ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher

Bewertungen 85 • Ungenügend

★★☆☆☆ 1,7 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

zolar.de
Zu dieser Website →

TB **Thomas Bremer**
Bewertung abgeben

☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 1,7

Insgesamt 85

☐ 5 Sterne	11 %
☐ 4 Sterne	1 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	8 %
☐ 1 Stern	78 %

Filtern

Sortieren: Relevanteste zuerst

RW **Reinhold W.**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 2 Tagen

Erstellung eines Angebots wurde aus "…

Erstellung eines Angebots wurde aus " technischen" Gründen abgelehnt. Der vorhandene Zählerschrank im Haus des potentiellen Kunden ist angeblich aus Plastik und daher brandtechnisch nicht geeignet. Tatsächlich ist der Zählerschrank nachweislich aus Metall. Augenscheinlich ist ein Auftrag mit 9 PVA-Panelen für die Firma nicht interessant und wurde daher mit fadenscheiniger Begründung abgelehnt. Hier geht es wohl vorrangig um Umsatz-Maximierung und nicht um die Bedürfnisse des Kunden.

Typische Reaktion auf Kritik, man kennt den Kunden, den man mehrfach angerufen hat nicht. Passt zum Unternehmen.

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2023

nützlich Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher Vor 2 Tagen

Lieber Kunde,
vielen Dank für Ihre Bewertung.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren und eine Absage von uns erhalten haben.
Wir würden Ihren Fall gerne intern überprüfen. Da wir Ihren Nutzernamen allerdings nicht zuordnen können, würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer oder Ihren vollständigen Namen in der Rezension zu ergänzen.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

RL **RL**
1 Bewertung DE

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 84 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Woche

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!
Hier entlang

Über ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Aus Liebe zu unserem Planeten schaffen wir mit sauberer Energie eine lebenswerte Erde für alle Menschen. Unsere Mission ist es, auf jedes Dach der Welt eine Solaranlage zu bauen. Wir ermöglichen es Hausbesitzer:innen, ihren eigenen Ökostrom herzustellen und gleichzeitig einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz zu leisten. Als digitales Handwerksunternehmen bieten wir individuelle Photovoltaikanlagen zum Festpreis an. Dank erfahrener Solar-Berater:innen sowie dem zolar Online-Konfigurator schaffen wir für unsere Kund:innen ein begeisterndes Erlebnis. Die Beratung und Planung wickeln wir dabei vollständig online ab. Die anschließende Montage vor Ort wird durch eines unserer qualifizierten Montageteams durchgeführt.

Kontakt

info@zolar.de

0800 2 300 600

Oranienstraße 185
10999
Berlin
Deutschland

Kategorie ⓘ

Solarenergieunternehmen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

★☆☆☆☆ 24. Jan. 2023

Finger weg

Erster Kontakt sehr schnell, dann aber Ausreden wie: "Ihr Zähler ist verplombt, den müssen sie erst auswechseln". Das war reine Erfindung, denn der Zähler war nicht verplombt. "Wir schicken Ihnen die Preise vorab" hieß es dann. Was kam waren Verkaufspreise und nicht die erbetenen Mietpreise. Insgesamt nicht wirklich seriös, wenn der Beginn schon so holperig ist. Ich lasse die Finger von Zolar.

Datum der Erfahrung: 23. Januar 2023

nützlich Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 25. Jan. 2023

Liebe:r Kund:in,
vielen Dank für Ihre Bewertung.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren.
Wir würden Ihren Fall daher gerne intern überprüfen. Da wir Ihren Nutzernamen allerdings nicht zuordnen können, würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer oder Ihren vollständigen Namen in der Rezension zu ergänzen.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

D **Daniel**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 30. Jan. 2023

Finger weg bei der Beauftragung mit…

Finger weg bei der Beauftragung mit Unterputz Schaltschränken. Zolar verspricht einem die Sterne vom Himmel, aber nachdem alle Unterlagen eingereicht wurden, kommt prompt die Absage.

Grund: Einbau von Drehstromzählern in Unterputz Schaltschränke werden von Zolar ohne Kompromiss abgelehnt. Auch wenn nachweislich alles für einen Einbau für einen Drehstromzähler durch eine Fachfirma vorliegt. D.h. doppelter Zählerschrankplatz und Leerrohre für die Verlegung, Netzwerkleitungen, etc. alles vorhanden. Auch die Möglichkeit eines neues zweiten Schaltschrankes wurde abgelehnt.

Diese Info gehört in den Online Konfigurator. Dann würde man sich vieles sparen.

Aufwand Nutzen gleich Null !!!

Für mich scheint es, dass Zolar sich nur die Rosinen ohne Aufwand heraus pickt. Oder eine mehr als dürftige Absage bzgl. nicht vorhandener Ressourcen. (Planung, Montage, etc.)

