Allgemeine Geschäftsbedingungen der Expert Software Solutions GmbH

1. Geltungsbereich
   Diese AGB gelten für die Expert Software Solutions GmbH und Ihre Kunden. Sie regeln das Rechtsverhältnis für Dienstleistungen und Produkte der Expert Software Solutions GmbH, soweit keine abweichende schriftliche Regelung getroffen wird.
2. Leistungen der Expert Software Solutions GmbH
   2.1. Die Expert Software Solutions GmbH bietet Dienstleistungen aller Art im Bereich Informatik, Internet und Telekommunikation an und stellt Ihre Dienstleistungen im Rahmen des jeweiligen Vertrages und den betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit. Die Expert Software Solutions GmbH behält sich vor, die Dienstleistungen bei Bedarf oder aus wichtigen Gründen anzupassen.
   2.2. Die Expert Software Solutions GmbH ist stets bemüht, vereinbarte Termine zur Erbringung von Leistungen einzuhalten, behält sich jedoch das Recht vor, diese verschieben zu können.
   2.3. Zur Vertragserfüllung kann die Expert Software Solutions GmbH Drittanbieter und Unterlieferanten ohne spezielle Information der Kunden hinzuziehen.
3. Vertragsschluss / Beginn
   3.1. Der Kunde anerkennt mit dem Vertrag der Expert Software Solutions GmbH gleichzeitig die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Expert Software Solutions GmbH und verpflichtet sich zu wahrheitsgemässen Angaben

Um unseren Website für Sie optimal zu gestalten und fortlaufend verbessern zu können, verwenden wir Cookies. Durch die weitere Nutzung der Website stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. Weitere Informationen zu Cookies erhalten Sie in unserer

   3.2. Das Vertragsverhältnis beginnt gemäss den Vereinbarungen im entsprechenden Vertrag.
4. Kündigung und Beendigung
   4.1. Jede Vertragspartei kann den Vertrag schriftlich und unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf Ende der Vertragsperiode auflösen. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag um die jeweilige Vertrags-Laufzeit automatisch. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist – unabhängig vom Kündigungszeitpunkt – ausgeschlossen.
   4.2. Die Kündigung erfolgt nur auf schriftlichem Wege mit dem dafür vorgesehenen Kündigungsformular (zu senden an support@expert-software-solutions.com).
   4.3. Bei einer Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung schuldet der Kunde der Expert Software Solutions GmbH sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.
   4.4. Aus wichtigem Grund kann der Vertrag jederzeit, d.h. fristlos, gekündigt werden. Löst die Expert Software Solutions GmbH den Vertrag auf, weil der Kunde rechts- oder vertragswidrig gehandelt hat – auch bei fristloser Auflösung seitens der Expert Software Solutions GmbH aus wichtigem Grund (insb. Unzumutbarkeit) –, so schuldet der Kunde der Expert Software Solutions GmbH sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.
5. Haftung
   5.1. Expert Software Solutions GmbH gewährt für Ihre Dienstleistungen zu keinem Zeitpunkt weder den ununterbrochenen noch den störungsfreien Betrieb. Die Haftung für Schäden aus Betriebsunterbrechen, die aus Gründen der Störungsbehebung, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien erfolgen, ist hiermit weggebunden.
   5.2. Expert Software Solutions GmbH übernimmt keine Garantie für die Integrität der gespeicherten, über Ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Jede Haftung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über Ihr System gesendet und empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.
   5.3. Die Expert Software Solutions GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, welche Kunden durch Datenmissbrauch (online/offline) von Dritten zugefügt werden.
   5.4. Jede weitergehende Haftung der Expert Software Solutions GmbH und ihrer Erfüllungsgehilfen für einen bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolg, für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter, sowie für Folgeschäden aus Produktionsausfall, Datenverlust und die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, sind unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich wegbedungen.
