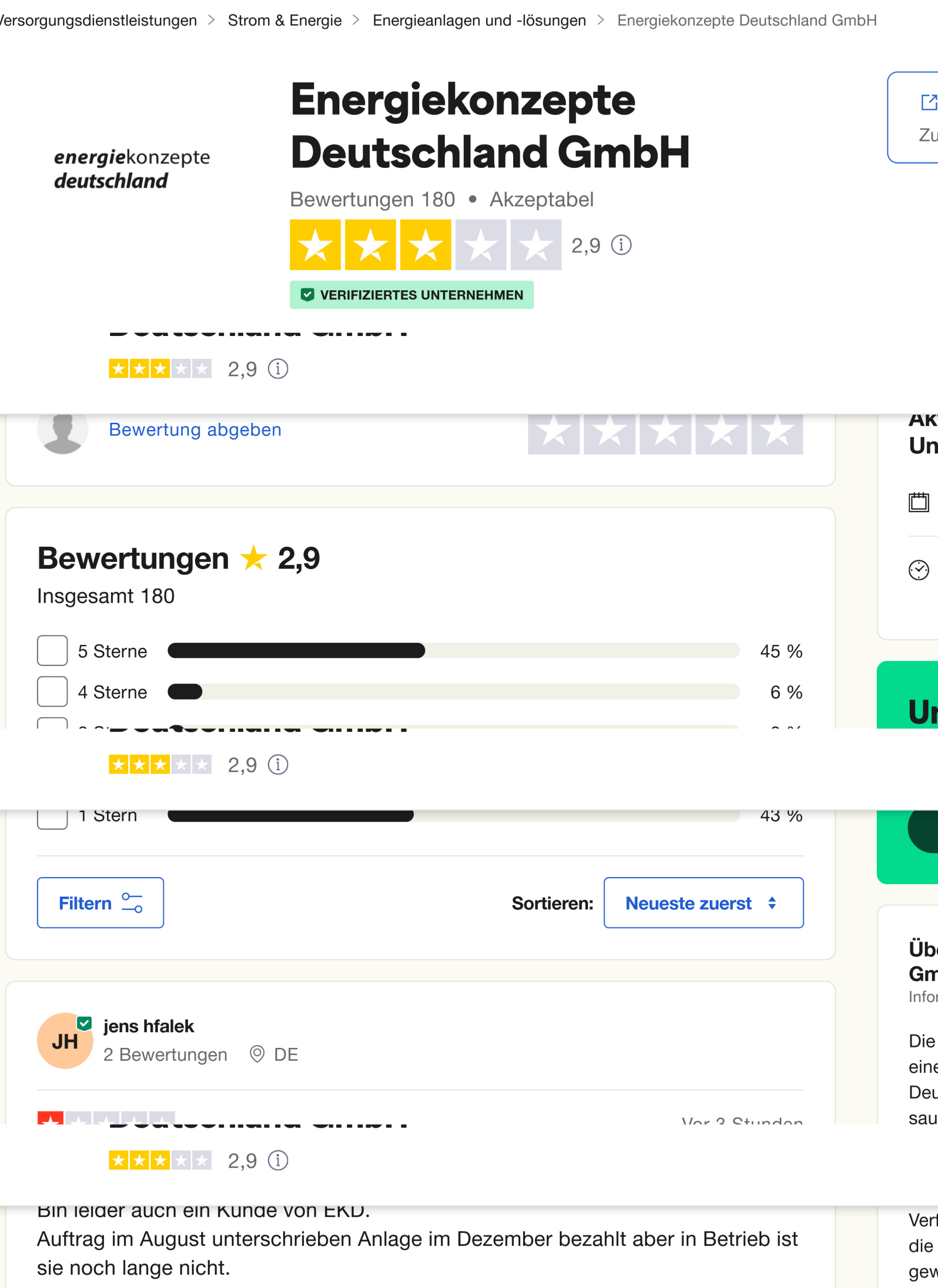


*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 180 • Akzeptabel

★★★☆☆ 2,9 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

Zu

★★★☆☆ 2,9 ⓘ

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Ak
Un

Bewertungen ★ 2,9

Insgesamt 180

☐ 5 Sterne 45 %

☐ 4 Sterne 6 %