Da wäre mir eine ehrliche Antwort lieber gewesen.

Datum der Erfahrung: 30. Januar 2023

nützlich Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher Aktualisiert am 2. Feb. 2023

Lieber Kunde,
vielen Dank für Ihre Rezension.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren und eine Absage von uns erhalten haben.
Tatsächlich ist es so, dass wir jede Anfrage genau prüfen. Dadurch stellen wir sicher, dass wir ein Projekt auch wirklich umsetzen können.
Mit unserer Absage möchten wir Sie daher vor langen Wartezeiten und möglichen Verzögerungen schützen.
Ihr Feedback nehmen wir trotzdem sehr ernst. Dies hilft uns dabei, unsere Prozesse in Zukunft weiter zu verbessern.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

SV **Sven**
3 Bewertungen CH

★☆☆☆☆ 23. Jan. 2023

Das Unternehmen ist der reinste Betrug

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 5.504
Profil beansprucht

energiekonzepte deutschland
Energiekonzepte Deutschland GmbH
★★★☆☆ 184
Profil beansprucht

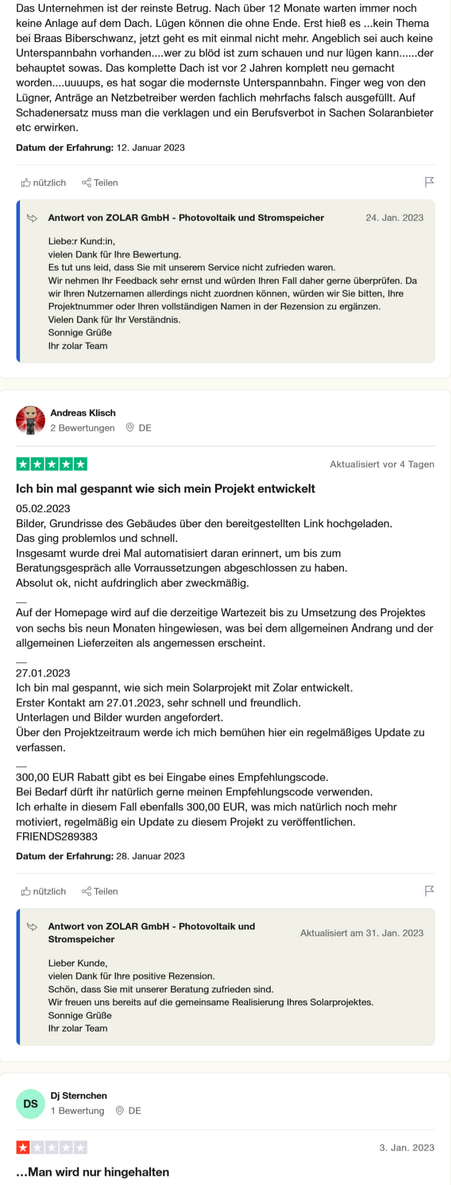
DZ4
DZ4
★★★☆☆ 93
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



Das Unternehmen ist der reinste Betrug. Nach über 12 Monate warten immer noch keine Anlage auf dem Dach. Lügen können die ohne Ende. Erst hieß es ...kein Thema bei Braas Biberschwanz, jetzt geht es mit einmal nicht mehr. Angeblich sei auch keine Unterspannbahn vorhanden....wer zu blöd ist zum schauen und nur lügen kann......der behauptet sowas. Das komplette Dach ist vor 2 Jahren komplett neu gemacht worden....uuuups, es hat sogar die modernste Unterspannbahn. Finger weg von den Lügner, Anträge an Netzbetreiber werden fachlich mehrfachs falsch ausgefüllt. Auf Schadenersatz muss man die verklagen und ein Berufsverbot in Sachen Solaranbieter etc erwirken.

Datum der Erfahrung: 12. Januar 2023

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 24. Jan. 2023

Liebe:r Kund:in,
vielen Dank für Ihre Bewertung.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren.
Wir nehmen Ihr Feedback sehr ernst und würden Ihren Fall daher gerne überprüfen. Da wir Ihren Nutzernamen allerdings nicht zuordnen können, würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer oder Ihren vollständigen Namen in der Rezension zu ergänzen.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

Andreas Klisch
2 Bewertungen DE

★★★★★ Aktualisiert vor 4 Tagen

Ich bin mal gespannt wie sich mein Projekt entwickelt

05.02.2023
Bilder, Grundrisse des Gebäudes über den bereitgestellten Link hochgeladen.
Das ging problemlos und schnell.
Insgesamt wurde drei Mal automatisiert daran erinnert, um bis zum Beratungsgespräch alle Vorraussetzungen abgeschlossen zu haben.
Absolut ok, nicht aufdringlich aber zweckmäßig.