   5.5. Die Expert Software Solutions GmbH behält sich in allen Fällen vor, Schadensersatz geltend zu machen gegenüber Kundenbel Delikten (insbesondere bei Datenkriminalität, Datenmissbrauch und so genannten Hacking-Angriffen) auf das Netz oder die Infrastruktur von der Expert Software Solutions GmbH.
6. Datensicherheit
   6.1. Auch wenn die Server der Expert Software Solutions GmbH gesichert werden, ist der Kunde für die Sicherung der übermittelten Daten verantwortlich. Das bedeutet: Von den Daten, die vom Kunden – gleich in welcher Form – an die Expert Software Solutions GmbH übermittelt werden, stellt der Kunde selber Sicherungskopien her. Für den Fall des Datenverlusts ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Daten nochmals und unentgeltlich an die Expert Software Solutions GmbH zu übermitteln. Auf Wunsch kann der Kunde Expert Software Solutions GmbH mit der Erstellung der Backups beauftragen.
   6.2. Expert Software Solutions GmbH sowie deren Mitarbeiter und Beauftragte gewährleisten, dass im Rahmen eines Auftrages zur Kenntnis gelangte Kundendaten vertraulich behandelt werden und nicht an Dritte weiter gegeben werden.
7. Software EA-Experts
   7.1. Services, Produkte und Dienstleistungen etc. der Expert Software Solutions GmbH sind keine Empfehlungen oder Aufforderungen zum Kauf oder Verkauf jeglicher Finanzinstrumente, dem Handel am Devisenmarkt oder dem sonstigen Finanzmarkt und stellen keine Anlageberatung dar. Die Expert Software Solutions GmbH bietet Ihnen ein Backend zur Veranschaulichung, welche den Handelsverlauf von Live Konten zeigt und die Softwarelösung von der Expert Software Solutions GmbH verdeutlicht. Die Expert Software Solutions GmbH übernimmt keine Haftung für die Funktionsfähigkeit der Software. Sollte der Kunde den EA-Expert mit seinem Livekonto verknüpfen, so geschieht dies aufgrund eigener Entscheidungen und in eigener Verantwortung des Kunden. Der Kunde erklärt, dass er sich mit dem Risiko befasst und den Risikohinweis gelesen und verstanden hat. Die Expert Software Solutions GmbH empfiehlt ausdrücklich, sich über die Möglichkeiten, Chancen und vor allem die Risiken des Devisenmarktes sowie des automatisierten Handels zu informieren.
   7.2. Mit dem Abschluss der Vertragsbeziehung anerkennt der Kunde, über folgende Fakten und Risiken Kenntnis zu haben und diese bedingungslos zu akzeptieren: Der Handel an den Börsen kann erhebliche Risiken bergen und ist nicht für jeden Anleger geeignet. Es handelt sich dabei um Spekulationen und möglicherweise ist dieser Handel nicht für jeden Kunden geeignet. Ein Anleger kann dabei seine gesamte ursprüngliche Investition oder sogar ein Vielfaches seiner ursprünglichen Investition verlieren, wenn er – etwa durch einen Hebel – verpflichtet ist, Kapital nachzuschiessen. Mit Risikokapital ist Geld gemeint, das der Kunde komplett verlieren kann, ohne seine finanzielle Sicherheit oder seinen Lebensstil zu gefährden. Für den Handel ist lediglich Risikokapital zu verwenden. Und nur Anleger mit ausreichend Risikokapital sollten den Handel überhaupt in Erwägung ziehen. Es ist die Pflicht des Kunden, sich vor einem Geschäftsabschluss eingehend und umfassend über das diesbezügliche Risiko zu informieren. Die Expert Software Solutions GmbH ist weder ein finanzmarktrechtlich beaufsichtigter Finanzberater noch geben weder die Expert Software Solutions GmbH sowie Vertriebspartner finanzielle Ratschläge noch erteilen sie Beratung. Jeder Nutzer von Produkten und Dienstleistungen der Expert Software Solutions GmbH übernimmt das volle Risiko und die Verantwortung für die eigenen Handelsaktivitäten. Die frühere Wertentwicklung ist kein Indikator für zukünftige Ergebnisse. Die individuellen Ergebnisse variieren auf Grund einer Vielzahl von Markt- und Zeitbedingungen.