★★★☆☆ 2,9 ⓘ

☐ 1 Stern 43 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Un

Üb
Gm
Infor

jens hfalek

JH

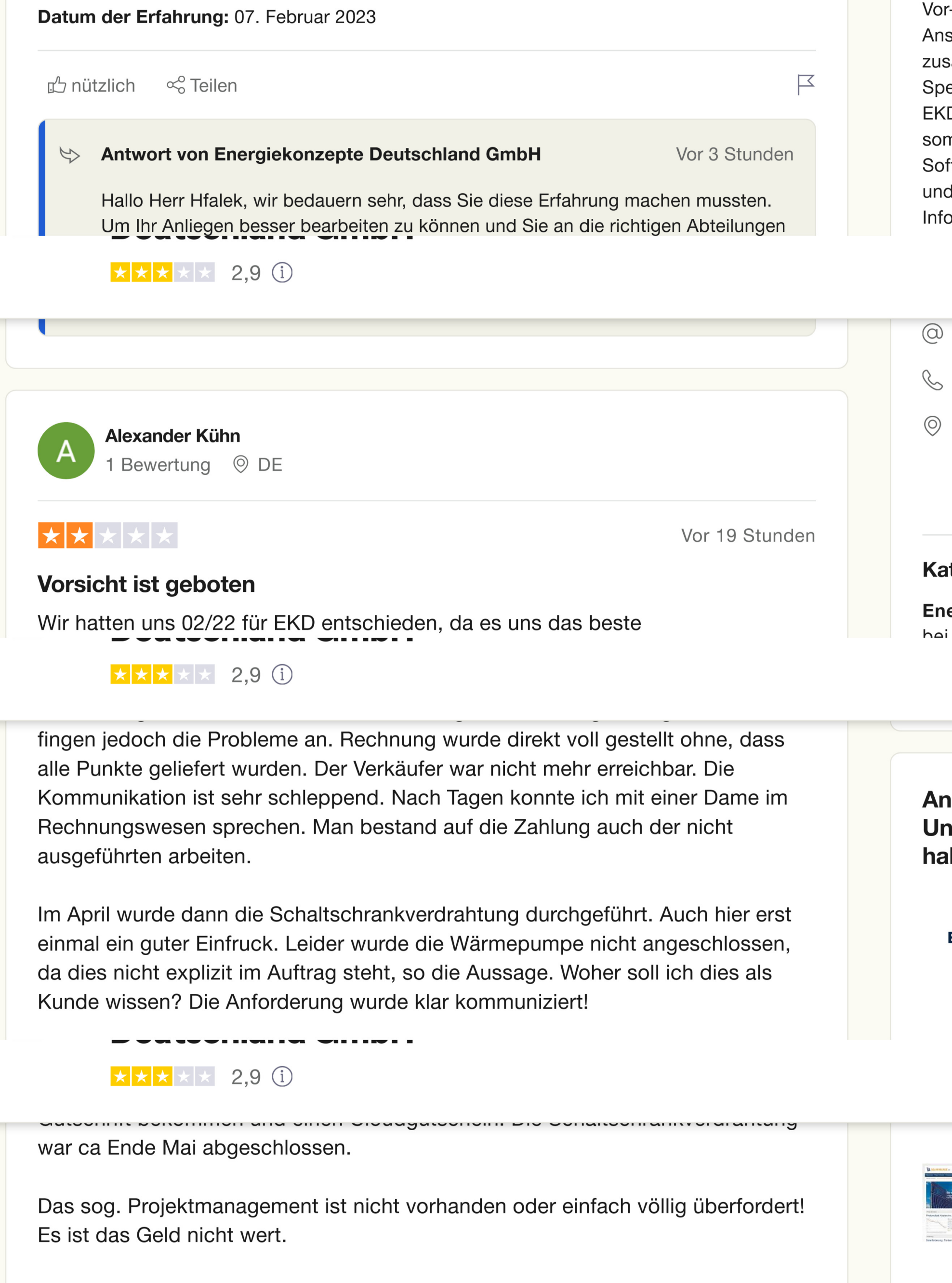
2 Bewertungen DE

Vor 3 Stunden

★★★☆☆ 2,9 ⓘ

Bin leider auch ein Kunde von EKD.
Auftrag im August unterschrieben Anlage im Dezember bezahlt aber in Betrieb ist sie noch lange nicht.