—
Auf der Homepage wird auf die derzeitige Wartezeit bis zu Umsetzung des Projektes von sechs bis neun Monaten hingewiesen, was bei dem allgemeinen Andrang und der allgemeinen Lieferzeiten als angemessen erscheint.

—
27.01.2023
Ich bin mal gespannt, wie sich mein Solarprojekt mit Zolar entwickelt.
Erster Kontakt am 27.01.2023, sehr schnell und freundlich.
Unterlagen und Bilder wurden angefordert.
Über den Projektzeitraum werde ich mich bemühen hier ein regelmäßiges Update zu verfassen.

—
300,00 EUR Rabatt gibt es bei Eingabe eines Empfehlungscode.
Bei Bedarf dürft ihr natürlich gerne meinen Empfehlungscode verwenden.
Ich erhalte in diesem Fall ebenfalls 300,00 EUR, was mich natürlich noch mehr motiviert, regelmäßig ein Update zu diesem Projekt zu veröffentlichen.
FRIENDS289383

Datum der Erfahrung: 28. Januar 2023

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher Aktualisiert am 31. Jan. 2023

Lieber Kunde,
vielen Dank für Ihre positive Rezension.
Schön, dass Sie mit unserer Beratung zufrieden sind.
Wir freuen uns bereits auf die gemeinsame Realisierung Ihres Solarprojektes.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

DS **Dj Sternchen**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 3. Jan. 2023

...Man wird nur hingehalten

Am 17.11.wurden wir von einen Fachberater unserer Meinung nach gut beraten
Danach kam der Vertrag mit falschen Speicher allerdings wurden wir danach nur noch hingehalten erst Urlaub Dann Weihnachtsfeiertag dann wieder Urlaub dann auf Januar vertröstet und keine Angabe zum Datum der Ausführung des Projektes.
Letztendlich haben wir uns daher für einen anderen Anbieter entschieden

Datum der Erfahrung: 17. Dezember 2022

nützlich **1** Teilen

> **Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher** 4. Jan. 2023
>
> Liebe:r Kund:in,
> vielen Dank für Ihre Rezension.
> Wir möchten uns für entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen. Es tut uns leid, dass Sie keine Rückmeldung von uns erhalten haben.
> Auch wenn wir Ihr Solarprojekt nicht gemeinsam realisieren werden, hilft uns Ihr Feedback, um unsere Prozesse in Zukunft weiter zu verbessern.
> Wir wünschen Ihnen für die Zukunft viel Freude als Solaranlagen-Betreiber:innen.
> Sonnige Grüße
> Ihr zolar Team

AL **Althoff**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 3. Jan. 2023

Zählerschrankaustausch als Bedingung für Angebot

Wie auch bei anderen geschildert:
Nach einem ersten Gespräch und dem hochladen von Bildern, wurde mir mitgeteilt das mein Zählerschrank ausgetauscht werden müsse. Den Auftrag solle ich erstmal erteilen. Meine Bitte den Zählerschrank mit ins Angebot aufzunehmen, wurde mit einer Preisliste der Module ohne Montagekosten beantwortet. Ein Angebot könne man mir erst nach Austausch des Zählerschranks machen!
Seltsam.

Datum der Erfahrung: 03. Januar 2023

nützlich **1** Teilen

> **Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher** 3. Jan. 2023
>
> Liebe:r Kund:in,
> vielen Dank für Ihre Rezension.
> Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren.
> Tatsächlich ist es so, dass wir jede Anfrage genau prüfen. Dadurch stellen wir sicher, dass Ihr Projekt auch wirklich umgesetzt werden kann.
> Mit unserer vorzeitigen Absage möchten wir Sie daher vor langen Wartezeiten und möglichen Verzögerungen schützen.
> Ihr Feedback nehmen wir trotzdem sehr ernst. Dies hilft uns dabei, unsere Prozesse in Zukunft weiter zu verbessern.
> Sonnige Grüße
> Ihr zolar Team

KU **Kunde**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 19. Jan. 2023

Sehr eingeschränkte Kompetenz

Habe Zolar wegen eines Angebots kontaktiert und sehr detaillierte und aussagekräftige Unterlagen hochgeladen, dann aber nichts mehr gehört. Auf eine Nachfrage per Mail meldete sich ein Verkäufer telefonisch und stellte mir ausschließlich Fragen, die bereits durch meine Unterlagen beantwortet waren. Dann erklärte er plötzlich, dass sie auf YTONG-Dächern keine Anlage installieren könnten. Ausführliche Beschreibung der Dachkonstruktion inkl. Bildern lag ZOLAR vor. Macht handwerklich einen völlig inkompetenten Eindruck. Bin letztendlich dankbar, dass es in dieser Vorphase bereits zu einem Abbruch kam.

