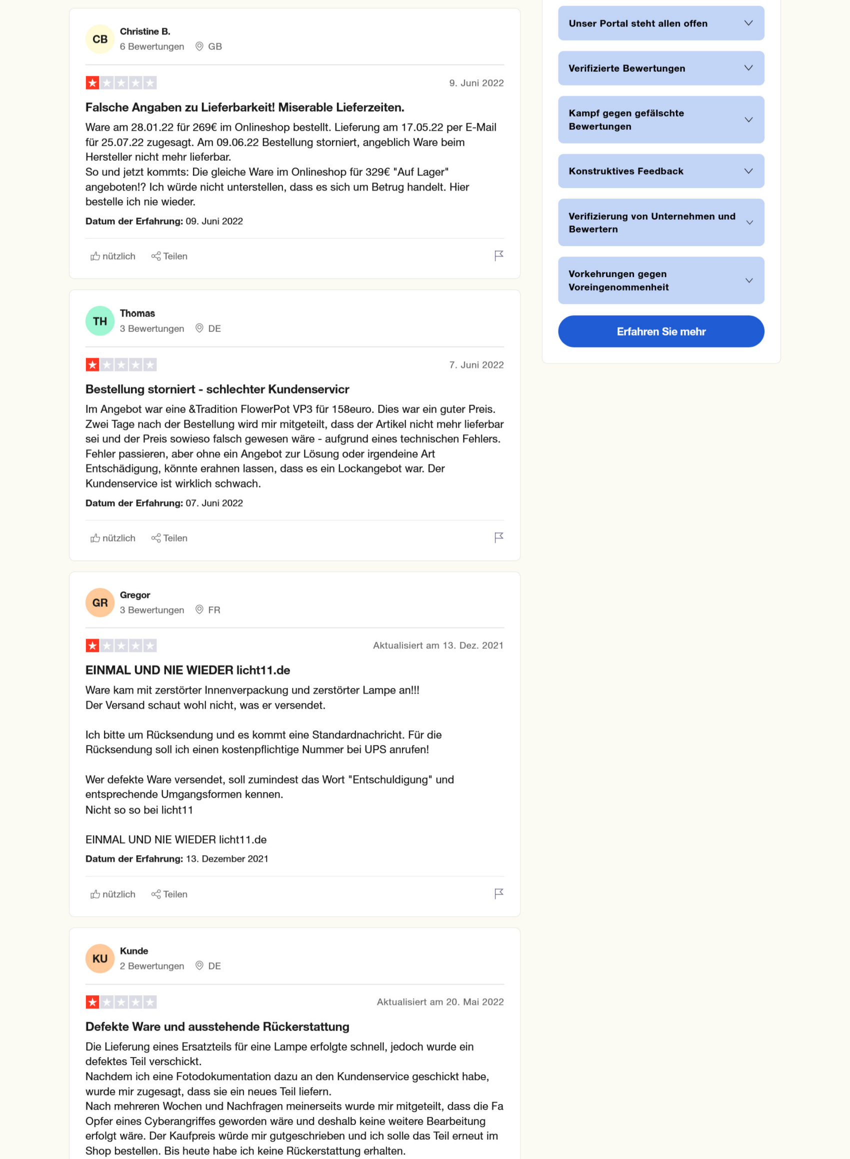
AMBIENTE DIRECT
AmbienteDirect.com
★★★★☆ 12.200
✓ Lädt zum Bewerten ein

Lampenmeister
★★★★★ 941
✓ Profil beansprucht

KIKI
Kikilighting
★★★★☆ 231
✓ Lädt zum Bewerten ein

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot



CB **Christine B.**
6 Bewertungen GB

★☆☆☆☆ 9. Juni 2022

Falsche Angaben zu Lieferbarkeit! Miserable Lieferzeiten.

Ware am 28.01.22 für 269€ im Onlineshop bestellt. Lieferung am 17.05.22 per E-Mail für 25.07.22 zugesagt. Am 09.06.22 Bestellung storniert, angeblich Ware beim Hersteller nicht mehr lieferbar.
So und jetzt kommts: Die gleiche Ware im Onlineshop für 329€ "Auf Lager" angeboten!? Ich würde nicht unterstellen, dass es sich um Betrug handelt. Hier bestelle ich nie wieder.