Die
eine
Deu
sau
Ver
die
gew



Datum der Erfahrung: 07. Februar 2023

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 3 Stunden

Hallo Herr Hfalek, wir bedauern sehr, dass Sie diese Erfahrung machen mussten. Um Ihr Anliegen besser bearbeiten zu können und Sie an die richtigen Abteilungen

★★★☆☆ 2,9

Alexander Kühn
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 19 Stunden

Vorsicht ist geboten

Wir hatten uns 02/22 für EKD entschieden, da es uns das beste

★★★☆☆ 2,9

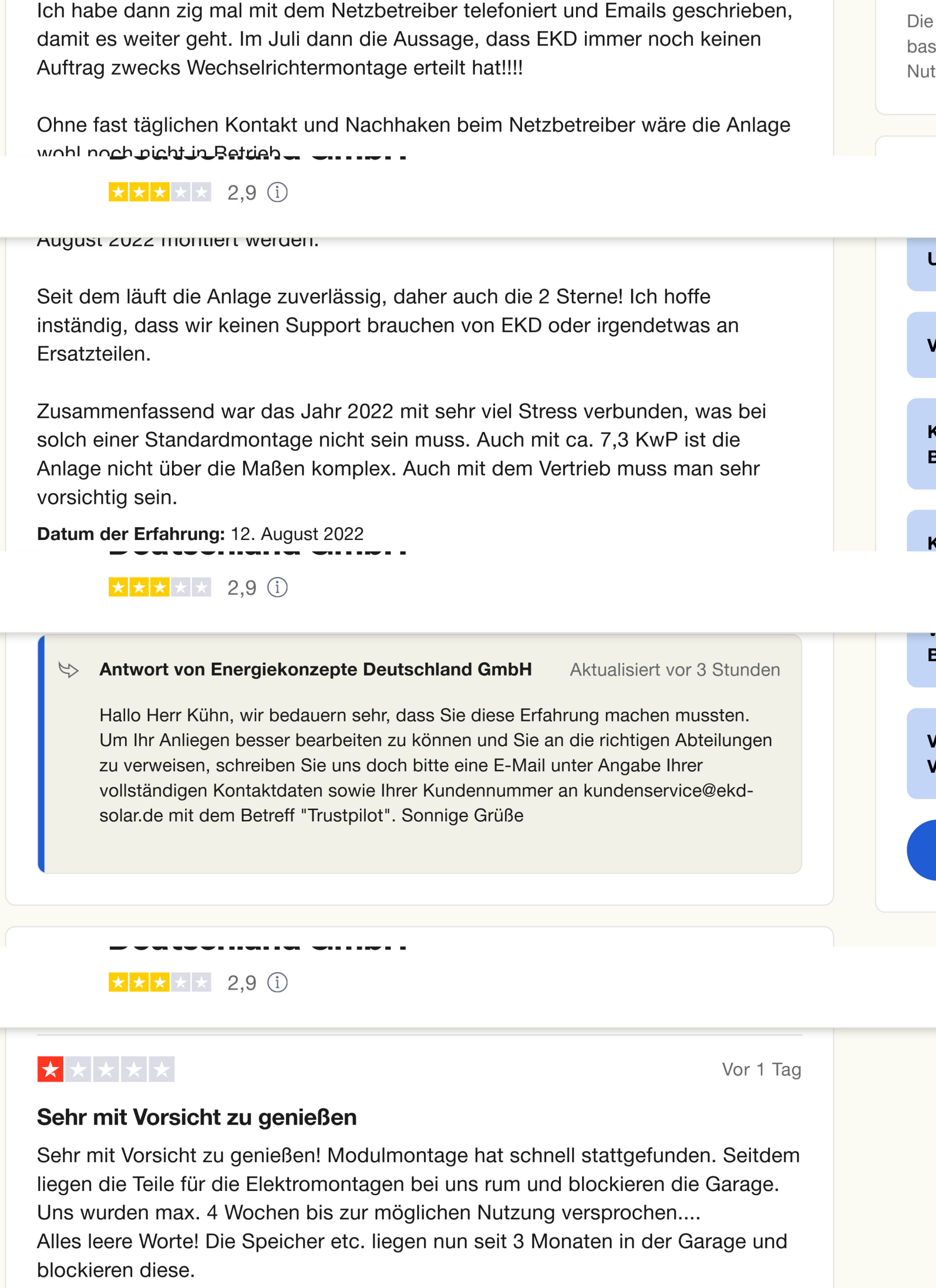
fingen jedoch die Probleme an. Rechnung wurde direkt voll gestellt ohne, dass alle Punkte geliefert wurden. Der Verkäufer war nicht mehr erreichbar. Die Kommunikation ist sehr schleppend. Nach Tagen konnte ich mit einer Dame im Rechnungswesen sprechen. Man bestand auf die Zahlung auch der nicht ausgeführten arbeiten.