Für die interne Klärung möchte ZOLAR eine Auftragsnummer oder meinen Klarnamen. Eine Auftragsnummer gibt es nicht, meinen Klarnamen habe ich Zolar per Mail zusammen mit dieser Rezension am 19.01. um 17:07 Uhr mitgeteilt.

Datum der Erfahrung: 17. Januar 2023

nützlich Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 19. Jan. 2023

Liebe:r Kund:in,
vielen Dank für Ihr Feedback.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind und eine Absage von uns erhalten haben.
Wir würden Ihren Fall gerne intern prüfen. Da wir Ihre Rezension allerdings keinem Projekt zuordnen können, würden wir uns freuen, wenn Sie Ihren vollständigen Namen oder Ihre Auftragsnummer ergänzen würden.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

UT **ute**
1 Bewertung DE

★★★★★ Aktualisiert am 24. Jan. 2023

TOP Zufrieden. Beste Investition für Heute und für die Zukunft

Auch ich habe die Firma Zolar zusammen mit meinem Mann kontaktiert, bezüglich der Photovoltaik Anlage. Die negativen Bewertungen kann ich hier absolut nicht verstehen. Wirklich...Ich kann nur von durchweg positiver Erfahrung berichten.

Die Beratung bei Zolar war ohne Papierkram, welches sehr gut ist. Ich musste nur Bilder hochladen. Kontaktiert und betreut wurde ich von der Beraterin Frau Saskia Grün, welches am Telefon sehr kompetent und nett war. Im ersten Gespräch wurde erstmal geklärt, ob ein Einbau überhaupt technisch bzw. Platztechnisch möglich ist. Welches glücklicherweise bei mir der Fall war. Anhand dessen wurde dann beim Fachberater einen Termin gemacht, wo nochmal alles ausführlich besprochen wurde, natürlich digital. Auch da alles Positiv und wie zuvor sehr kompetent und nett. Insgesamt bin ich über die Entscheidung Zolar kontaktiert zu haben sehr glücklich. Dank Zolar habe ich auch sehr viel Geld gespart und werde es in Zukunft weiter Tag für Tag. Ich habe zuvor andere Solarteure kontaktiert, die für dieselbe Leistung teilweise 5- 10.000EUR mehr verlangten...

Datum der Erfahrung: 01. Januar 2023

nützlich Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 25. Jan. 2023

Liebe Kundin,
vielen Dank für Ihr positives Feedback.
Es freut uns sehr, dass Sie mit unserem Service und der Beratung zufrieden sind.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

Thomas Rosenberger
4 Bewertungen DE

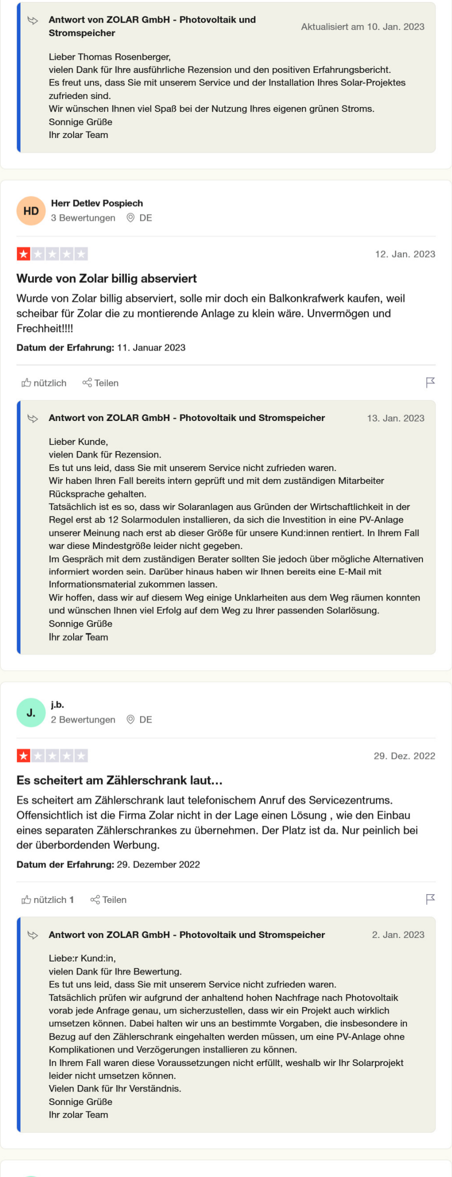
★★★★★ 10. Jan. 2023

Kann Zolar empfehlen

Gibt ja ganz schön viele negative Bewertungen hier. Das kann ich absolut nicht sagen. Im Februar 2022 Erstkontakt mit Bildern etc. Dann kam auch schon das Angebot. Von da an ging es etwas langsam, was aber der aktuellen Situation geschuldet war (Lieferprobleme) Meine Kundenbetreuung Frau Aehlig war immer sehr schnell in der Beantwortung meiner E-Mails und sehr bemüht. Also ich hab auf jede Frage eine Antwort bekommen. Ende November war die Anlage dann fertig. Alles geklappt. Auch gut fande ich, dass man erst nach Installation bezahlen musste. Ich hatte die Komponenten schon lange hier liegen und Zolar wollte erst nach der Montage auf dem Dach Geld (bis auf die 500 Euro Anzahlung). Kenne ich auch anders, dass da ohne Vorschuss nix läuft. Ich kann Zolar nur empfehlen.