   7.3. Keine Haftung für Dritte wie dem Broker: Weder die Expert Software Solutions GmbH noch Broker Affiliates übernehmen eine Haftung für die Produkte und Dienstleistungen Dritter wie von dem Kunden beizuziehenden Broker und können auch nicht für etwaiges Fehlverhalten oder Schaden in Anspruch genommen werden, der allfällig von Dritten verursacht wurde oder zu verantworten ist.
   7.4. Risikohinweis: Die seitens der Expert Software Solutions GmbH vorgestellten Informationen und Strategien stellen keine Beratung oder Wertpapierdienstleistung im Sinne des Wertpapierhandelsgesetzes dar und stellen keine Handlungsempfehlung zum Kauf oder Verkauf jeglicher Art von Wertpapieren, Derivaten, Indizes oder Währungspaaren dar. Für eventuell entstehende finanzielle Schäden übernimmt die Expert Software Solutions GmbH keine Haftung. Die angebotenen Regelwerke / Strategien beruhen auf Ereignissen aus der Vergangenheit und geben keinerlei Garantie für positive Ergebnisse in der Zukunft. Ein Nachtreten erfolgt immer auf eigenes Risiko. Die Haftung der Expert Software Solutions GmbH ist damit ausgeschlossen. Beim Handel mit Forex, Indizes und CFDs besteht ein sehr grosses Risiko. Ein jederzeitiger Totalverlust des gesamten eingesetzten Kapitals ist denkbar, sogar ein Verlust von einem Vielfachen des ursprünglich eingesetzten Kapitals ist denkbar, falls der Kunden verpflichtet ist, Kapital nachzuschiessen. Der Kunde hat sich vor jedem Geschäftsabschluss eingehend über dessen Risiko zu informieren.
8. Rechte und Pflichten des Kunden
   8.1. Der Kunde ist verpflichtet, der Expert Software Solutions GmbH rechtzeitig sämtliche für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen und Inhalte zur Verfügung zu stellen.
   8.2. Der Kunde ist verpflichtet, Expert Software Solutions GmbH bei der Bestellung seine korrekten Kontaktinformationen (Name, Firma, E-Mail, Postanschrift) anzugeben und bei Änderungen von sich aus, d.h. ohne Aufforderung die aktualisierten Daten umgehend der Expert Software Solutions GmbH (support@expert-software-solutions.com) mitzuteilen.
   8.3. Die Unter- bzw. Weitervermietung der bezogenen Dienstleistungen bei der Expert Software Solutions GmbH an Dritte ist nur auf ausschliesslich nach entsprechender Vereinbarung mit der Expert Software Solutions GmbH erlaubt. Bei Zuwiderhandlungen behält sich die Expert Software Solutions GmbH vor, den entsprechenden Vertrag fristlos zu kündigen oder entsprechende Schadensersatzforderungen geltend zu machen.
   8.4. Der Kunde ist für die eigenen Hard- und Softwarekomponenten (inkl. Programme und PC-Konfiguration) verantwortlich. Sollten Störungen auftreten, die Massnahmen am Kundenstandort erforderlich machen und kann die Störung nicht anders behoben werden, so ist der Kunde verpflichtet, seine Anlage auf eigene Kosten entsprechend anzupassen oder den Betrieb einzustellen. Andernfalls ist die Expert Software Solutions GmbH berechtigt, den Anschluss einseitig – dauernd oder temporär – abzustellen.
   8.5. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er die nötigen Sicherheitsvorkehrungen trifft, um einen sicheren Datenfluss zu gewährleisten. Er ist gegenüber der Expert Software Solutions GmbH für die Benützung seines Accounts verantwortlich. Passwörter und Identifikationen dürfen Drittpersonen nicht mitgeteilt werden. Geschieht dies durch oder auf Wunsch des Kunden dennoch, so ist der Kunde für die allfälligen Folgen verantwortlich. Insbesondere sorgt der Kunde selbst für die Einhaltung der gesetzlichen Alterslimiten und des Jugendschutzes beim Zugriff auf das Internet via dessen Endgeräte.