Im April wurde dann die Schaltschrankverdrahtung durchgeführt. Auch hier erst einmal ein guter Einfruck. Leider wurde die Wärmepumpe nicht angeschlossen, da dies nicht explizit im Auftrag steht, so die Aussage. Woher soll ich dies als Kunde wissen? Die Anforderung wurde klar kommuniziert!

★★★☆☆ 2,9

war ca Ende Mai abgeschlossen.

Das sog. Projektmanagement ist nicht vorhanden oder einfach völlig überfordert! Es ist das Geld nicht wert.



Ich habe dann zig mal mit dem Netzbetreiber telefoniert und Emails geschrieben, damit es weiter geht. Im Juli dann die Aussage, dass EKD immer noch keinen Auftrag zwecks Wechselrichtermontage erteilt hat!!!!

Ohne fast täglichen Kontakt und Nachhaken beim Netzbetreiber wäre die Anlage wohl noch nicht in Betrieb.

August 2022 montiert werden.

Seit dem läuft die Anlage zuverlässig, daher auch die 2 Sterne! Ich hoffe inständig, dass wir keinen Support brauchen von EKD oder irgendetwas an Ersatzteilen.

Zusammenfassend war das Jahr 2022 mit sehr viel Stress verbunden, was bei solch einer Standardmontage nicht sein muss. Auch mit ca. 7,3 KwP ist die Anlage nicht über die Maßen komplex. Auch mit dem Vertrieb muss man sehr vorsichtig sein.