Datum der Erfahrung: 10. Januar 2023

nützlich Teilen



Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher Aktualisiert am 10. Jan. 2023

Lieber Thomas Rosenberger,
vielen Dank für Ihre ausführliche Rezension und den positiven Erfahrungsbericht.
Es freut uns, dass Sie mit unserem Service und der Installation Ihres Solar-Projektes zufrieden sind.
Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Nutzung Ihres eigenen grünen Stroms.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

HD **Herr Detlev Pospiech**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 12. Jan. 2023

Wurde von Zolar billig abserviert

Wurde von Zolar billig abserviert, solle mir doch ein Balkonkrafwerk kaufen, weil scheibar für Zolar die zu montierende Anlage zu klein wäre. Unvermögen und Frechheit!!!!

Datum der Erfahrung: 11. Januar 2023

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 13. Jan. 2023

Lieber Kunde,
vielen Dank für Rezension.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren.
Wir haben Ihren Fall bereits intern geprüft und mit dem zuständigen Mitarbeiter Rücksprache gehalten.
Tatsächlich ist es so, dass wir Solaranlagen aus Gründen der Wirtschaftlichkeit in der Regel erst ab 12 Solarmodulen installieren, da sich die Investition in eine PV-Anlage unserer Meinung nach erst ab dieser Größe für unsere Kund:innen rentiert. In Ihrem Fall war diese Mindestgröße leider nicht gegeben.
Im Gespräch mit dem zuständigen Berater sollten Sie jedoch über mögliche Alternativen informiert worden sein. Darüber hinaus haben wir Ihnen bereits eine E-Mail mit Informationsmaterial zukommen lassen.
Wir hoffen, dass wir auf diesem Weg einige Unklarheiten aus dem Weg räumen konnten und wünschen Ihnen viel Erfolg auf dem Weg zu Ihrer passenden Solarlösung.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

J. **j.b.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 29. Dez. 2022

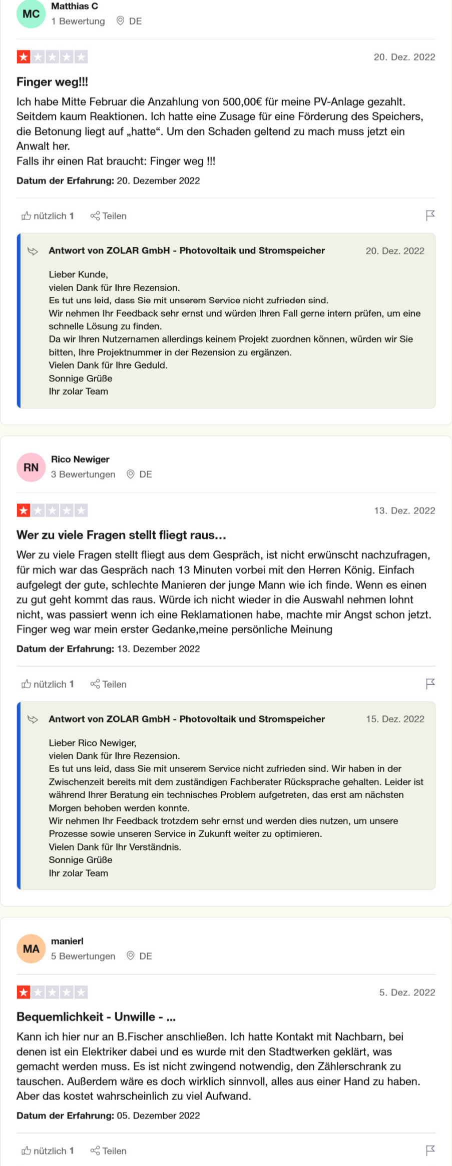
Es scheitert am Zählerschrank laut...

Es scheitert am Zählerschrank laut telefonischem Anruf des Servicezentrums. Offensichtlich ist die Firma Zolar nicht in der Lage einen Lösung , wie den Einbau eines separaten Zählerschrankes zu übernehmen. Der Platz ist da. Nur peinlich bei der überbordenden Werbung.