   8.6. Der Kunde stellt sicher, dass seine Nutzung des Internets die ihn lokal anwendbaren gesetzlichen Normen einhält. Dies umfasst neben dem Strafrecht insbesondere auch den Datenschutz, das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte.
   8.7. Die im Voraus zu bezahlenden Gebühren richten sich nach dem jeweiligen Vertrag des Kunden mit der Expert Software Solutions GmbH.
9. Datenverkehr
   9.1. Das Versenden von Werbe-E-Mails durch den Kunden an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. Die Expert Software Solutions GmbH behält sich bei Bekanntwerden vor, seinen Account inkl. Software bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren. Das Versenden unerwünschter Massenmails (Spamming, Mail Bombing) über die Server der Expert Software Solutions GmbH ist untersagt. Ebenso ist der Betrieb von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität der Systeme der Expert Software Solutions GmbH gefährden könnte, strikt untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung und haben die oben (Ziffer 8) genannten Sanktionen zur Folge. Die Expert Software Solutions GmbH behält sich das Recht vor, den Account inkl. Software des Kunden bei missbräuchlicher Verwendung mit sofortiger Wirkung auf Kosten des Kunden zu sperren. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der unter den Ziffern 8 und 9 genannten vertraglichen Pflichten des Kunden. Die Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist bzw. der Kunde den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte erbringt.
   9.2. Die Expert Software Solutions GmbH behält sich zudem das Recht vor, den Account des Kunden auf dessen Kosten dauernd oder temporär zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigt. Schadensersatzansprüche seitens der Expert Software Solutions GmbH bleiben in jedem Fall der missbräuchlichen Verwendung des Hostings oder des Verstosses gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich vorbehalten.
   9.3. Als Massnahme zur Aufdeckung missbräuchlichen Verhaltens seitens der Kunden wird Software eingesetzt, welche alle Emails analysiert und auch das Benutzerverhalten (Bayesscher Filter) auswertet. Dadurch erhöht sich die Wahrscheinlichkeit, eine SPAMEmail korrekt zu erkennen. Der Kunde ist sich bewusst, dass die von der SPAM Software als SPAM erkannten Emails gelöscht werden. Die von der Software erkannten Viren Emails werden gelöscht. Die Expert Software Solutions GmbH lehnt generell jede Haftung für nicht zugestellte Emails ab.
10. Störungsbehebung
    10.1. Expert Software Solutions GmbH stellt zur Unterstützung Ihrer Kunden in technischen Fragen, betreffend Handhabung und Installation der angebotenen Dienstleistungen einen schriftlichen Support zur Verfügung. Die Kosten und Betriebszeiten dieses Service werden auf der entsprechenden Plattform publiziert und können bei der Expert Software Solutions GmbH während der üblichen Bürozeiten angefragt werden. Kosten für Support, den die Kunden bei Dritten einholen, werden von der Expert Software Solutions GmbH nicht übernommen.
    10.2. Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können gegen die Expert Software Solutions GmbH keinerlei finanzielle Forderungen geltend gemacht werden.
    10.3. Der Kunde trägt die Kosten, die entstehen bei der Beseitigung von Störungen, die aufgrund der von der Expert Software Solutions GmbH auf Begehren des Kunden hin durchgeführten Untersuchung hin enstanden sind und sich auf Mängel der vom Anwender benützten Ausrüstung oder Fehler in deren Handhabung zurückführen lassen.
11. Besondere Bestimmungen
    11.1. Der Gebrauch des Internet birgt diverse Datenschutzrisiken für den Benützer. Die Expert Software Solutions GmbH bemüht sich um möglichst effiziente Sicherung mit wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen, kann aber keine Garantie abgeben, wenn Dritte den Datenverkehr mittels des Internets missbrauchen. Jeder Teilnehmer ist für Massnahmen zur Sicherung und Abschirmung seiner Daten und seines Netzes gegen das Eindringen oder anderweitige Angriffe auf diese durch unbefugte Dritte selbst verantwortlich.