Datum der Erfahrung: 12. August 2022

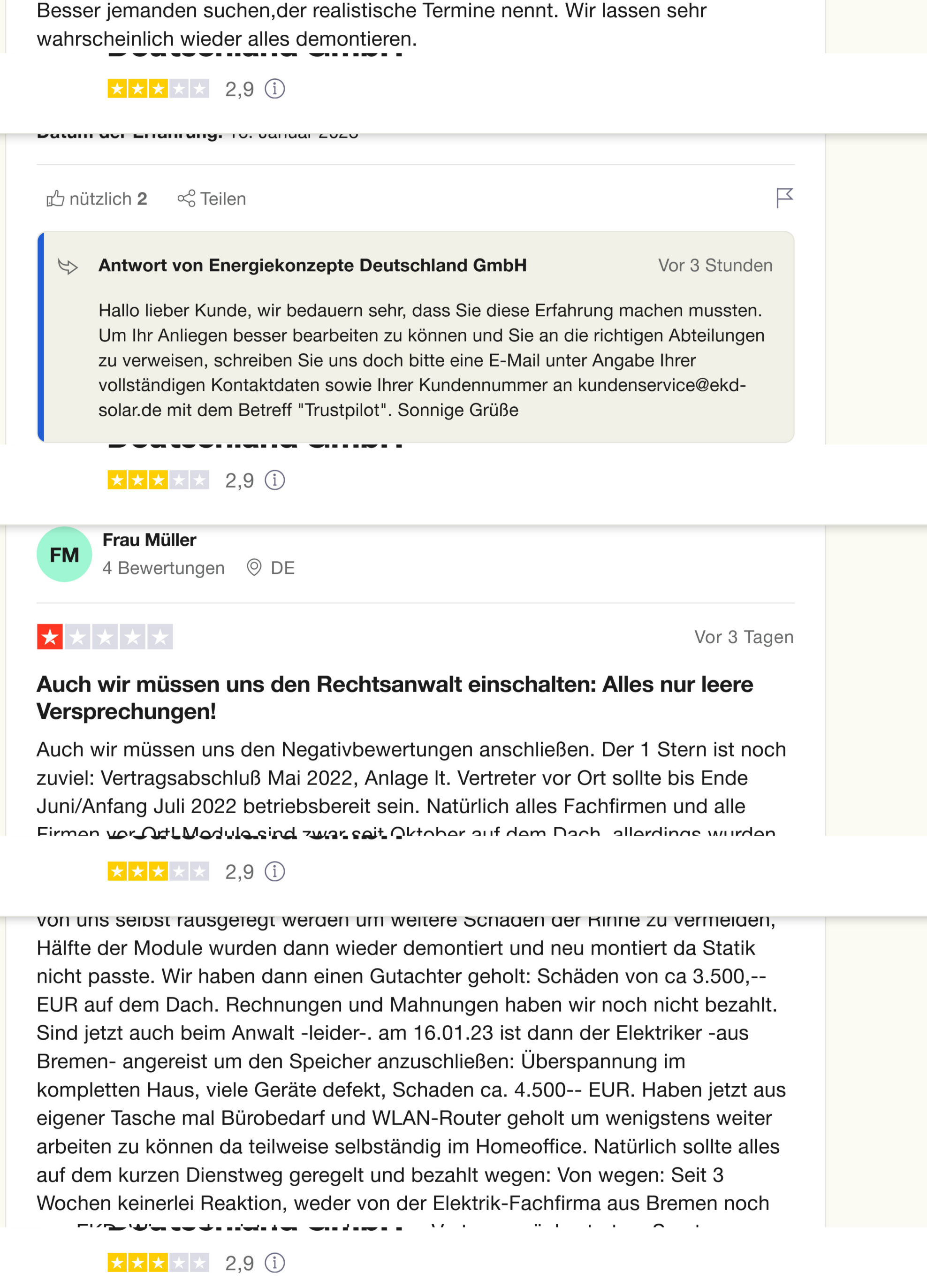
Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert vor 3 Stunden

Hallo Herr Kühn, wir bedauern sehr, dass Sie diese Erfahrung machen mussten. Um Ihr Anliegen besser bearbeiten zu können und Sie an die richtigen Abteilungen zu verweisen, schreiben Sie uns doch bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten sowie Ihrer Kundennummer an kundenservice@ekd-solar.de mit dem Betreff "Trustpilot". Sonnige Grüße

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Sehr mit Vorsicht zu genießen

Sehr mit Vorsicht zu genießen! Modulmontage hat schnell stattgefunden. Seitdem liegen die Teile für die Elektromontagen bei uns rum und blockieren die Garage. Uns wurden max. 4 Wochen bis zur möglichen Nutzung versprochen....
Alles leere Worte! Die Speicher etc. liegen nun seit 3 Monaten in der Garage und blockieren diese.



Besser jemanden suchen,der realistische Termine nennt. Wir lassen sehr wahrscheinlich wieder alles demontieren.

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 3 Stunden

Hallo lieber Kunde, wir bedauern sehr, dass Sie diese Erfahrung machen mussten. Um Ihr Anliegen besser bearbeiten zu können und Sie an die richtigen Abteilungen zu verweisen, schreiben Sie uns doch bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten sowie Ihrer Kundennummer an kundenservice@ekd-solar.de mit dem Betreff "Trustpilot". Sonnige Grüße