Datum der Erfahrung: 29. Dezember 2022

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 2. Jan. 2023

Liebe:r Kund:in,
vielen Dank für Ihre Bewertung.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren.
Tatsächlich prüfen wir aufgrund der anhaltend hohen Nachfrage nach Photovoltaik vorab jede Anfrage genau, um sicherzustellen, dass wir ein Projekt auch wirklich umsetzen können. Dabei halten wir uns an bestimmte Vorgaben, die insbesondere in Bezug auf den Zählerschrank eingehalten werden müssen, um eine PV-Anlage ohne Komplikationen und Verzögerungen installieren zu können.
In Ihrem Fall waren diese Voraussetzungen nicht erfüllt, weshalb wir Ihr Solarprojekt leider nicht umsetzen können.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team



MC **Matthias C**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 20. Dez. 2022

Finger weg!!!

Ich habe Mitte Februar die Anzahlung von 500,00€ für meine PV-Anlage gezahlt. Seitdem kaum Reaktionen. Ich hatte eine Zusage für eine Förderung des Speichers, die Betonung liegt auf „hatte“. Um den Schaden geltend zu mach muss jetzt ein Anwalt her.
Falls ihr einen Rat braucht: Finger weg !!!

Datum der Erfahrung: 20. Dezember 2022

nützlich 1 Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 20. Dez. 2022

Lieber Kunde,
vielen Dank für Ihre Rezension.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind.
Wir nehmen Ihr Feedback sehr ernst und würden Ihren Fall gerne intern prüfen, um eine schnelle Lösung zu finden.
Da wir Ihren Nutzernamen allerdings keinem Projekt zuordnen können, würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer in der Rezension zu ergänzen.
Vielen Dank für Ihre Geduld.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

RN **Rico Newiger**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 13. Dez. 2022

Wer zu viele Fragen stellt fliegt raus…

Wer zu viele Fragen stellt fliegt aus dem Gespräch, ist nicht erwünscht nachzufragen, für mich war das Gespräch nach 13 Minuten vorbei mit den Herren König. Einfach aufgelegt der gute, schlechte Manieren der junge Mann wie ich finde. Wenn es einen zu gut geht kommt das raus. Würde ich nicht wieder in die Auswahl nehmen lohnt nicht, was passiert wenn ich eine Reklamationen habe, machte mir Angst schon jetzt. Finger weg war mein erster Gedanke,meine persönliche Meinung

Datum der Erfahrung: 13. Dezember 2022

nützlich 1 Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 15. Dez. 2022

Lieber Rico Newiger,
vielen Dank für Ihre Rezension.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind. Wir haben in der Zwischenzeit bereits mit dem zuständigen Fachberater Rücksprache gehalten. Leider ist während Ihrer Beratung ein technisches Problem aufgetreten, das erst am nächsten Morgen behoben werden konnte.
Wir nehmen Ihr Feedback trotzdem sehr ernst und werden dies nutzen, um unsere Prozesse sowie unseren Service in Zukunft weiter zu optimieren.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

MA **manierl**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 5. Dez. 2022

Bequemlichkeit - Unwille - ...

Kann ich hier nur an B.Fischer anschließen. Ich hatte Kontakt mit Nachbarn, bei denen ist ein Elektriker dabei und es wurde mit den Stadtwerken geklärt, was gemacht werden muss. Es ist nicht zwingend notwendig, den Zählerschrank zu tauschen. Außerdem wäre es doch wirklich sinnvoll, alles aus einer Hand zu haben. Aber das kostet wahrscheinlich zu viel Aufwand.

Datum der Erfahrung: 05. Dezember 2022

nützlich 1 Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 8. Dez. 2022

Liebe:r Kund:in,
vielen Dank für Ihre Bewertung.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren.
Tatsächlich prüfen wir aufgrund der anhaltend hohen Nachfrage nach Photovoltaik vorab jede Anfrage genau, um sicherzustellen, dass wir ein Projekt auch wirklich umsetzen können. Dabei halten wir uns an bestimmte Vorgaben, die insbesondere in Bezug auf den Zählerschrank eingehalten werden müssen, um eine PV-Anlage ohne Komplikationen und Verzögerungen installieren zu können.
In Ihrem Fall waren diese Voraussetzungen nicht erfüllt, weshalb wir Ihr Solarprojekt leider nicht umsetzen können.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

LM **Lutz Meyer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 7. Jan. 2023

Sämtliche Daten und Fotos abgeliefert …

Sämtliche Daten und Fotos abgeliefert danach sofort Anruf bekommen ,Zählerschränke würde Zolar nicht wechseln und meiner müsste gewechselt werden, sowie ich hierfür anderweitig ein Angebot bekommen habe sollte ich dieses an Zolar schicken dann könnte ich im Anschluss ein Angebot erhalten und den Auftrag erteilen. 10 Minuten später ein weiterer Anruf eines anderen Mitarbeiters ,dieser sagte mir mein Zählerschrank könnte umgebaut werden, da meiner aber von einem Hersteller ist der nicht mehr existiert gibt es hierfür auch keine Teile mehr für und da Zolar nur mit original Teilen arbeiten würde, können sie den Schrank nicht umbauen und ein neuer Schrank wäre zu teuer.Kann ich nicht selbst entscheiden was mir zu teuer ist. Man wollte mir umgehend Adressen von lokalen Anbietern schicken ist nucht passiert, der ganze Laden ist reine verarschung
Es gibt keinerlei Bearbeitungsnummern