Datum der Erfahrung: 09. Juni 2022

TH **Thomas**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 7. Juni 2022

Bestellung storniert - schlechter Kundenservicr

Im Angebot war eine &Tradition FlowerPot VP3 für 158euro. Dies war ein guter Preis. Zwei Tage nach der Bestellung wird mir mitgeteilt, dass der Artikel nicht mehr lieferbar sei und der Preis sowieso falsch gewesen wäre - aufgrund eines technischen Fehlers. Fehler passieren, aber ohne ein Angebot zur Lösung oder irgendeine Art Entschädigung, könnte erahnen lassen, dass es ein Lockangebot war. Der Kundenservice ist wirklich schwach.

Datum der Erfahrung: 07. Juni 2022

GR **Gregor**
3 Bewertungen FR

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 13. Dez. 2021

EINMAL UND NIE WIEDER licht11.de

Ware kam mit zerstörter Innenverpackung und zerstörter Lampe an!!!
Der Versand schaut wohl nicht, was er versendet.

Ich bitte um Rücksendung und es kommt eine Standardnachricht. Für die Rücksendung soll ich einen kostenpflichtige Nummer bei UPS anrufen!

Wer defekte Ware versendet, soll zumindest das Wort "Entschuldigung" und entsprechende Umgangsformen kennen.
Nicht so so bei licht11

EINMAL UND NIE WIEDER licht11.de

Datum der Erfahrung: 13. Dezember 2021

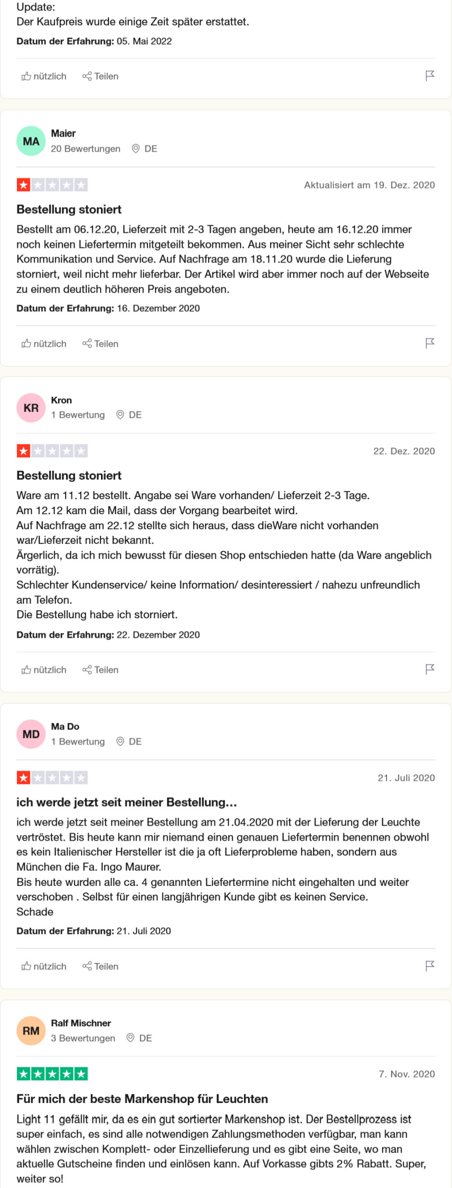
KU **Kunde**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 20. Mai 2022

Defekte Ware und ausstehende Rückerstattung

Die Lieferung eines Ersatzteils für eine Lampe erfolgte schnell, jedoch wurde ein defektes Teil verschickt.
Nachdem ich eine Fotodokumentation dazu an den Kundenservice geschickt habe, wurde mir zugesagt, dass sie ein neues Teil liefern.
Nach mehreren Wochen und Nachfragen meinerseits wurde mir mitgeteilt, dass die Fa Opfer eines Cyberangriffes geworden wäre und deshalb keine weitere Bearbeitung erfolgt wäre. Der Kaufpreis würde mir gutgeschrieben und ich solle das Teil erneut im Shop bestellen. Bis heute habe ich keine Rückerstattung erhalten.