    11.2. Sollte der Beweis für einen Hacker-Angriff von einem Kunden oder von Dritten eines Internetzugangs der Expert Software Solutions GmbH vorliegen, behält sich die Expert Software Solutions GmbH das Recht vor, den Internetzugang ohne Vorankündigung dauernd oder temporär zu deaktivieren. Im Weiteren wird der betreffende Kunde für unbestimmte Zeit von allen Diensten und Leistungen von der Expert Software Solutions GmbH ausgeschlossen. Die Expert Software Solutions GmbH behält sich weiter vor, allfällige zivil- und strafrechtliche Schritte gegen den betreffenden Kunden oder Dritte einzuleiten sowie Schadensersatz zu fordern.
    11.3. Der Kunde anerkennt die Datenbearbeitung und Datenverwendung, soweit diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten notwendig ist. Um dem Kunden einen optimalen Service bieten zu können, gestattet der Kunde die interne Datenbearbeitung und Datenverwendung, insbesondere um ihn über die gesamte Expert Software Solutions GmbH-Produktpalette zu informieren. Die Expert Software Solutions GmbH behält sich vor, auf begründetes Begehren Dritter die Identität des Kunden bekannt zu geben.
12. Rechnungsstellung / Zahlungsbedingungen
    12.1. Die Abrechnung erfolgt aufgrund der vereinbarten Bedingungen des individuellen Vertrages mit dem Kunden. Sofern nicht anders deklariert, ist bei sämtlichen von der Expert Software Solutions GmbH ausgewiesenen Preisen die Mehrwertsteuer im aktuellen, gesetzlich gültigen Umfang nicht inbegriffen. Die Rechnungsstellung stützt sich auf die vereinbarten Preise (Vertrag oder allgemeingültige Preisliste) und auf die Aufzeichnungen von der Expert Software Solutions GmbH.
    12.2. Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit Vertragsschluss. Bei Zahlungsverzug behält sich die Expert Software Solutions GmbH rechtliche Schritte und die temporäre oder dauernde Sperrung des Zugangs vor. Für die Wiederaufschaltung kann eine Bearbeitungspauschale von CHF 100.- erhoben werden. Für Aufträge, die den Betrag von CHF 3'000.- übersteigen, sind nach Fälligkeit ohne Mahnung Verzugszinsen von 5% per annum zu entrichten.
    12.3. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschliesslich an die Rechnungsadresse, welche vom Kunden angegeben wird. Es gilt grundsätzlich eine Zahlungsfrist von 14 Tagen ab Zustellung.
    12.4. Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.
13. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
    13.1. Die Expert Software Solutions GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit abzuändern. Der Kunde wird per Post oder per Email über Änderungen informiert. Mit Inkrafttreten der Änderungen gelten die AGB als akzeptiert, sofern der Kunde nicht gegen die geänderten Bestimmungen schriftlich an die Expert Software Solutions GmbH Einspruch erhebt.
14. Teilnichtigkeit
    14.1. Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht, diese bleiben unverändert bestehen und behalten ihre Gültigkeit. Die nichtige(n) Bestimmung(en) ist (sind) durch möglichst wirtschaftlich gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen.
15. Gerichtsstand
    15.1. Auf Rechtsbeziehungen, die diesen AGB unterstehen bzw. sich auf diese beziehen, kommt ausschliesslich Schweizer Recht zur Anwendung. Für allfällige Streitigkeiten, die sich mittelbar oder unmittelbar aus diesen AGB respektive den Rechtsbeziehungen zwischen der Expert Software Solutions GmbH und den Kunden ergeben, befindet sich der ausschliessliche Gerichtsstand in CH-6300 Zug/ZG.

Mitgliederbereich mit Digitalmanager