Datum der Erfahrung: 07. Januar 2023

nützlich 1 Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 10. Jan. 2023

Lieber Lutz Meyer,
vielen Dank für Ihre Rezension.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden waren und eine Absage von uns erhalten haben. Wir entschuldigen uns vielmals für das entstandene Hin und Her.
Tatsächlich ist es so, dass jede einzelne Anfrage ganz individuell durch unsere Mitarbeiter:innen geprüft wird. In Ihrem Fall hat unsere Prüfung ergeben, dass wir Ihr Projekt aufgrund des Zählerschranks leider nicht umsetzen können. Mit unserer Absage möchten wir Sie daher vor langen Wartezeiten und möglichen Verzögerungen schützen.
Die Informationen zu lokalen Anbietern in Ihrer Nähe sollten Sie in der Zwischenzeit bereits erhalten haben.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

DS **Der Schweiger**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 15. Dez. 2022

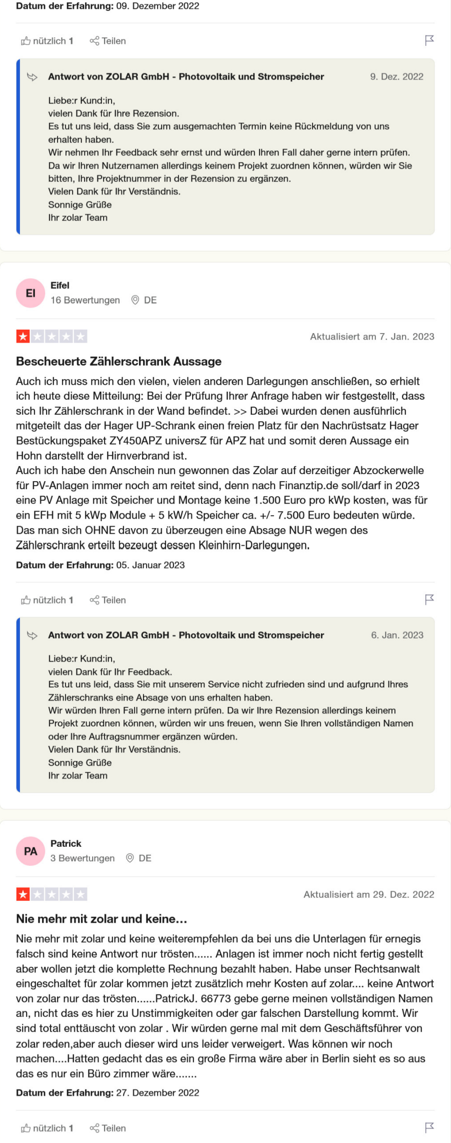
Kein Kontakt trotz Ankündigung …

Im Vorfeld musste ich umfangreiche Bilder hochladen und Angaben zum Gebäude machen.
Danach wurde ein Telefonermin vereinbart, an den ich viermal erinnert wurde. Zuletzt eine Stunde vorher.

Dann rief niemand an.

Aber wahrscheinlich besser so.
Schade um die Zeit.
Wenn sich das Unternehmen schon bei der Kontaktaufnahme so präsentiert, möchte ich nicht die Kundenbetreuung kennenlernen

P.S.: Die angefragte Nummer für mein Projekt liegt nicht vor. Sie wurde in keine der Mails mitgeteilt? Warum fragen Sie danach? Kennen Sie nicht den Inhalt Ihrer Mails?



Datum der Erfahrung: 09. Dezember 2022

nützlich **1** Teilen

> **Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher** 9. Dez. 2022
>
> Liebe:r Kund:in,
> vielen Dank für Ihre Rezension.
> Es tut uns leid, dass Sie zum ausgemachten Termin keine Rückmeldung von uns erhalten haben.
> Wir nehmen Ihr Feedback sehr ernst und würden Ihren Fall daher gerne intern prüfen.
> Da wir Ihren Nutzernamen allerdings keinem Projekt zuordnen können, würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer in der Rezension zu ergänzen.
> Vielen Dank für Ihr Verständnis.
> Sonnige Grüße
> Ihr zolar Team

EI **Eifel**
16 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 7. Jan. 2023