Unser Portal steht allen offen
Verifizierte Bewertungen
Kampf gegen gefälschte Bewertungen
Konstruktives Feedback
Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit
Erfahren Sie mehr



Update:
Der Kaufpreis wurde einige Zeit später erstattet.

Datum der Erfahrung: 05. Mai 2022

MA **Maier**
20 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 19. Dez. 2020

Bestellung storniert

Bestellt am 06.12.20, Lieferzeit mit 2-3 Tagen angeben, heute am 16.12.20 immer noch keinen Liefertermin mitgeteilt bekommen. Aus meiner Sicht sehr schlechte Kommunikation und Service. Auf Nachfrage am 18.11.20 wurde die Lieferung storniert, weil nicht mehr lieferbar. Der Artikel wird aber immer noch auf der Webseite zu einem deutlich höheren Preis angeboten.

Datum der Erfahrung: 16. Dezember 2020

KR **Kron**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 22. Dez. 2020

Bestellung storniert

Ware am 11.12 bestellt. Angabe sei Ware vorhanden/ Lieferzeit 2-3 Tage.
Am 12.12 kam die Mail, dass der Vorgang bearbeitet wird.
Auf Nachfrage am 22.12 stellte sich heraus, dass dieWare nicht vorhanden war/Lieferzeit nicht bekannt.
Ärgerlich, da ich mich bewusst für diesen Shop entschieden hatte (da Ware angeblich vorrätig).
Schlechter Kundenservice/ keine Information/ desinteressiert / nahezu unfreundlich am Telefon.
Die Bestellung habe ich storniert.

Datum der Erfahrung: 22. Dezember 2020

MD **Ma Do**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 21. Juli 2020

ich werde jetzt seit meiner Bestellung...

ich werde jetzt seit meiner Bestellung am 21.04.2020 mit der Lieferung der Leuchte vertröstet. Bis heute kann mir niemand einen genauen Liefertermin benennen obwohl es kein Italienischer Hersteller ist die ja oft Lieferprobleme haben, sondern aus München die Fa. Ingo Maurer.
Bis heute wurden alle ca. 4 genannten Liefertermine nicht eingehalten und weiter verschoben . Selbst für einen langjährigen Kunde gibt es keinen Service.
Schade

Datum der Erfahrung: 21. Juli 2020

RM **Ralf Mischner**
3 Bewertungen DE

★★★★★ 7. Nov. 2020

Für mich der beste Markenshop für Leuchten

Light 11 gefällt mir, da es ein gut sortierter Markenshop ist. Der Bestellprozess ist super einfach, es sind alle notwendigen Zahlungsmethoden verfügbar, man kann wählen zwischen Komplett- oder Einzellieferung und es gibt eine Seite, wo man aktuelle Gutscheine finden und einlösen kann. Auf Vorkasse gibts 2% Rabatt. Super, weiter so!

Datum der Erfahrung: 07. November 2020

nützlich Teilen

AH **Angelika Hess**
6 Bewertungen DE

★★★★★ 13. Aug. 2020

Besser geht's nicht!

Freitagsabends bestellt, Vorkasse überwiesen, Montagsmorgens kam die Bestätigung, dass die Lampe versendet wird. Durch einen Fehler meinerseits hatte ich die falsche Lieferadresse angegeben, was ich erst durch die UPS 'Nicht angetroffen' Nachricht sah, ich rief Light 11 an und sehr freundlich und hilfsbereit wurde die Lieferung umgeleitet, sodass diese dann Mittwochs bei mir war. Die Lampe hängt, sieht super aus, ich bin happy. Light 11 kann ich uneingeschränkt empfehlen!