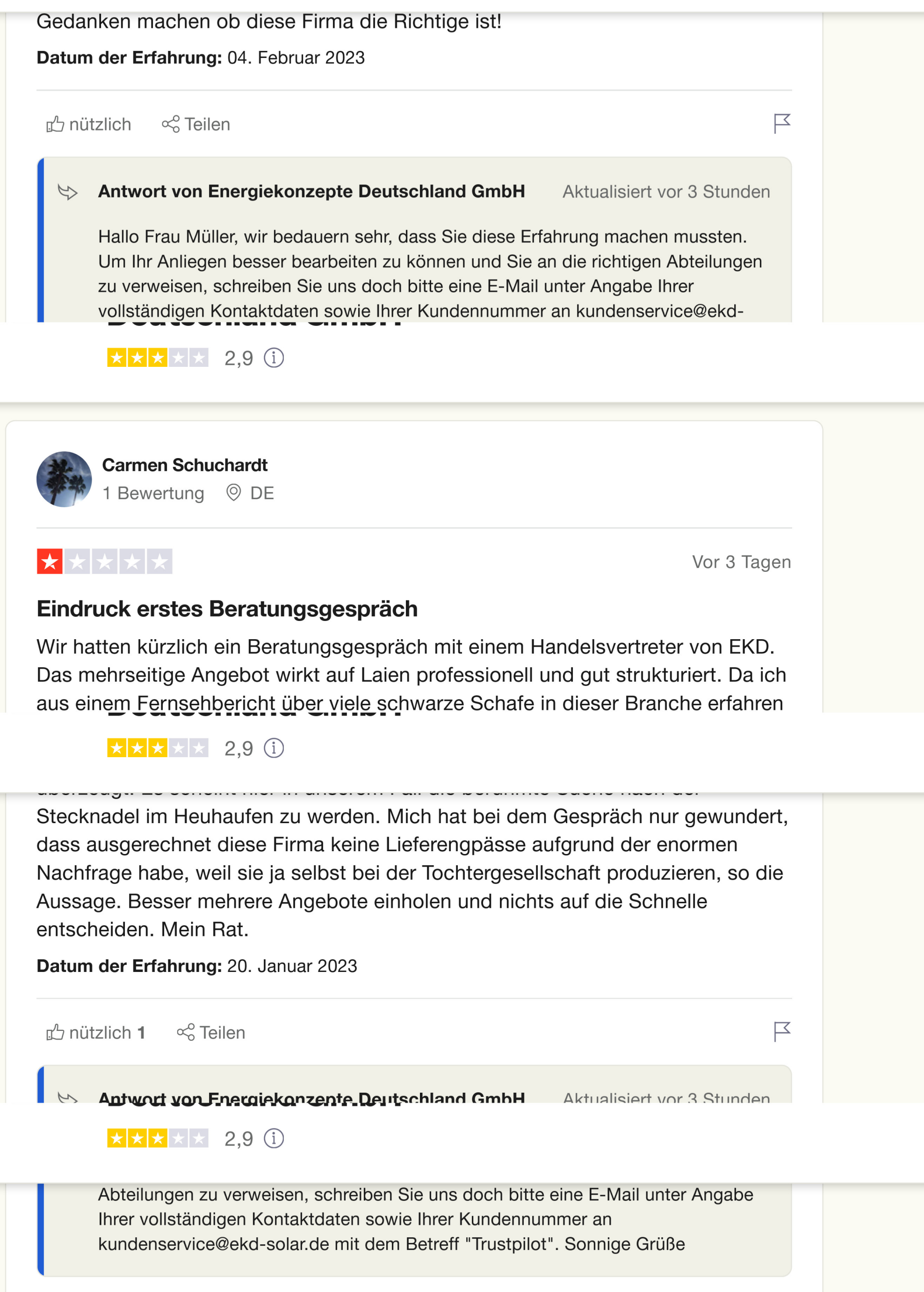
FM **Frau Müller**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Auch wir müssen uns den Rechtsanwalt einschalten: Alles nur leere Versprechungen!