Bescheuerte Zählerschrank Aussage

Auch ich muss mich den vielen, vielen anderen Darlegungen anschließen, so erhielt ich heute diese Mitteilung: Bei der Prüfung Ihrer Anfrage haben wir festgestellt, dass sich Ihr Zählerschrank in der Wand befindet. >> Dabei wurden denen ausführlich mitgeteilt das der Hager UP-Schrank einen freien Platz für den Nachrüstsatz Hager Bestückungspaket ZY450APZ universZ für APZ hat und somit deren Aussage ein Hohn darstellt der Hirnverbrand ist.
Auch ich habe den Anschein nun gewonnen das Zolar auf derzeitiger Abzockerwelle für PV-Anlagen immer noch am reitet sind, denn nach Finanztip.de soll/darf in 2023 eine PV Anlage mit Speicher und Montage keine 1.500 Euro pro kWp kosten, was für ein EFH mit 5 kWp Module + 5 kW/h Speicher ca. +/- 7.500 Euro bedeuten würde.
Das man sich OHNE davon zu überzeugen eine Absage NUR wegen des Zählerschrank erteilt bezeugt dessen Kleinhirn-Darlegungen.

Datum der Erfahrung: 05. Januar 2023

nützlich **1** Teilen

> **Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher** 6. Jan. 2023
>
> Liebe:r Kund:in,
> vielen Dank für Ihr Feedback.
> Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind und aufgrund Ihres Zählerschranks eine Absage von uns erhalten haben.
> Wir würden Ihren Fall gerne intern prüfen. Da wir Ihre Rezension allerdings keinem Projekt zuordnen können, würden wir uns freuen, wenn Sie Ihren vollständigen Namen oder Ihre Auftragsnummer ergänzen würden.
> Vielen Dank für Ihr Verständnis.
> Sonnige Grüße
> Ihr zolar Team

PA **Patrick**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 29. Dez. 2022

Nie mehr mit zolar und keine…

Nie mehr mit zolar und keine weiterempfehlen da bei uns die Unterlagen für ernegis falsch sind keine Antwort nur trösten...... Anlagen ist immer noch nicht fertig gestellt aber wollen jetzt die komplette Rechnung bezahlt haben. Habe unser Rechtsanwalt eingeschaltet für zolar kommen jetzt zusätzlich mehr Kosten auf zolar.... keine Antwort von zolar nur das trösten......PatrickJ. 66773 gebe gerne meinen vollständigen Namen an, nicht das es hier zu Unstimmigkeiten oder gar falschen Darstellung kommt. Wir sind total enttäuscht von zolar . Wir würden gerne mal mit dem Geschäftsführer von zolar reden,aber auch dieser wird uns leider verweigert. Was können wir noch machen....Hatten gedacht das es ein große Firma wäre aber in Berlin sieht es so aus das es nur ein Büro zimmer wäre.......

Datum der Erfahrung: 27. Dezember 2022

nützlich **1** Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 28. Dez. 2022

Lieber Kunde,
vielen Dank für Ihre ehrliche Rezension.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service und der Umsetzung Ihres Solar-Projektes nicht zufrieden sind.
Wir nehmen Ihr Feedback sehr ernst und möchten aus unseren Fehlern lernen.
Dazu würden wir Ihren Fall gerne intern prüfen. Da wir Ihren Nutzernamen allerdings keinem Projekt zuordnen können, würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer oder Ihren vollständigen Namen in der Rezension zu ergänzen.
Vielen Dank für Ihre Geduld.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

PS **Peter Stumpp**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 6. Nov. 2022

ZOLAR ohne jegliche Kundenorientierung

ZOLAR arbeitet mit vielen lokalen Partnern zusammen. Dass da nicht immer alles klappt ist nachvollziehbar. Dass aber ZOLAR nicht Willens ist, die von den lokalen Partnern gemachten Fahler einzugestehen und dafür gerade zu stehen, ist nur mit vollkommen fehlender Kundenorientierung zu erklären.
ZOLAR ist entweder maximal überfordert oder zockt nur ab.
So wird ZOLAR jedenfalls keine Zukunft haben.

Datum der Erfahrung: 16. September 2022

nützlich **1** Teilen

Antwort von ZOLAR GmbH - Photovoltaik und Stromspeicher 8. Nov. 2022

Lieber Kunde,
wir bedanken uns für Ihr Feedback.
Es tut uns leid, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind und bei der Umsetzung Ihres Solarprojektes Fehler gemacht wurden.
Wir würden Ihren Fall gerne intern weitergeben und individuell prüfen. Da wir Ihren Nutzernamen nicht zuordnen können, würden wir Sie bitten, Ihre Projektnummer oder Ihren vollständigen Namen in der Rezension zu ergänzen.
Vielen Dank für Ihre Geduld.
Sonnige Grüße
Ihr zolar Team

Zurück 1 2 3 4 5 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.