Datum der Erfahrung: 13. August 2020

nützlich Teilen

BR **Brigitte**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ 2. Apr. 2019

Defekte Deckenlampe (2 von 6 Leuchten…

Defekte Deckenlampe (2 von 6 Leuchten funktionierten nicht) geliefert. Wurde erst bei Montage festgestellt. Umtausch bzw. Erstattung sollte erst erfolgen, wenn Lampe demontiert, zurückgesendet und überprüft wäre. Telefonkontakt wg. fehlender Tel.-Nr. nicht möglich!! Somit hätten wir im Dunkeln gesessen. Hier kaufen wir nie wieder!!!!Umtausch bei Hersteller Philips jedoch hervorragend

Datum der Erfahrung: 02. April 2019

nützlich Teilen

SM **Sven Montanus**
3 Bewertungen DE

★★★★★ 27. März 2019

Exzellenter Kundenservice

Exzellenter und sehr persönlicher Kundenservice! Ein Problem, das ich mit einer bestellten Büroleuchte hatte, wurde vom unglaublich freundlichen Serviceteam von light11.de im Handumdrehen gelöst. Probleme kommen vor. Wie ein Anbieter damit umgeht – das macht den großen Unterschied. Anders gesagt: Lampen gibt's überall, perfekten Service aber eben nicht. Würde jederzeit wieder bei light11 bestellen, vor allem wegen meines Erlebnisses mit dem Serviceteam.

Datum der Erfahrung: 27. März 2019

nützlich Teilen

RF **Roland Faull**
2 Bewertungen DE

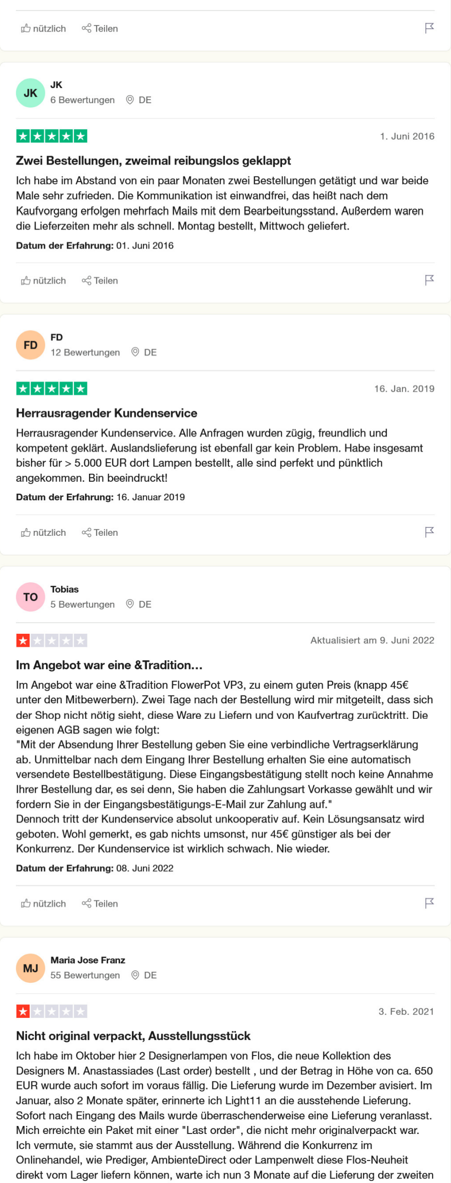
★★★★★ 19. Juni 2021

Schnell, freundlich, empfehlenswert

Ich bin hier, nach einer katastrophalen Erfahrung mit einem anderen Online-Shop, auf der Suche nach einer bestimmten Schreibtischlampe Sonderzug geworden. Sofort lieferbar stand dort, Preis passte, Bestellung aufgegeben. Leider hatte ich versehentlich das falsche Modell angeklickt, nachdem ich beim Bestellen am Handy einmal rausgeflogen war und als noch einmal eingeben musste (mein Fehler). Anruf in der Zentrale, Problem geschildert und die sehr freundliche Dame hat meinen Fehler wieder behoben. Am nächsten (!!!) Tag war die gewünschte Lampe bereits bei uns zu Hause.

Absolut perfekt - Danke!