Auch wir müssen uns den Negativbewertungen anschließen. Der 1 Stern ist noch zuviel: Vertragsabschluß Mai 2022, Anlage lt. Vertreter vor Ort sollte bis Ende Juni/Anfang Juli 2022 betriebsbereit sein. Natürlich alles Fachfirmen und alle Firmen vor Ort! Module sind zwar seit Oktober auf dem Dach, allerdings wurden

von uns selbst rausgefegt werden um weitere Schäden der Rinne zu vermeiden, Hälfte der Module wurden dann wieder demontiert und neu montiert da Statik nicht passte. Wir haben dann einen Gutachter geholt: Schäden von ca 3.500,-- EUR auf dem Dach. Rechnungen und Mahnungen haben wir noch nicht bezahlt. Sind jetzt auch beim Anwalt -leider-. am 16.01.23 ist dann der Elektriker -aus Bremen- angereist um den Speicher anzuschließen: Überspannung im kompletten Haus, viele Geräte defekt, Schaden ca. 4.500-- EUR. Haben jetzt aus eigener Tasche mal Bürobedarf und WLAN-Router geholt um wenigstens weiter arbeiten zu können da teilweise selbständig im Homeoffice. Natürlich sollte alles auf dem kurzen Dienstweg geregelt und bezahlt wegen: Von wegen: Seit 3 Wochen keinerlei Reaktion, weder von der Elektrik-Fachfirma aus Bremen noch



Gedanken machen ob diese Firma die Richtige ist!

Datum der Erfahrung: 04. Februar 2023

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert vor 3 Stunden

Hallo Frau Müller, wir bedauern sehr, dass Sie diese Erfahrung machen mussten. Um Ihr Anliegen besser bearbeiten zu können und Sie an die richtigen Abteilungen zu verweisen, schreiben Sie uns doch bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten sowie Ihrer Kundennummer an kundenservice@ekd-

★★★☆☆ 2,9 ⓘ

Carmen Schuchardt

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Eindruck erstes Beratungsgespräch

Wir hatten kürzlich ein Beratungsgespräch mit einem Handelsvertreter von EKD. Das mehrseitige Angebot wirkt auf Laien professionell und gut strukturiert. Da ich aus einem Fernsehbericht über viele schwarze Schafe in dieser Branche erfahren

★★★☆☆ 2,9 ⓘ

Stecknadel im Heuhaufen zu werden. Mich hat bei dem Gespräch nur gewundert, dass ausgerechnet diese Firma keine Lieferengpässe aufgrund der enormen Nachfrage habe, weil sie ja selbst bei der Tochtergesellschaft produzieren, so die Aussage. Besser mehrere Angebote einholen und nichts auf die Schnelle entscheiden. Mein Rat.

Datum der Erfahrung: 20. Januar 2023

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert vor 3 Stunden

★★★☆☆ 2,9 ⓘ

Abteilungen zu verweisen, schreiben Sie uns doch bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten sowie Ihrer Kundennummer an kundenservice@ekd-solar.de mit dem Betreff "Trustpilot". Sonnige Grüße

ES

Ekkehard Steinigen
7 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Datum der Erfahrung: 02. Februar 2023

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert vor 3 Stunden

Hallo Herr Steinigen, wir bedanken uns vielmals für die positive Bewertung und freuen uns, dass Sie mit unseren Leistungen zufrieden waren. Sonnige Grüße.

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Ich kann mich den ganzen schlechten...

Ich kann mich den ganzen schlechten Bewertungen hier nur anschließen. Auch 8 Monate nach Auftrag noch keine Fertigstellung der Anlage in Sicht. Speicher wurde vor 2 Monaten geliefert, aber bisher nicht eingebaut. Die Kommunikation mit dem Kunden existiert nicht! Hier wird eine mit viel Werbung aufgebaute Marke vor die Wand gefahren. Da werden viele Rechtsanwälte Arbeit bekommen!

Datum der Erfahrung: 02. Februar 2023

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 3 Stunden

Hallo lieber Kunde, wir bedauern sehr, dass Sie diese Erfahrung machen mussten. Um Ihr Anliegen besser bearbeiten zu können und Sie an die richtigen Abteilungen zu verweisen, schreiben Sie uns doch bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten sowie Ihrer Kundennummer an kundenservice@ekd-solar.de mit dem Betreff "Trustpilot". Sonnige Grüße

Michael Siebert

★★★★★