Datum der Erfahrung: 19. Juni 2021



JK
6 Bewertungen DE

★★★★★ 1. Juni 2016

Zwei Bestellungen, zweimal reibungslos geklappt

Ich habe im Abstand von ein paar Monaten zwei Bestellungen getätigt und war beide Male sehr zufrieden. Die Kommunikation ist einwandfrei, das heißt nach dem Kaufvorgang erfolgen mehrfach Mails mit dem Bearbeitungsstand. Außerdem waren die Lieferzeiten mehr als schnell. Montag bestellt, Mittwoch geliefert.

Datum der Erfahrung: 01. Juni 2016

FD
12 Bewertungen DE

★★★★★ 16. Jan. 2019

Herrausragender Kundenservice

Herrausragender Kundenservice. Alle Anfragen wurden zügig, freundlich und kompetent geklärt. Auslandslieferung ist ebenfall gar kein Problem. Habe insgesamt bisher für > 5.000 EUR dort Lampen bestellt, alle sind perfekt und pünktlich angekommen. Bin beeindruckt!

Datum der Erfahrung: 16. Januar 2019

Tobias
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 9. Juni 2022

Im Angebot war eine &Tradition...

Im Angebot war eine &Tradition FlowerPot VP3, zu einem guten Preis (knapp 45€ unter den Mitbewerbern). Zwei Tage nach der Bestellung wird mir mitgeteilt, dass sich der Shop nicht nötig sieht, diese Ware zu Liefern und von Kaufvertrag zurücktritt. Die eigenen AGB sagen wie folgt:
"Mit der Absendung Ihrer Bestellung geben Sie eine verbindliche Vertragserklärung ab. Unmittelbar nach dem Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine automatisch versendete Bestellbestätigung. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar, es sei denn, Sie haben die Zahlungsart Vorkasse gewählt und wir fordern Sie in der Eingangsbestätigungs-E-Mail zur Zahlung auf."
Dennoch tritt der Kundenservice absolut unkooperativ auf. Kein Lösungsansatz wird geboten. Wohl gemerkt, es gab nichts umsonst, nur 45€ günstiger als bei der Konkurrenz. Der Kundenservice ist wirklich schwach. Nie wieder.

Datum der Erfahrung: 08. Juni 2022

Maria Jose Franz
55 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 3. Feb. 2021

Nicht original verpackt, Ausstellungsstück

Ich habe im Oktober hier 2 Designerlampen von Flos, die neue Kollektion des Designers M. Anastassiades (Last order) bestellt , und der Betrag in Höhe von ca. 650 EUR wurde auch sofort im voraus fällig. Die Lieferung wurde im Dezember avisiert. Im Januar, also 2 Monate später, erinnerte ich Light11 an die ausstehende Lieferung. Sofort nach Eingang des Mails wurde überraschenderweise eine Lieferung veranlasst. Mich erreichte ein Paket mit einer "Last order", die nicht mehr originalverpackt war. Ich vermute, sie stammt aus der Ausstellung. Während die Konkurrenz im Onlinehandel, wie Prediger, AmbienteDirect oder Lampenwelt diese Flos-Neuheit direkt vom Lager liefern können, warte ich nun 3 Monate auf die Lieferung der zweiten

Lampe. Geld im voraus bezahlt. Ich kann nur abraten, hier zu kaufen.

Datum der Erfahrung: 03. Februar 2021

nützlich Teilen

Ulrike Bachler

10 Bewertungen AT

★★★★★ 17. Dez. 2021

Eine tolle Firma mit besten Preisen

Eine tolle Firma mit besten Preisen. Auf eine Reklamierung wurde sofort reagiert und nach wenigen Tagen hatte ich das beanstandete Teil.

Datum der Erfahrung: 17. Dezember 2021

nützlich Teilen

PA **Patrick**

3 Bewertungen DE

★★★★★ 2. Mai 2021

Die von Lieferung von 5 Philips Hue...

Die von Lieferung von 5 Philips Hue Leuchten kam schnell und ohne Beschädigungen an. Der Preis war konkurrenzfähig, gerne wieder.

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2021

nützlich Teilen

Zurück 1 2 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.